

ATTIVITA' DEL SERVIZIO INFORMAGIOVANI – 1° QUADRIMESTRE 2005

Le attività che hanno caratterizzato il servizio InformaGiovani nel primo quadrimestre 2005, oltre alla regolare gestione del front office e del back office, sono state:

- **Carta Giovani del Comune di Ferrara:** in collaborazione con il coordinamento provinciale degli InformaGiovani, si è pubblicizzata e distribuita ai giovani tra i 14 e i 30 anni che ne hanno fatto richiesta, una carta gratuita per avere sconti e promozioni su diverse attività culturali e commerciali del Comune di Ferrara. L'obiettivo è quello di allargare la lista delle convenzioni anche a Cento e agli altri comuni della provincia di Ferrara;
- Collaborazione nella realizzazione dell'**indagine di Customer Satisfaction** del Comune di Cento [fasi: predisposizione questionario, avvio distribuzione];
- **Conferenza sulle Politiche Giovanili:** partecipazione alla Terza Conferenza Regionale per le politiche giovanili, presso Regione Emilia Romagna;
- **Coordinamento Provinciale InformaGiovani:** partecipazione ai tavoli di lavoro del coordinamento; argomenti trattati durante gli incontri del quadrimestre: orientamento all'imprenditoria, Rete Giò (Rete Telematica Regionale per le Politiche e l'informazione giovanile) e guida al lavoro a tempo determinato;
- **Orientamento:** in collaborazione con il CPF di Sant'Agostino, si sono accolti presso i locali dell'InformaGiovani, gli alunni delle classi prime dell'IPSIA "Fr.lli Taddia" di Cento: è stato presentato loro il servizio e le opportunità formative/ricreative previste per la loro fascia d'età;
- **Pagine Web:** realizzazione di nuove pagine all'interno del sito URP/IG, riguardanti: offerte di lavoro e materiale da scaricare;
- **Piani di zona:** partecipazione al Piano di zona "Area Giovani", contribuendo all'analisi ed alla valutazione delle politiche rivolte ai giovani del territorio provinciale;
- **Progetti didattici:** realizzazione di specifici progetti con gli alunni delle classi III della Scuola Media "Il Guercino" di Cento [argomenti: democrazia e partecipazione];
- **Visita al Municipio:** accoglienza e guida in Municipio (Sala del Consiglio e uffici comunali) alle classi II delle Scuole Medie di Cento e Renazzo.

RILEVAZIONI STATISTICHE – 1° QUADRIMESTRE 2005

UTENTI (1919) + ENTI ESTERNI (1839) = 3758

UTENTI

- [DATI MENSILI](#)
- [FASCIA ORARIA](#)
- [TIPOLOGIA DI CONTATTO](#)
- [SESSO](#)
- [FASCIA D'ETA'](#)
- [ISTRUZIONE](#)
- [TIPOLOGIA DI INFORMAZIONE](#)

Mesi	Frequenza	Percentuale %
gennaio	553	28,8
febbraio	443	23,1
marzo	483	25,2
aprile	440	22,9
Totale	1919	100,0

Fascia oraria	Frequenza	Percentuale %
9.00-13.00	926	48,3
16.00-18.30	993	51,7
Totale	1919	100,0

Tipologia di contatto	Frequenza	Percentuale
Telefono	504	26,3
Email	446	23,2
Front	969	50,5
Totale	1919	100,0

Sesso	Frequenza	Percentuale
M	862	44,9
F	1057	55,1
Totale	1919	100,0

Fascia età	Frequenza	Percentuale
14-19	200	10,4
20-26	904	47,1
27-34	516	26,9
35+	299	15,6
Totale	1919	100,0

Istruzione	Frequenza	Percentuale
Licenza Media	283	14,7
Diploma	1307	68,1
Laurea	316	16,5
Post-Laurea	13	0,7
Totale	1919	100,0

Tipologia di informazione	Frequenza	Percentuale
Concorsi	463	24,1
Lavoro	528	27,5
Lavoro all'estero	63	3,3
Consultazione materiale	185	9,6
Corsi di formazione	175	9,1
Università	177	9,2
Curriculum	173	9,0
Tempo Libero	82	4,3
Volontariato	56	2,9
Altro	17	0,9
Totale	1919	100,0

ENTI ESTERNI

Mesi	Frequenza	Percentuale %
gennaio	416	22,6
febbraio	698	38,0
marzo	500	27,2
aprile	225	12,2
Totale	1839	100,00

Area Enti esterni	Frequenza	Percentuale
Formazione	712	38,7
Lavoro	624	33,9
Eestero	230	12,5
Tempo Libero	273	14,8
Totale	1839	100,0

Tipologia di contatto	Frequenza	Percentuale
Telefono	189	10,3
Email	811	44,1
Front	132	7,2
Posta	530	28,8
Fax	177	9,6
Totale	1839	100,0

