

RELAZIONE SERVIZIO INFORMAGIOVANI Anno 2009

Le attività che hanno caratterizzato nel 2009 il Servizio InformaGiovani, oltre al regolare front office, sono state:

NewsLetter: nuovo sistema di gestione della newsletter comunale, adesione al progetto Partecipa.net. Questa nuova modalità di invio ha comportato non pochi disagi e problematiche per l'operatore informagiovani ma soprattutto per gli iscritti al servizio, in quanto la registrazione alla nuova newsletter non è stata automatica per i vecchi iscritti, i quali si sono dovuti nuovamente registrare tramite una procedura per niente semplice e immediata, per il 90% dei casi non andata subito a buon fine.

Questo ha comportato la perdita di moltissimi iscritti alla mailing list (da oltre 3000 si è passati a poche centinaia), e innumerevoli lamentele per il disservizio creato.

Soltanto negli ultimi mesi si è riusciti a migliorare il sistema di registrazione, ma a tutt'oggi il servizio riceve ancora diverse lamentele in proposito.

Offerte di lavoro: la crisi economica generale ha avuto le sue conseguenze anche sul territorio centese, portando molte aziende a licenziare personale o a ricorrere alla cassa integrazione. Questo ha comportato un aumento esponenziale delle persone che si sono rivolte allo sportello in cerca di un nuovo lavoro o di una consulenza orientativa per reinserirsi sul mercato con le competenze acquisite.

Carta Giovani della Provincia di Ferrara: in collaborazione con il coordinamento provinciale degli InformaGiovani, si è pubblicizzata e distribuita ai giovani tra i 14 e i 30 anni che ne hanno fatto richiesta, una carta gratuita per avere sconti e promozioni su diverse attività culturali e commerciali del Comune di Ferrara;

Pagine Web: realizzazione di nuove pagine all'interno della Rete Civica, dedicate a: lavoro, formazione, tempo libero, scuola e materiale da scaricare;

Tirocini formativi: coordinamento attività di tirocinio di studenti universitari, presso i servizi URP/IG/IAT/SUAP.

Progetti Didattici: presentazione progetti realizzati dall'InformaGiovani, raccolta iscrizione e avvio progetti. "Giovani Ciceroni alla scoperta della città – Visita guidata della città in DVD", "Visita guidata al Municipio", "Orientamento alla scelta della Scuola Superiore".

Università: Iscrizioni telematiche all'università e richiesta contributi diritto allo studio, orientamento alla scelta e fornitura piani didattici dei principali

Gennaio

- Promozione e coordinamento **corsi di spagnolo** livello base e intermedio (3 corsi per un totale di 45 iscritti)
- **Mappatura centri giovanili e di aggregazione** del Comune di Cento, intervista con operatore della Regione Emilia Romagna per progetto “Geco – Giovani Evoluti e Consapevoli”.

Febbraio

- Promozione e coordinamento **corsi di tedesco livello base e intermedio** (30 partecipanti)
- Incontro in Provincia per la predisposizione di un **progetto sull’integrazione tra giovani e stranieri**, per ottenere finanziamenti regionali.
- Coordinamento Alto Ferrarese, portale “**FuoriDallaNebbia**” a Vigarano Mainarda.

Marzo

- **Visita guidata al Municipio**, classi seconde della Scuola Media di Renazzo (104).
- Promozione **corso sul cinema** a Casumaro e corso in preparazione al concorso per agenti di polizia municipale.
- Partecipazione al **focus group – politiche giovanili** tenutosi presso la Provincia di Ravenna il 3 marzo .
- **Progetto didattico** “Giovani Ciceroni alla scoperta della città”: incontri frontali con i ragazzi della Scuola Media di Cento per la redazione della sceneggiatura.
- Promozione **corso di cucina tipica ferrarese**, tenutosi presso il Centro Polifunzionale di Buonacompra (24 partecipanti).
- Promozione e coordinamento di un **corso di spagnolo base** (12 iscritti)
- Organizzazione e promozione del “**1° Mercatino dei bambini**” tenutosi presso il Giardino del Gigante di Cento (22 marzo) – n°80 partecipanti

