

RELAZIONE CONSUNTIVA ANNO 2006

SERVIZIO INFORMAGIOVANI

Nel corso dell'anno 2006 il servizio ha ampliato e potenziato significativamente le proprie attività, grazie alla proficua collaborazione con enti ed associazioni del territorio.

Le scuole sono state l'interlocutore principale dell'InformaGiovani che ha realizzato diversi **progetti didattici** volti a far conoscere ai ragazzi i servizi comunali e a trasmettergli i valori democratici e di partecipazione civica.

Il servizio ha inoltre partecipato direttamente alla **creazione del primo portale dei giovani dell'Alto Ferrarese**, progetto realizzato in collaborazione con i Comuni di Vigarano Mainarda, Poggio Renatico, Mirabello, Sant'Agostino e Bondeno, con i quali si è raggiunto un importante obiettivo: la creazione di una rete tra comuni vicini, che permette la condivisione di risorse strutturali (centri giovanili, sale multimediali e polivalenti), informazioni, metodologie e prassi consolidate.

Il servizio fa parte inoltre del **coordinamento degli InformaGiovani** della provincia di Ferrara, che nel 2006 ha puntato particolarmente sulla formazione degli operatori attraverso incontri mensili dedicati all'approfondimento di tematiche relative alle maggiori richieste formulate dagli utenti (lavoro all'estero, concorsi pubblici, contratti di lavoro, corsi di formazione...).

Negli ultimi mesi dell'anno l'InformaGiovani ha creato e somministrato ai suoi utenti ed ai giovani navigatori della Rete Civica, **un questionario** volto a rilevare i principali bisogni ed esigenze dei ragazzi che vivono e frequentano il territorio centese.

Sulla base dei risultati raccolti si sono progettate nuove attività ed interventi da realizzare nel corso del 2007.

Un'esperienza molto utile e significativa per il servizio è stata infine l'attivazione di alcuni tirocini formativi svolti, in tempi diversi, da studentesse universitarie di Scienze della Formazione e di Scienze della Comunicazione: le tirocinanti si sono occupate di molto lavoro di back office che spesso viene trascurato a causa delle tante attività urgenti da svolgere e delle richieste degli utenti da soddisfare ed hanno collaborato attivamente nell'attività di front office, diminuendo considerevolmente le file di attesa allo sportello durante gli orari di apertura.

Segue ora un elenco delle principali attività realizzate dal servizio nell'anno 2006, oltre alla quotidiana attività di sportello (front office).

- **Accoglienza classi in visita al Municipio:** visita guidata alle classi della Scuola Media di Cento, attraverso gli uffici comunali e la Sala Consigliare.
- **Aggiornamento banca dati Curriculum Vitae utenti:** inserimento nuovi CV, compilazione schede personali e messa a disposizione delle aziende ed agenzie per il lavoro richiedenti.
- **Carta Giovani:** invio a oltre 500 commercianti di una lettera con cui gli si è proposto di convenzionarsi gratuitamente al progetto provinciale “Carta Giovani”, prevedendo agevolazioni per i giovani possessori della Carta. Promozione della Carta sul territorio e negli Istituti Scolastici Superiori di Cento.
- **Centoinforma:** partecipazione alla redazione del periodico del Comune di Cento.
- **Corsi di formazione interna:** partecipazione a corso di inglese di base (presso British Institutes) e corso di comunicazione (organizzato da CFP di Ferrara/Sant’Agostino).
- **Corsi di formazione professionale:** divulgazione delle opportunità di aggiornamento e formazione professionale; contatti con gli Enti del territorio, predisposizione banca dati con tutte le opportunità formative delle province di Ferrara, Bologna e Modena.
- **Coordinamento Provinciale InformaGiovani:** partecipazione ai tavoli di lavoro del coordinamento, dedicati nel 2006 alla formazione degli operatori. Argomenti trattati: parlare in pubblico, comunicazione, mobilità internazionale, graduatorie docenti e personale ATA nelle scuole.
- **CTP (Centro Territoriale Permanente):** collaborazione nella organizzazione e promozione dei corsi di inglese ed informatica e per il conseguimento del diploma, gestiti dall’ISIT “Bassi-Burgatti” di Cento.
- **Customer Satisfaction sul servizio Biblioteca:** presentazione ai cittadini dell’indagine di CS del Comune di Cento sul servizio Biblioteca.
- **Customer Satisfaction sul servizio InformaTurismo:** collaborazione nella realizzazione dell’indagine di CS sul servizio IAT del Comune di Cento.
- **Europa:** contatti con segreteria del Parlamento Europeo e con vari Punti Europa di Italia, per il reperimento di materiale sull’Unione Europea (principalmente a scopi didattici).
- **Festa dell’Europa:** organizzazione della Festa dell’Unione Europea, svoltasi il 9 maggio presso il Centro Polifunzionale “Pandurera”, con le classi II della Scuola Media “Il Guercino”.

- **Immatricolazioni online all'università e richiesta contributi:** iscrizione agli esami di ammissione e immatricolazioni all'università (da qualche anno è obbligatorio farlo attraverso internet) e assistenza nella compilazione delle domande per richiesta borse di studio e contributi allo studio.
- **NewsLetter:** invio periodico di offerte di lavoro, concorsi e altre informazioni di interesse generale, alla mailing list del servizio; nuova modalità di invio a partire dal mese di marzo 2006.
- **Offerte di lavoro:** estensione dei rapporti con le agenzie e gli Enti preposti al lavoro del territorio, in particolare con IFOA di Bologna e con cooperative sociali; divulgazione offerte e fornitura nominativi ai soggetti richiedenti.
- **Pagine Web:** aggiornamento delle pagine dell'InformaGiovani all'interno della Rete Civica, riguardanti: elenchi agenzie ed aziende, offerte di lavoro, concorsi e materiale da scaricare.
- **Portale dei Giovani dell'Alto Ferrarese:** partecipazione al tavolo di lavoro dell'alto ferrarese per la creazione di un sito per i giovani del territorio.
- **Progetti didattici:** realizzazione di n.2 progetti didattici presso la Scuola Media "Il Guercino" di Cento; classi III G e III I: *"Diritti Umani"* (conclusosi il 12 aprile in Consiglio Comunale); classi II G e II H: *"Ciao Europa!"* conclusosi il 9 maggio 2006. Inizio nuovo progetto didattico nell'A.S. 2006/07: *"L'essenziale è invisibile agli occhi... il superfluo no!"* con la classe III H, che si concluderà nel mese di maggio 2007.
- **Progetto "Rete attività giovanili del Distretto":** collaborazione nella stesura del progetto per l'ottenimento di finanziamenti regionali destinati ad attività giovanili presso i Comuni del Distretto Ovest/Alto Ferrarese.
- **Richieste enti esterni:** ai fini dell'aggiornamento di tutte le banche dati gestite dal servizio (lavoro, formazione, concorsi, tempo libero, ecc.) si è proceduto a contattare tutti gli enti interessati per verificare la correttezza delle informazioni possedute.
- **Tirocini formativi:** coordinamento attività di tirocinio di studenti universitari, presso i servizi URP/InformaGiovani/InformaTurismo e Servizi Culturali.