RELAZIONE SERVIZIO INFORMAGIOVANI e COMUNICAZIONE
- ANNO 2013 -

Il 2013 è stato caratterizzato da una nuova collaborazione con le Associazioni giovanili del territorio, non soltanto comunali ma operanti su tutto l'Alto Ferrarese, dovuta all'assegnazione di contributi regionali per realizzare progetti di politiche giovanili.
L'informagiovani è stato designato ufficio di riferimento in quanto il Comune di Cento è capofila provinciale di suddetti progetti. Le fasi di lavoro sono state diverse e quasi terminate (manca soltanto il rendiconto alla Provincia delle spese sostenute) e hanno richiesto un' importante attività di coordinamento, progettazione e comunicazione con tutte le realtà coinvolte.

Nel corso dell'estate diversi sono stati gli eventi organizzati a favore dei giovani del territorio: Cinema in lingua inglese, Ferfilò Music Festival 2013, Cinema in Piazza, Corso di Tecnico Audio Luci e Suoni, SMS 2013 con la realizzazione ed elaborazione del questionario online "Ma tu… bevi?", Corso di Parkour, corsi per il tempo libero.

Continua la proficua attività di orientamento presso le scuole superiori di Cento, che quest'anno ha coinvolto tutte le classi V del Liceo "G.Cevolani" e dell'IPSIA "Fr.lli Taddia". Gli incontri, oltre ad aver riscontrato molto entusiasmo e partecipazione da parte degli studenti, hanno permesso di aumentare la conoscenza del servizio sul territorio, vedendo triplicare la propria utenza soprattutto in corrispondenza dei mesi da giugno a settembre, per la scelta dell'università, l'iscrizione ai test di accesso, le immatricolazioni, le richieste di benefici – diritto allo studio - e la compilazione del curriculum vitae.

Gli incontri di orientamento alla scelta della scuola superiore, destinati ai genitori dei ragazzi di terza media, non riscontrano invece un'ampia partecipazione, se non per quanto riguarda l'istituto comprensivo di Renazzo. Per questo motivo, nel 2014, se si deciderà di proseguire con tali incontri, tutti gli istituti comprensivi convoglieranno nell'IC3 (Renazzo), evitando un impegno di quattro appuntamenti poco partecipati.

Positiva continua ad essere la collaborazione con il Centro per l'Impiego, presso cui l'informagiovani è ospitato dopo il sisma 2012, soprattutto in termini di utenza: sia dal punto di vista numerico che per la tipologia di persone che si rivolgono allo sportello. L'attinenza delle tematiche trattate dai due servizi, e la loro coesistenza nello stesso edificio, agevola la fruizione da parte delle persone che vi si recano nonché la "scoperta" dell'uno o dell'altro sportello a chi ancora non li conosce.

La collaborazione con gli Enti di formazione del territorio è sempre più intensa ed efficace: il servizio ha partecipato ai seminari di orientamento al lavoro organizzati dal Centoform, sia nella fase promozionale che in qualità di relatori. Inoltre, all'informagiovani si presentano molti ragazzi neodiplomati o neolaureati, ai quali sono riservate specifiche iniziative di formazione professionale. Gli Enti di formazione hanno spesso difficoltà a raggiungere tale fascia giovanile, in quanto non ancora iscritta al Centro per l'Impiego e quindi non reperibile in registri pubblici: l'informagiovani è quindi il canale divulgativo ideale per far incontrare queste due realtà (domanda/offerta formativa).

Per quanto riguarda la gestione del sito istituzionale, il servizio ha dedicato molto tempo alla riorganizzazione della Rete Civica secondo quanto stabilito dalla Legge 33/2013 in materia di trasparenza amministrativa, in aggiunta all'invio settimanale della Newsletter Cento Informa e dei comunicati stampa ai giornali,.

Le attività del Servizio InformaGiovani, che hanno contraddistinto il 2013, oltre al regolare front office, sono state:

- **InformaGiovani**

FACEBOOK
I social network (in particolare Facebook) rimangono i canali informativi più efficaci per il raggiungimento e coinvolgimento immediato dei tanti giovani iscritti, che sempre più utilizzano tali strumenti per comunicare con il servizio.
Al 31/12/2013 gli iscritti sono 2512

ORIENTAMENTO
Un incontro di due ore per ogni classe quinta superiore degli Istituti "Fr.lli Taddia" e "Liceo "G.Cevolani" di Cento: affrontati i temi del lavoro, università, formazione professionale, carriera militare ed esperienze all'estero.

