

# RELAZIONE SERVIZIO INFORMAGIOVANI

## ANNO 2011

L'anno 2011 del Servizio InformaGiovani si è caratterizzato per un **notevole aumento della propria utenza**, in particolare appartenente alla fascia 18 – 22 anni, grazie all'impiego di due nuovi canali informativi: le **scuole superiori** e il social network "**Facebook**".

L'aver spostato l'attività di orientamento sulle classi V delle Scuole Superiori ha permesso di far conoscere il servizio ad una fascia di giovani da sempre ritenuta difficile da raggiungere: i mesi da luglio a ottobre, coincidenti con l'iscrizione all'università e ai corsi di formazione ha visto un incremento di ragazzi che si sono rivolti allo sportello, mai registrato prima.

Allo stesso modo, l'apertura nel mese di novembre di un profilo dell'Informagiovani su Facebook, ha consentito di raggiungere immediatamente le persone iscritte (attualmente 1380) con informazioni e notizie non solo relative alle tematiche trattate dal servizio, ma anche a eventi e comunicati del Comune stesso (emergenza neve, chiusura scuole, ecc.). Grazie alle informazioni divulgate su Facebook, che rimandano a quanto pubblicato sul sito del Comune, gli accessi alla Rete Civica sono aumentati notevolmente.

Le ormai consolidate attività corsuali (lingue e laboratori creativi), organizzate dall'informagiovani, continuano ad essere apprezzate e partecipate da sempre più cittadini, che ormai si informano autonomamente sulle modalità di iscrizione, ancor prima che esca la promozione da parte dell'ufficio stesso.

Le attività del Servizio Informa Giovani, che hanno caratterizzato il 2011, oltre al regolare front office, sono state:

### ➤ InformaGiovani

**Facebook:** il servizio ha aperto un proprio profilo e gruppo su Facebook, per aggiornare in tempo reale gli iscritti con informazioni relative alle tematiche trattate: lavoro, formazione, concorsi e tempo libero. La risposta è stata altissima e molte persone utilizzano direttamente questo strumento per porre domande e chiedere approfondimenti sulle notizie.

**Orientamento:** l'aver trasferito l'attività dalle scuole medie alle superiori, ha prodotto un altissimo incremento dei giovani neodiplomati che si sono rivolti allo sportello per essere orientati sulla scelta universitaria, per effettuare le procedure di immatricolazione o per inserirsi nel mondo del lavoro compilando prima di tutto il proprio Curriculum.

Il successo dell'iniziativa di orientamento nelle classi quinte ha superato ogni aspettativa; le adesioni da parte degli Istituti scolastici per l'A.S. 2011/12 sono triplicate.

**NewsLetter:** invio periodico (indicativamente ogni 2 settimane) di una NL agli utenti iscritti alla mailing list del progetto "Partecipa" a cui il Comune di Cento ha aderito. Le informazioni riguardano principalmente il lavoro, la formazione professionalità, le occasioni di svago e tempo libero sul territorio, iniziative organizzate dall'assessorato e altre news inerenti il mondo giovanile.

In vista del passaggio ad un nuovo sistema di Newsletter, più immediato nell'iscrizione e unificato alle altre Newsletter ora erogate dai servizi culturali, turismo e biblioteca, si sono analizzate e valutate diverse tipologie di Newsletter di altri comuni della stessa grandezza di Cento.

**Offerte di lavoro:** Il servizio mette a disposizione le offerte che riceve dalle agenzie di lavoro interinali e dai centri per l'impiego del territorio; gli utenti dovranno, autonomamente, contattare i rispettivi enti se interessati alle proposte ricevute.

**Aggiornamento Banche-dati del servizio:** in particolare delle cooperative sociali operanti sul territorio, l'elenco delle scuole paritarie delle province limitrofe, agenzie di lavoro e di servizi presso cui cercare occupazione; implementazione banca dati dei Curricula, in particolare con quelli dei neodiplomati che si sono rivolti al servizio.

**Pagine Web:** realizzazione di nuove pagine all'interno della Rete Civica, dedicate a: lavoro, formazione, estero, tempo libero, scuola e materiale da scaricare.