ATTIVITA' DEL SERVIZIO INFORMAGIOVANI – 2° QUADRIMESTRE 2005

Le attività che hanno caratterizzato il servizio InformaGiovani nel secondo quadrimestre 2005, oltre alla regolare gestione del front office e del back office, sono state:

- **Carta Giovani del Comune di Ferrara:** in collaborazione con il coordinamento provinciale degli InformaGiovani, si è pubblicizzata e distribuita ai giovani tra i 14 e i 30 anni che ne hanno fatto richiesta, una carta gratuita per avere sconti e promozioni su diverse attività culturali e commerciali del Comune di Ferrara. L'obiettivo è quello di allargare la lista delle convenzioni anche a Cento e agli altri comuni della provincia di Ferrara;
- Collaborazione nella realizzazione dell'**indagine di Customer Satisfaction** del Comune di Cento [fasi: predisposizione questionario, avvio distribuzione];
- **Conferenza sulle Politiche Giovanili:** partecipazione alla Terza Conferenza Regionale per le politiche giovanili, presso Regione Emilia Romagna;
- **Coordinamento Provinciale InformaGiovani:** partecipazione ai tavoli di lavoro del coordinamento; argomenti trattati durante gli incontri del quadrimestre: orientamento all'imprenditoria, Rete Giò (Rete Telematica Regionale per le Politiche e l'informazione giovanile) e guida al lavoro a tempo determinato;
- **Orientamento:** in collaborazione con il CPF di Sant'Agostino, si sono accolti presso i locali dell'InformaGiovani, gli alunni delle classi prime dell'IPSIA "Fr.lli Taddia" di Cento: è stato presentato loro il servizio e le opportunità formative/ricreative previste per la loro fascia d'età;
- **Pagine Web:** realizzazione di nuove pagine all'interno del sito URP/IG, riguardanti: offerte di lavoro e materiale da scaricare;
- **Piani di zona:** partecipazione al Piano di zona "Area Giovani", contribuendo all'analisi ed alla valutazione delle politiche rivolte ai giovani del territorio provinciale;
- **Progetti didattici:** realizzazione di specifici progetti con gli alunni delle classi III della Scuola Media "Il Guercino" di Cento [argomenti: democrazia e partecipazione];
- **Visita al Municipio:** accoglienza e guida in Municipio (Sala del Consiglio e uffici comunali) alle classi II delle Scuole Medie di Cento e Renazzo.

RILEVAZIONI STATISTICHE – 2° QUADRIMESTRE 2005

UTENTI (1490) + ENTI ESTERNI (1839) = 3758

UTENTI

- [DATI MENSILI](#)
- [FASCIA ORARIA](#)
- [TIPOLOGIA DI CONTATTO](#)
- [SESSO](#)
- [FASCIA D'ETA'](#)
- [ISTRUZIONE](#)
- [TIPOLOGIA DI INFORMAZIONE](#)

Mesi	Frequenza	Percentuale %
Maggio	456	30,6%
Giugno	418	28%
Luglio	378	25,4%
Agosto	238	16%
Totale	1490	100,0

Fascia oraria	Frequenza	Percentuale %
9.00-13.00	681	45.7%
16.00-18.30	809	54.3%
Totale	1490	100,0

Tipologia di contatto	Frequenza	Percentuale
Telefono	326	21.5%
Email	273	18.3%
Front	891	59.5%
Totale	1490	100,0

Sesso	Frequenza	Percentuale
M	493	33.1
F	997	66.9
Totale	1490	100,0

Fascia età	Frequenza	Percentuale
14-19	244	16.4
20-26	587	39.4
27-34	361	24.2
35+	298	20%
Totale	1490	100,0

Istruzione	Frequenza	Percentuale
Licenza Media	283	14,7
Diploma	1307	68,1
Laurea	316	16,5
Post-Laurea	13	0,7
Totale	1490	100,0

Tipologia di informazione	Frequenza	Percentuale
Concorsi	463	24,1
Lavoro	528	27,5
Lavoro all'estero	63	3,3
Consultazione materiale	185	9,6
Corsi di formazione	175	9,1
Università	177	9,2
Curriculum	173	9,0
Tempo Libero	82	4,3
Volontariato	56	2,9
Altro	17	0,9
Totale	1490	100,0

ENTI ESTERNI

Mesi	Frequenza	Percentuale %
gennaio	416	22,6
febbraio	698	38,0
marzo	500	27,2
aprile	225	12,2
Totale	1839	100,00

Area Enti esterni	Frequenza	Percentuale
Formazione	712	38,7
Lavoro	624	33,9
Eestero	230	12,5
Tempo Libero	273	14,8
Totale	1839	100,0

Tipologia di contatto	Frequenza	Percentuale
Telefono	189	10,3
Email	811	44,1
Front	132	7,2
Posta	530	28,8
Fax	177	9,6
Totale	1839	100,0