NEWSLETTER
La periodicità con cui sono state inviate le newsletter è diminuita, soprattutto per l'utilizzo di facebook, che si sostituisce in parte allo strumento informativo ed ha un'efficacia molto più immediata. Al 31/12/2013 gli iscritti alla Newsletter Informagiovani sono 2282.

OFFERTE DI LAVORO
A causa della crisi economica e dell'emergenza sismica le opportunità di lavoro sono ulteriormente diminuite, ma i rapporti con le agenzie per il lavoro e più che mai con il centro per l'impiego, rimangono positivi e di grande collaborazione.
La condivisione delle offerte con il coordinamento provinciale dell'informagiovani risulta molto utile ed efficace, sia per l'operatore che spesso trova il riepilogo delle offerte già fatto, sia per gli utenti che hanno una scelta di opportunità molto più ampia, in quanto riferita a tutto il territorio provinciale.

AGGIORNAMENTO BANCHE- DATI DEL SERVIZIO
In particolare sono stati inseriti:
- 196 curriculum vitae,
- 174 corsi di formazione professionale organizzati in provincia di Ferrara e destinati a disoccupati
- 42 nuove schede informative su concorsi pubblici e creativi, corsi per il tempo libero ed elenco associazioni.

INIZIATIVE DI POLITICHE GIOVANILI
La collaborazione con le Associazioni Giovanili del territorio e i contributi ricevuti dalla Provincia di Ferrara hanno permesso l'organizzazione di iniziative a favore dei giovani del Comune dell'Alto Ferrarese, che hanno riscontrato ampio interesse e partecipazione. Le Associazioni con cui si è avviata una proficua collaborazione sono: "Homer Simpson" di S.Agostino, Spazio29 di Bondeno, "Senza Conservanti" di Mirabello, oltre alla consolidata Ferfilò e Rete Giovani di Cento.

- **Ufficio Comunicazione**

Per quanto riguarda la gestione del sito istituzionale, il servizio ha dedicato molto tempo alla riorganizzazione della Rete Civica secondo quanto stabilito dal decreto legislativo 33/2013 e successive modifiche, in materia di **trasparenza amministrativa**. Intensa la collaborazione con i servizi predisposti all'elaborazione dei dati da pubblicare.
Un impegno quotidiano è richiesto inoltre per la pubblicazione di eventi, informazioni e aggiornamenti riguardanti tutti i servizi del Comune, per la comunicazione istituzionale e la gestione dei profili del Comune di Cento sui social network.
L'appartenenza al "Gruppo Comunicazione" prevede inoltre riunioni periodiche di coordinamento, l'organizzazione di particolari eventi disposti dall'Amministrazione Comunale, la gestione delle comunicazioni provenienti da INFOCICA e l'invio ricorrente di comunicati stampa ai giornali.

Iscritti Newsletter "Cento Informa" al 31/12/2013: 2194 - N° Newsletter inviate: 45
Iscritti Facebook "Comune di Cento" al 31/12/2013: 1211

Principali eventi/iniziative promossi direttamente:

- Giornata della memoria 2013
- Il terremoto secondo me
- Geronimo Stilton a Cento
- Carnevale dei bambini 2013
- Inaugurazione Scuola dell'infanzia di Casumaro
- M'illumino di meno 2013
- Carnevale d'Europa 2013
- Elezioni Politiche 2013
- Inaugurazione Galleria d'arte "Il Calabrone"
- Campagna informativa "Bollette online" di Hera
- Giornata mondiale delle vittime di mafia
- Recupero area ex stazione
- Servizio Civile Straordinario
- Festival Terra Equa 2013
- Giornate vietnamite Emilia Romagna
- L'energia che sposta le persone
- Mostra Comics
- Concorso "Città di Cento" sul Fumetto
- Cento in Love
- Registro Comunale delle Associazioni di Promozione Sociale
- Festival della Letteratura Resistente
- Inaugurazione Monumento alla Solidarietà
- Cento un Anno Dopo
- Parchi in movimento 2013
- La notte dei musei
- RockaRolla Festival
- Mostra Scambio del Disco e del CD
- Finali Nazionali di Basket Under 15
- Guercino Sincronico
- Whitty Summer Basketball 2013
- Giornata mondiale del donatore di sangue
- Giornata mondiale del rifugiato politico
- Centri Ricreativi Estivi 2013
- Carnevale d'Europa – edizione notturna
- La casa dell'acqua a Cento
- Servizio Porta a Porta
- Trasporto Scolastico 2013/14
- Cento notti in una
- 7° Festa del Volontariato
- Rete Wifi gratuita a Cento
- Internazionale: una gita a Cento e Mondovisioni
- Università Aperta Cento – A.A. 2013/14
- Nuovo centro di raccolta con tessera magnetica
- Settimana nazionale "Porta la sporta"
- Serate a tema presso il Centro per le Famiglie
- Mostra del Guercino a Varsavia
- GECO: la webtv del Comune di Cento