**Progetti didattici:** realizzazione di progetti didattici presso le Scuole Medie di Cento e Frazioni e presso il Liceo Ginnasio "G.Cevolani" di Cento, inerenti: orientamento post diploma, Unione Europea, Consumi e Educazione Civica. Presentazione alle scuole, nel mese di settembre, dei progetti a cui poter aderire per l'A.S. 2011/12.

➤ **Ufficio Tirocini**

**Tirocini universitari:** rapporti con studenti e università per l'attivazione di Tirocini Curricolari presso i Servizi IAT e SSI dell'Ente;

**Stage estivi:** rapporti con ISIT "Bassi-Burgatti", Liceo "G.Cevolani" e Istituto "Aleotti" di Ferrara, per l'inserimento in tirocinio estivo di studenti delle classi quarte. Redazione atti, rapporti con i referenti dei servizi per la valutazione degli studenti.

**Convenzioni:** rinnovo convenzioni scadute e nuove sottoscrizioni (con IAL di Ferrara).

➤ **Ufficio Comunicazione**

**Redazione Comunicati Stampa,** rapporti con le testate giornalistiche locali e provinciali.

**Pubblicazione su Rete Civica:** creazione nuove sezioni, aggiornamento informazioni esistenti, gestione "Primo Piano" e "Agenda", verifica modulistica.

**Riunioni settimanali** con il Gruppo Comunicazione per organizzare gli eventi in programma, dal punto di vista della grafica, informazione ai cittadini, logistica e rapporto con l'Amministrazione.

**Incontri con i referenti dei servizi** per l'organizzazione delle comunicazioni al gruppo.

**Censimento della Popolazione 2011:** collaborazione dal punto di vista della promozione sul territorio tramite manifesti, informativa ad hoc e sezione sulla Rete Civica.

ATTIVITA' MENSILI
-------------------

Gennaio

- **Incontro con referenti UniMarconi**, Università Telematica con sede a Cento, per concordare le informazioni e il materiale da distribuire alle classi V delle Scuole Superiori presso cui l'InformaGiovani svolgerà attività di orientamento.
- **Progetto didattico "Consumi e Pubblicità"** realizzato presso n°2 classi III del Liceo delle Scienze Sociali di Cento: il condizionamento derivante dalle varie forme di pubblicità (implicita ed esplicita), il consumismo di massa e gli effetti sulle giovani generazioni. N° alunni/e incontrate: 44
- **Conferenze di orientamento ai genitori** dei ragazzi di III media, nelle Scuole di Cento, Renazzo e Casumaro: mercato del lavoro sul territorio, sbocchi lavorativi di determinati percorsi di studio, esperienze da consigliare ai propri figli e profili professionali più spendibili e richiesti. N° totale di genitori incontrati: 85
- **Incontro di orientamento post diploma** presso la classe V C del Liceo "G.Cevolani" di Cento. N° alunni incontrati: 24

## Febbraio

- Promozione e coordinamento **corsi di spagnolo, francese e tedesco livello intermedio e avanzato** (83 partecipanti);
- **Incontro di orientamento post diploma** presso le classi V A, B, L, S del Liceo "G.Cevolani" di Cento. N° alunni incontrati: 94
- Promozione e coordinamento di **laboratori per bambini e genitori** di pittura a coppie. N°16 partecipanti.
- **Visita guidata al Municipio** ad alunni della Scuola Media di Cento. N° alunni incontrati: 35
- **Tavolo di lavoro con l'Associazione Culturale Ferfilò e l'Associazione "Gli Amici del Gigante"** per programmare iniziative e attività rivolte a ragazzi e giovani nella Primavera 2011.

## Marzo

- **N°4 visite guidate al Municipio e Sala del Consiglio** a studenti delle Scuole Medie Superiori di primo e secondo grado di Cento. In particolare, una visita è stata realizzata in occasione di uno **scambio linguistico-culturale** tra il Liceo Cevolani di Cento e un Liceo della Germania. N° alunni incontrati: 210
- **Progetto didattico "Ciao Europa!"** realizzato in n°6 incontri presso la Scuola Media di Renazzo, classi II C e II T. N° alunni incontrati: 53
- **Incontro di orientamento post diploma** presso la classe V M del Liceo "G.Cevolani" di Cento. N° alunni incontrati: 26
- **Promozione e coordinamento di corsi per bambini e ragazzi:** Art&Attack di Carnevale e Disegno con Denis Riva. N°partecipanti ai corsi: 52
- **Organizzazione dell'iniziativa "Cuccioli e Boccioli"** presso il Giardino del Gigante, in collaborazione con ENPA, AIFO e Ass.ne "Gli Amici del Gigante" (domenica 20 marzo). N°200 partecipanti