Aprile

- **Progetto didattico** “Giovani Ciceroni alla scoperta della città”: incontri frontali con i ragazzi della Scuola Media di Cento per la redazione della sceneggiatura (n°26 alunni).
- **Visita guidata** alle classi seconde della Scuola Media di Cento (N°88 alunni).
- **Seminario dedicato alla Pubblicità**, della durata di due lezioni, tenuto dal servizio presso il Liceo delle Scienze Sociali di Cento (n°52 partecipanti).
- **Incontri con l’Associazione giovanile “Ferfilò”** per la sottoscrizione di una convenzione di collaborazione per realizzare attività per i giovani.
- **Incontro di Coordinamento Provinciale degli InformaGiovani**, dedicato al nuovo Sistema Informativo Giovanile Emilia Romagna – Rete regionale Informagiovani – Eurodesk (15 aprile)

- Organizzazione e promozione del **“Corso di introduzione a Linux”**, in collaborazione con l’Associazione culturale “Bayesfor” (90 partecipanti).
- **Proiezione e promozione del film “Si va in scena”** di Federico Regoli presso la Sala Zarri del Palazzo del Governatore (n°30 partecipanti).

Maggio

- Organizzazione e promozione della **“2° Fotomaratonata al Parco del Gigante”**, concorso fotografico per bambini e ragazzi dai 6 ai 13 anni. (3 maggio) – n° 80 partecipanti
- **“Progetto Pane e Internet”**: promozione dei corsi di informatica organizzati dalla Regione Emilia Romagna e destinati ai cittadini che devono imparare l’ABC del computer (pensionati, casalinghe, stranieri...).
- Organizzazione e promozione del corso **“Erbe e Salute”**, tenutosi presso il Centro polifunzionale di Buonacompra. (25 iscritti).
- Organizzazione e promozione della **“Festa CreaTTiva”** tenutasi presso il Parco del Gigante, in collaborazione con l’Associazione Culturale “Gli Amici del Giardino del Gigante” (10 maggio). N° 90 partecipanti
- Coordinamento indagine conoscitiva sulle **“Abitudini dei giovani”**, realizzata attraverso la somministrazione di questionari e interviste, presso gli Istituti Superiori di Cento in collaborazione con l’Associazione Culturale “Ferfilò”
- **Progetto didattico “Giovani Ciceroni...”**: riprese in giro per la città.
- Partecipazione al convegno **“Dalla Scuola all’Università – Orientarsi per scegliere”**, organizzato dalla Fondazione Cassa di Risparmio in collaborazione con AlmaLaurea, presso Centro Polifunzionale “Pandurera” di Cento (19 maggio).

Giugno

- Organizzazione e coordinamento **corso di conversazione in inglese per il lavoro**, presso la British School (15 iscritti).
- Redazione portale **“FuoriDallaNebbia”** presso il Centro Multimediale di Vigarano Mainarda.
- Organizzazione e promozione della **Festa d’Estate al Parco del Gigante**: “Il giorno più lungo che c’è”. (21 giugno).
- Organizzazione e promozione **“1° Mostra-Scambio del Disco e del CD”** presso la Rocca di Cento (Fe). (30/06 – 03/07)

Luglio

- Coordinamento della prima edizione del **“Ferfilò Musical Festival”**, concorso musicale per band emergenti locali, organizzato dall’Associazione Culturale “Ferfilò” presso il Giardino del Gigante di Cento, l’11 luglio. Partecipanti: 8 gruppi musicali, circa 300 persone di pubblico.