ATTIVITA' MENSILI

Gennaio

- **Conferenze di orientamento ai genitori** dei ragazzi di III media, nelle Scuole Medie di Cento e Corporeno: mercato del lavoro sul territorio, sbocchi lavorativi di determinati percorsi di studio, esperienze da consigliare ai propri figli e profili professionali più spendibili e richiesti. N° totale di genitori incontrati: 24

- **Incontro in Regione per progetto Legalità:** programmazione n°2 incontri tra Assessori e giovani dei territori provinciali per favorire la partecipazione e la cultura della cittadinanza.

- **Coordinamento con referenti orientamento:** incontri e comunicazioni tramite email con i referenti per l'orientamento in uscita delle classi V del Liceo "G.Cevolani" e l'IPSIA "Fr.lli Taddia".

Febbraio

- **Partecipazione incontro politiche giovanili a Ferrara**: coordinamento per realizzazione progetti nell'Alto Ferrarese, Cento comune capofila.

- **Incontri di orientamento post diploma** presso tutte le classi V del Liceo "G.Cevolani" di Cento. N° alunni incontrati: 341

- **Incontri con associazioni giovanili dell'Alto Ferrarese** per progettazione iniziative da realizzare in primavera/estate

- **Collaborazione con ufficio elettorale** per reperimento e formazione Presidenti di Seggio in occasione delle Elezioni Politiche 2013

- **Incontro con ATER** per organizzazione corso di Teatro per adolescenti

- Partecipazione a incontro pubblico dedicato al bando finanziato con il contributo di solidarietà del Fse a **favore di imprese ed enti di formazione dei comuni colpiti dal sisma**.

Marzo

- **Incontro organizzativo per politiche giovanili** con Associazione "Homer Simpson" di S.Agostino e Rete Giovani di Cento.

- **Incontro di coordinamento attività culturali per i giovani** con Associazione "Gli Amici del Giardino del Gigante".

- **Partecipazione al progetto "La biblioteca vivente"**: io sono un libro, tu sei un libro… in collaborazione con il Centro per le Famiglie e il Servizio Stranieri del Comune di Cento

- **Servizio Civile Volontario:** collaborazione nella divulgazione del bando allo sportello, assistenza nella compilazione della domanda e promozione tramite facebook, rete civica, newsletter.

- **Attivazione tirocinio formativo** di una neo-laureata presso l'Informagiovani, come affiancamento nell'organizzazione dei progetti di politiche giovanili "Giovani in primo piano" e "GECO2".

- **Corsi di formazione professionale per disoccupati:** promozione, pubblicazione sul sito, orientamento nella scelta agli utenti del servizio.

Aprile

- **Organizzazione Corso di Teatro per adolescenti**: contatti con il docente, noleggio spazi, promozione tramite principali canali informativi.

- Raccolta iscrizioni e inoltro moduli alla Fondazione Aldini Valeriani di Bologna, per la partecipazione di giovani centesi all'attività formativa **"Corso per operatore meccanico di sistemi" per l'inserimento di nuovo personale alla VM Motori di Cento.**

- **N°2 incontri con i genitori delle classi II medie** dei 4 Istituti Comprensivi del Comune di Cento. N° partecipanti: 260

Maggio

- **Organizzazione corso di conversazione inglese** presso British School di Cento. N°15 partecipanti

- **Organizzazione "Cinema all'aperto in lingua inglese":** rapporti con Provincia di Ferrara, Università di Ferrara e Liceo "G.Cevolani" di Cento per la concessione dei permessi; promozione dell'evento, coordinamento con service e tecnici ingegneri per relazioni del suono e della sicurezza.