## Aprile

- Organizzazione e promozione del laboratorio per bambini **"Art & Attack di Primavera"**. N° partecipanti: 32.
- **N°4 Visite guidate al Municipio – Sala del Consiglio – Ufficio del Sindaco** a n°8 classi delle Scuole Primarie e Secondarie di Cento e Renazzo e del Liceo "G.Cevolani" di Cento. N° alunni incontrati: 198
- Organizzazione e promozione del **Corso di Teatro per adolescenti**. N° partecipanti: 12.
- Organizzazione ulteriori livelli dei **corsi di spagnolo e tedesco** (N°74 partecipanti)
- Incontro con le referenti dell'**Università UniMarconi di Roma** per la promozione dei corsi e dell'attività dell'Ente sul territorio.
- Organizzazione dell'iniziativa **"Giochi e Amici: chi trova un amico trova un tesoro"**, presso il Giardino del Gigante, in collaborazione con Gruppo Scout Cento1 e Ass.ne "Gli Amici del Gigante" (domenica 10 aprile). Partecipanti: n°150

- Promozione **ciclo di conferenze del Centro Famiglie** dedicate a genitori e figli.

### Maggio

- **Organizzazione corso di fotografia per ragazzi** “Che faccia da Facebook”.  
N°partecipanti: 15
- **Organizzazione “Festa della Lettura”** presso il Giardino del Gigante, in collaborazione con “Gli Amici del Gigante”, Libreria “degli Orsi”, “Anffas – Coccinella Gialla”, Biblioteca “Sfogliolibro”. N°partecipanti: 180
- **Progetto didattico “Ciao Europa!”** presso le classi II T e II C della Scuola Media di Renazzo (incontrati 52 studenti)
- **Contatti con gli Istituti Superiori del territorio** per ospitare studenti in stage nel periodo estivo: verifica convenzioni, richieste disponibilità a uffici dell’Ente, coordinamento con i tutor scolastici ed interni al Comune.

### Giugno

- **Partecipazione al Coordinamento Provinciale** degli InformaGiovani a Ferrara. (15 giugno)
- Organizzazione e promozione della **3° edizione della Mostra-Scambio del Disco** all’interno dell’iniziativa “Rocka-Rolla 2011” prevista per il mese di luglio. Predisposizione locandina, contatto espositori e organizzazione logistica degli spazi.
- **Organizzazione dell’iniziativa “Caccia al nido” e “Il pesciolino arcobaleno”**, laboratori per bambini al Giardino del Gigante in occasione della Festa della Didattica. N°partecipanti: 85.
- **Accoglienza e coordinamento stagisti** degli Istituti Superiori di Cento e Ferrara. Ospitati n° 11 studenti delle classi quarte.

### Luglio

- **Cinema in Piazza:** rapporti con l’Associazione Ferfilò per la scelta dei film da proiettare, gli iter burocratici da seguire, l’organizzazione della logistica e la promozione sul territorio. Totale partecipanti all’iniziativa (per 5 proiezioni): 550 persone
- **Campus Protezione Civile:** rapporti con la Protezione Civile di Cento, raccolta iscrizioni partecipanti, organizzazione conferenza stampa, trasmissione documentazione al referente della PC. Iscritti: n° 20
- **3° edizione del “Ferfilò Music Festival”** presso il Giardino del Gigante: concorso musicale per band emergenti del territorio, arricchito quest’anno dalla partecipazione di ragazzi stranieri tramite progetto europeo. Partecipanti: 10 gruppi musicali, 300 persone circa di pubblico nel corso delle due giornate di Festival.
- **Terza edizione della Mostra-Scambio del Disco e del CD:** attività di promozione, raccolta iscrizioni degli espositori e organizzazione logistica degli spazi. N°250 visitatori
- **Ideazione progetti didattici** per l’Anno Scolastico 2011/12, pubblicazione degli stessi sulla Rete Civica, nelle pagine del servizio didattica e predisposizione materiale per la presentazione alle scuole.