- Ideazione e predisposizione **progetti didattici** per l'Anno Scolastico 2009/10, pubblicazione degli stessi sul sito del servizio didattica dell'Ente.
- **Immatricolazioni online** all'università (n°42 immatricolazioni) e richiesta benefici (n° 34 richieste), all'ER-GO, azienda regionale per il diritto allo studio degli universitari.
- Predisposizione e comunicazione alla Pro Loco delle **iniziative organizzate dal servizio in occasione del "Settembre Centese"**, manifestazione fieristica locale.
- Partecipazione alla redazione di **"FuoriDallaNebbia"** presso il Comune di Vigarano Mainarda, capofila del progetto. (7 luglio)

Agosto

- Promozione dell'evento **"Black Summer Open Air Festival"**, rassegna di concerti di musica rock, presso l'Eco Park di Renazzo. (21 e 22 agosto)

Settembre

- Promozione dello spettacolo **"In equilibrio"**, realizzato presso il Giardino del Gigante dalla compagnia del Teatro della Ruggine. (1 settembre). N° 100 partecipanti.
- **Presentazione alle scuole dei progetti didattici** che il servizio realizzerà presso gli istituti scolastici del territorio, nell'A.S. 2009/10. (9 settembre)
- Partecipazione al **"Settembre Centese"**, con apertura serale del servizio, promozione dei corsi di formazione professionale attivi sul territorio (12 settembre).
- Organizzazione corsi di lingua a vari livelli:
 - **Corso di tedesco**: livello base, intermedio e avanzato, totale: 45 partecipanti
 - **Corso di spagnolo**: due livelli base, un intermedio e un avanzato, per un totale di 58 partecipanti.
- Promozione dell'iniziativa **"Una notte di Galileo"**, organizzata presso il Giardino del Gigante dall'Ass.ne Astrofili Centesi "Domenico Maria Novara" (18 settembre).
- Organizzazione della quarta edizione di **"Paint & Graffiti Zone"** presso il Giardino del Gigante: laboratori di spray art per ragazzi e laboratori di pittura per bambini. N° 80 partecipanti tra bambini e adolescenti. (27 settembre).
- Organizzazione e partecipazione alla conferenza **"Spazio alla voce dei giovani"**, in collaborazione con l'Associazione Ferfilò: presentazione risultati dell'indagine sulle esigenze dei ragazzi del territorio, svolta presso gli Istituti Superiori di Cento. N°85 intervenuti alla conferenza. (29 settembre).
- **Incontri con gli insegnanti della Scuola Media di Cento e Renazzo** per organizzare l'attività di orientamento con genitori e alunni.

Ottobre

- Conferenza conclusiva del progetto **"Giovani Ciceroni alla scoperta della città"**: proiezione del film "Una giornata strana". N° 120 partecipanti. (4 ottobre).

- Organizzazione della seconda edizione del “**Mercatino dei bambini**” presso il Giardino del Gigante e narrazioni animate tra anziani e nipoti, in occasione della Festa dei Nonni. N° 120 partecipanti. (4 ottobre).
- Incontri con insegnanti delle classi III C e III T della Scuola Media di Cento e Renazzo per la **programmazione del progetto didattico “Partecipiamo anche noi”**.

Novembre

- Promozione del **Corso di Numerologia Cinese**, organizzato dall'Assessorato alla Cultura del Comune. (13 e 14 novembre).
- Partecipazione alla redazione di “**FuoriDallaNebbia**” presso il Comune di Vigarano Mainarda, capofila del progetto. (18 novembre).
- **Partecipazione al corso “L’orientamento, le teorie e gli strumenti di lavoro”** presso la Provincia di Reggio Emilia.
- **Avvio progetto didattico “Partecipiamo anche noi”** presso le classi III C e III T della Scuola Media di Cento e Renazzo (n°55 alunni).
- Partecipazione all'**inaugurazione della nuova sede dell'InformaGiovani di Ferrara** (18 novembre).