## Agosto

- Predisposizione e comunicazione alla Pro Loco delle **iniziative organizzate dai servizi comunali in occasione del “Settembre Centese”**, manifestazione fieristica locale.
- **Immatricolazioni online** all'università (n°86 immatricolazioni) e **richiesta benefici** (n° 48 richieste), all'ER-GO, azienda regionale per il diritto allo studio degli universitari.
- **Chiusura servizio dal 16 al 26 agosto 2011**

## Settembre

- **Conferenza pubblica sull'offerta formativa del territorio** (21/09): grande partecipazione di pubblico, soprattutto giovane, al tavolo dei relatori tutti gli Enti di Formazione di Cento: Gruppo Scientifico Centese, Ecipar, Centoform, Scuola Morisi, Unimarconi, CPF di Sant'Agostino. N°90 partecipanti
- **Settembre Centese** (7-11/09): apertura straordinaria del servizio, presentazione nuovi corsi di formazione professionale e per il tempo libero.
- **Conferenza di presentazione progetti didattici**: da realizzare nell'A.S.2011/12 presso le Scuole Secondarie di primo e secondo grado di Cento e frazioni.
- Organizzazione vari livelli dei **corsi di spagnolo e tedesco** (68 partecipanti)
- **Collaborazione con Associazione “Gli Amici del Gigante”** nella promozione delle loro attività rivolte ai giovani.
- **Servizio Civile Nazionale**: orientamento nella scelta del progetto e affiancamento nella compilazione della modulistica.

## Ottobre

- **Incontro con Agenzie per il Lavoro e Centro per l'Impiego di Cento**: confronto sulle problematiche legate all'offerta e domanda di lavoro sul territorio, proposte di intervento e di collaborazione.
- **Definizione calendari**: di orientamento e progetti didattici per il 2012, rapporti con le insegnanti.

## Novembre

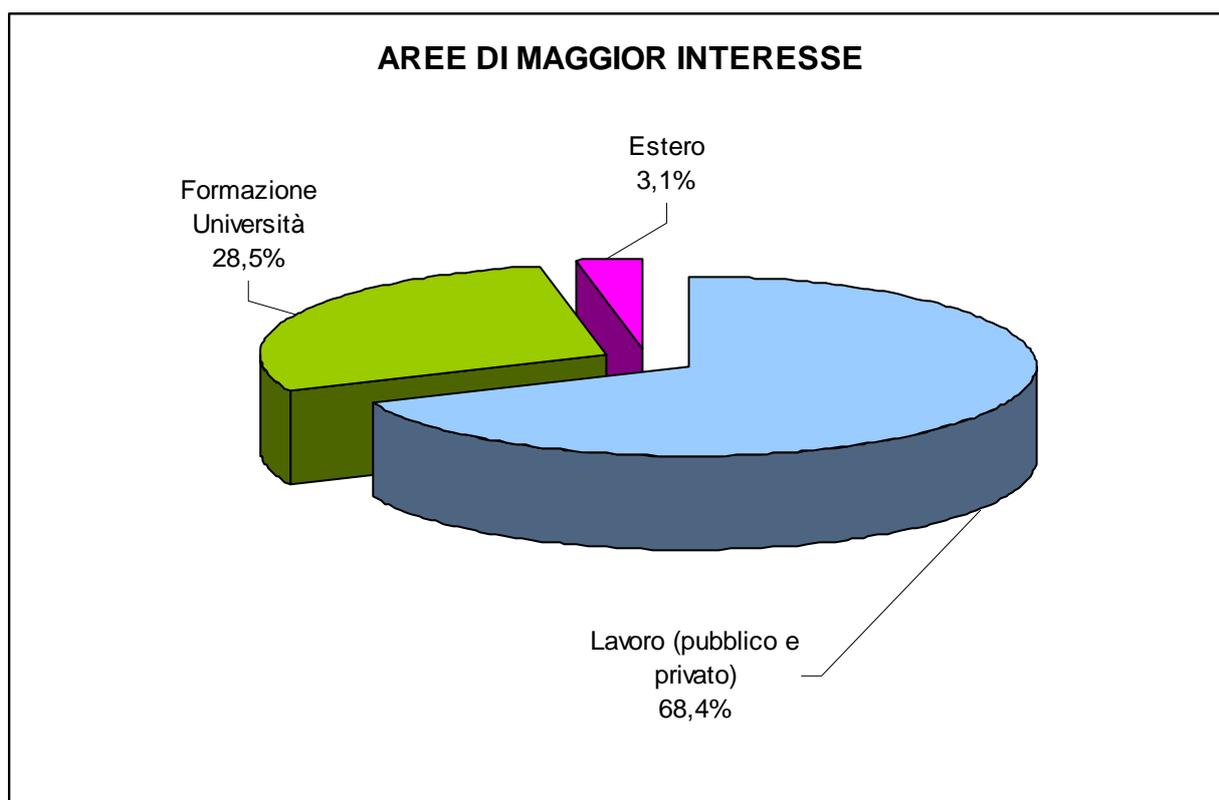
- **Visita guidata al Municipio**: accoglienza e spiegazione in Sala del Consiglio Comunale, alle classi delle medie di Renazzo. Totale: 55 ragazzi

## Dicembre

- **Incontri di orientamento ai genitori**: conferenze tenute presso le Scuole Medie di Cento, Renazzo e Casumaro, per una scelta più consapevole della scuola superiore. N°90 genitori incontrati

**Richieste più frequenti** pervenute allo sportello o via email:

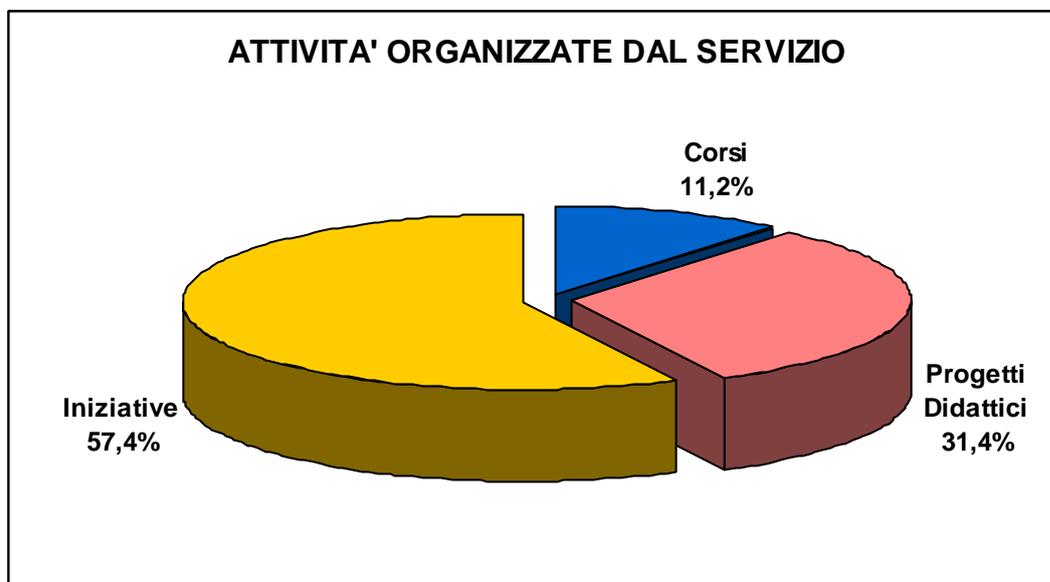
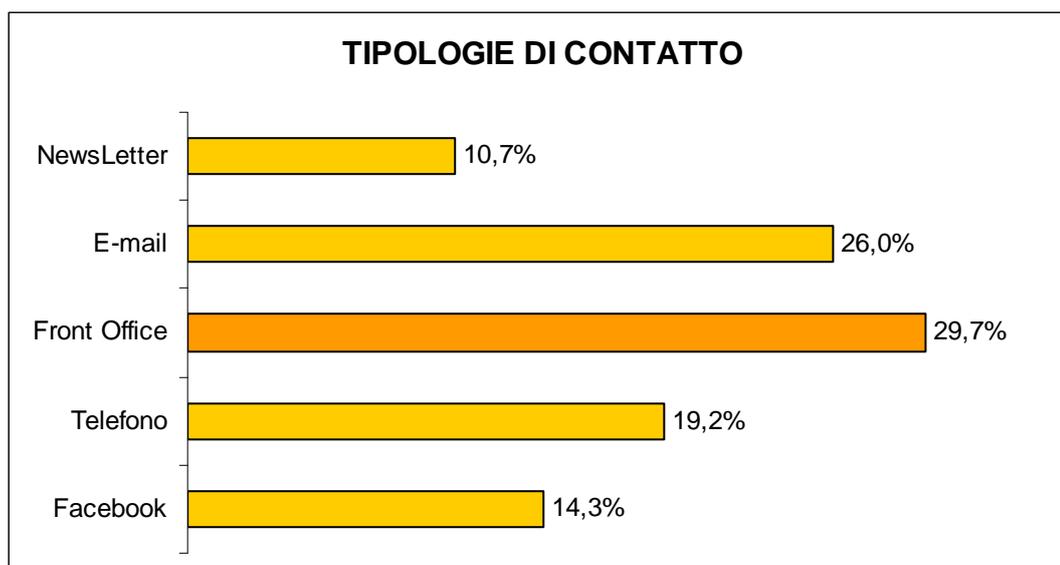
- Assistenza nella compilazione del Curriculum Vitae
- Come diventare insegnanti e lavorare nella scuola (personale ATA; personale docente)
- Concorsi pubblici: richieste di opportunità sul territorio e modalità di partecipazione e preparazione alle prove selettive
- Corsi di formazione professionale per occupati, disoccupati e inoccupati
- Elenchi di cooperative, aziende, studi tecnici, agenzie di traduzione...
- Estero (opportunità di lavoro, corsi di lingua, insegnare lingua italiana, alloggio)
- Finanziamenti per giovani imprenditori o donne
- Lavoro stagionale in Riviera e nell'Animazione Turistica
- Recupero anni scolastici per il conseguimento del diploma di scuola media superiore, possibilità di scuole serali pubbliche sul territorio.
- Richieste di lavoro, notevolmente aumentate a causa di licenziamenti e cassa integrazione
- Servizio Civile Volontario: richieste su uscita bando nazionale.