Dicembre

- **Proseguimento progetto didattico “Partecipiamo anche noi”**, finalizzato alla partecipazione degli alunni ad una seduta del Consiglio Comunale.
- Organizzazione e promozione del **corso di conversazione inglese orientata al lavoro**, in collaborazione con la British School di Cento.

Richieste più frequenti pervenute allo sportello o via email:

- Arruolamento corpi militari: bandi di ammissione ai concorsi
- Assistenza nella compilazione del Curriculum Vitae, anche in formato europeo
- Bandi di partecipazione ai concorsi pubblici
- Bandi di Servizio Civile Nazionale
- Come lavorare presso teatri, biblioteche e centri culturali
- Corsi di formazione professionale e aggiornamento competenze
- Elenchi di cooperative, aziende, studi tecnici, agenzie a cui inviare il proprio Curriculum
- Estero (programmi per i giovani dell'Unione Europea, opportunità di lavoro, corsi per imparare la lingua, green card)
- Lavoro stagionale in Riviera, nell'Animazione e nelle località turistiche montane
- Modalità e adempimenti per la costituzione di un'associazione culturale
- Modalità e iter di organizzazione di un evento culturale
- Modulistica per Graduatorie di Circolo e di Istituto (insegnare senza abilitazione)

- Recupero anni scolastici per il conseguimento del diploma di scuola media superiore, corsi serali pubblici
- Richiesta finanziamenti e contributi per avviare un'attività
- Richieste di lavoro, notevolmente aumentate a causa di licenziamenti, cassa integrazione, mobilità...
- Riconoscimento titoli di studio stranieri
- Voucher formativi per corsi di alta formazione

PRINCIPALI ENTI ESTERNI con cui il servizio si è rapportato:

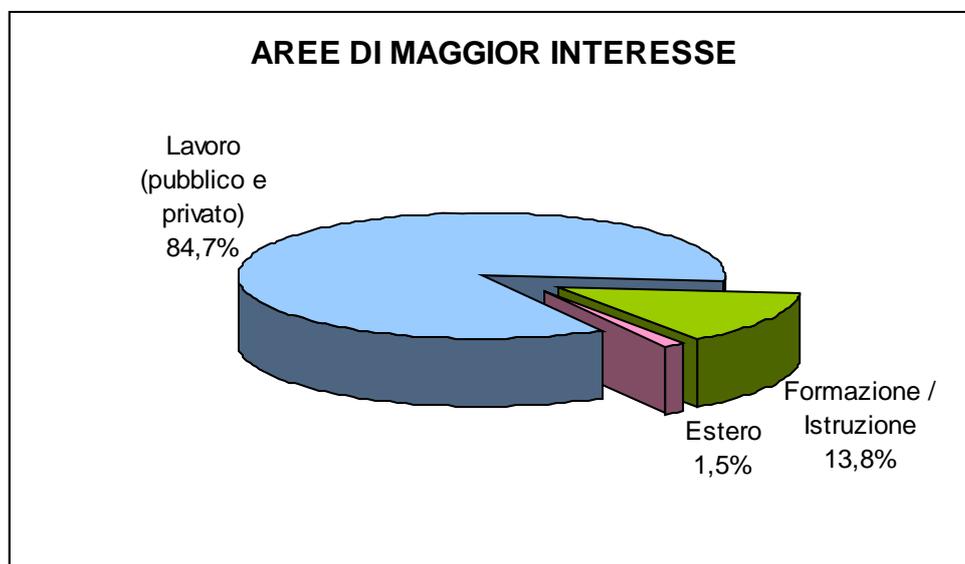
- Agenzie interinali di Cento
- Area Giovani e Assessorato alle Politiche Giovanili del Comune di Ferrara
- Associazioni Culturali: "Ferfilò", "Gli Amici del Gigante", "Astrofile Centesi "Domenico Maria Novara",
- British School di Cento
- Centri per l'Impiego di Cento, San Giovanni in Persiceto e Modena
- Comune di Vigarano Mainarda
- CSA – Provveditorato agli Studi di Ferrara
- Enti di Formazione del territorio, in particolare Futura Spa di San Pietro in Casale, CPF di Sant'Agostino e Centoform di Cento.
- Fondazione Cassa di Risparmio di Cento
- GAFSA – Gestione Servizi Sociali dell'Alto Ferrarese
- InformaGiovani di Ferrara e di Finale Emilia
- Istituti scolastici superiori di Cento: ISIT "Bassi Buratti", Liceo "G.Cevolani", IPSIA "Fr.lli Taddia".
- Provincia di Ferrara
- Scuola Media "Il Guercino" di Cento e Renazzo
- Università degli Studi di Bologna, Ferrara e Modena, in particolare ufficio orientamento e tirocini.
- Hotel "White Palace" di Cento