## Frequenze per tipologie di contatti e attività realizzate:

Mesi	Front Office	E-mail	Telefono	Partecipanti Corsi e laboratori	Partecipanti iniziative per il tempo libero	Partecipanti progetti didattici	ISCRITTI NL AL 31/12/2011
GEN	132	175	105			44+85+24	<b>1036</b>
FEB	147	285	185	83+16		94+35	
MAR	220	295	142	52	200	210+53+26	
APR	290	270	160	32+12+74	150	198	
MAG	180	221	174	15	180	52	
GIU	210	280	195		85		
LUG	386	144	160		550+300+250	20	<b>ISCRITTI FACEBOOK</b>
AGO	205	98	89				
SET	452	220	205	68	90		
OTT	310	205	183				<b>1380</b>
NOV	185	193	154			55	
DIC	149	123	102			90	
<b>Totale</b>	<b>2866</b>	<b>2509</b>	<b>1854</b>	<b>352</b>	<b>1805</b>	<b>986</b>	<b>1036 + 1380</b>

Totale contatti raggiunti dal Servizio InformaGiovani – Anno 2011: **10372**



**Principali enti esterni** con cui il servizio si è rapportato:

- Agenzie interinali di Cento, Ferrara, San Giovanni in Persiceto, in particolare con la nuova sede Ali di Cento.
- ANFFAS – Coccinella Gialla di Cento
- Associazioni Culturali: “Ferfilò”, “Gli Amici del Giardino del Gigante”, “The Clan”,
- Biblioteca Sfogliolibro di Cento
- British School di Cento
- Centro Famiglie presso Fondazione Zanandrea di Cento
- Centro per l’Impiego di Cento
- Coordinamento InformaGiovani della provincia di Ferrara
- ENPA di Cento
- Enti di Formazione del territorio, in particolare Centoform e Scuola Morisi di Cento.
- Istituto IPSIA “Fr.Ili Taddia”, ISIT “Bassi-Burgatti” e Liceo “G.Cevolani” di Cento e IIS “G.B.Aleotti” di Ferrara.
- Parrocchie di S.Biagio e di S.Pietro in Cento
- Scuola Media “Il Guercino” di Cento e Renazzo
- Università UniMarconi di Roma sede di Cento.