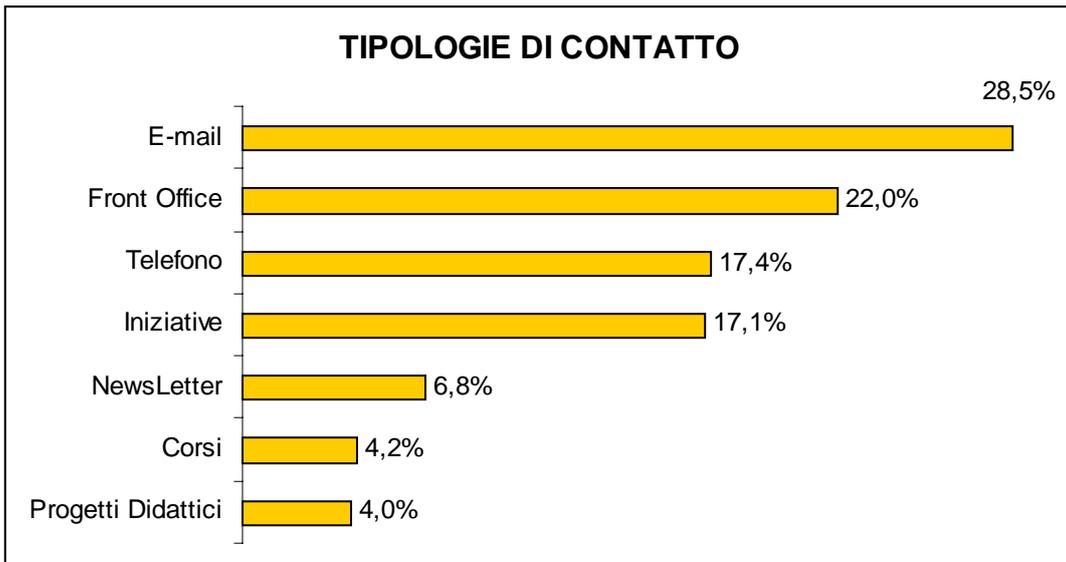
FREQUENZE PER TIPOLOGIE DI CONTATTI:

Mesi	Front Office	E-mail	Telefono	NewsLetter	Partecipanti progetti didattici	Partecipanti iniziative	Partecipanti Corsi
Gennaio	112	202	89	ISCRITTI NUOVA NEWSLETTER PARTECIPA			45
Febbraio	111	226	117				30
Marzo	184	250	102		104	80	24 + 12
Aprile	217	236	126		26+88+52	30	90
Maggio	123	192	96			80 + 90	25
Giugno	101	213	114			30 + 300	15
Luglio	99	172	99			300	
Agosto	52	97	62			80+80+85	
Settembre	286	288	187			120 + 120	45 + 58
Ottobre	234	205	194				
Novembre	201	147	170			55	
Dicembre	75	95	61				
Totale	1795	2323	1417	554	325	1395	344

Totale contatti del Servizio InformaGiovani – Anno 2009 : **8153**

GRAFICI





ANDAMENTO CONTATTI