- **Conferenza stampa presso Regione Emilia Romagna** per presentazione alla stampa e attivazione progetti di politiche giovanili

- **Festival del Commercio Equo-Solidale**: promozione, gestione patrocinio e rapporti con l'associazione organizzatrice.

- Organizzazione e promozione degli eventi "**Cento un anno dopo".**

- **"Lettori in erba, lettori sull'erba":** preparazione e promozione dell'iniziativa dedicata a bambini presso il Giardino del Gigante. N°130 partecipanti

Giugno

- **Incontro conclusivo progetti didattici:** considerazioni su aspetti positivi e negativi dei progetti realizzati durante l'anno scolastico, cosa e come migliorare.

- **Cinema all'aperto in lingua inglese:** 4 proiezioni dall'11 giugno al 2 luglio 2013. N° 550 partecipanti totali.

- **Organizzazione SMS – Sport, Musica, Sicurezza** previsto per il 14 settembre 2013: contatto associazioni sportive e musicali, organizzazione esibizione e corso di Parkour, contatto band per suonare all'aperitivo, contatto professionisti (alcologi ed esperti del settore) per interventi sul palco durante la serata, incontri con Radio Diabolico per promozione e partecipazione all'evento, contatti con Pro Loco e Comune di Goro per organizzazione vongolata all'interno dell'evento.

- **Collaborazione nell'organizzazione 5° Mostra Scambio del Disco:** invio inviti agli espositori, produzione locandina, promozione evento.

Luglio

- **5° edizione del Ferfilò Music Festival:** due giorni di musica, workshop, concorsi culturali e informazione ai giovani. Partecipanti: 350 persone

- **Cinema in Piazza:** 4 proiezioni dal 9 luglio al 30 luglio 2013. N° 850 partecipanti totali.

- **5° Mostra Scambio del Disco**: 3 serate dedicate allo scambio di materiale musicale, nel piazzale antistante la Rocca. N° 400 partecipanti totali

Agosto

- **Elaborazione questionario "Ma tu… bevi?":** pubblicazione online di un questionario volto a raccogliere dati sulle abitudini dei più giovani nei momenti di divertimento.

- **Conferenza Stampa SMS 2013:** presentazione alla stampa del programma dell'edizione 2013 di SMS – Sport, Musica e Sicurezza, previsto per il 14 settembre 2013.

- **Iscrizioni ai test universitari**: procedura telematica per l'iscrizione ai test ad accesso programmato, test delle conoscenze ed immatricolazioni ai corsi ad accesso libero.

Settembre

- **Corso di Parkour:** organizzazione corso di questa nuova disciplina sportiva urbana, coordinamento con l'Associazione Eden Parkour di Bologna, raccolta iscrizioni e avvio attività. N°25 partecipanti

- **SMS 2013:** realizzazione evento tenutosi il 14 settembre presso l'Area Sportiva di S.Liberata; aspetti organizzativi, logistici e promozionali pre e post evento. N°450 partecipanti

- **Immatricolazioni e richieste ER-GO**: procedura telematica per l'immatricolazione ai corsi universitari e richiesta benefici allo studio. N°82 pratiche inviate

- **Presentazione progetti didattici alle Scuole**: illustrazione ai referenti delle scuole di Cento, dei progetti che il servizio realizzerà durante l'anno scolastico 2013/14. N° 35 partecipanti

- **Selezione personale post sisma**: partecipazione alle selezioni di personale a tempo determinato presso il Comune di Cento, con fonti regionali.

- **Coordinamento corsi di lingue**: collaborazione con l'Università Aperta Cento per l'avvio dei corsi di tedesco e spagnolo. Predisposizione programma didattico, contatti con gli insegnanti, promozione corsi.

- **Nucleo tecnico previsto dalla D.G.R. n. 787/2013**: Partecipazione, in qualità di referente per il distretto ovest della provincia di Ferrara, al nucleo tecnico per la valutazione dei progetti presentati da Soggetti Privati senza fini di lucro nella provincia di Ferrara.

- "**Il naufragio: spettacolo per bambini":** promozione e coordinamento delle spettacolo destinato a bambini fino ai 10 anni, presso il Giardino del Gigante. N°180 partecipanti

Ottobre

- **Coordinamento provinciale Informagiovani:** partecipazione ad incontro di coordinamento presso l'informagiovani di Ferrara. Argomenti trattati: formazione insegnanti e abilitazioni, studiare all'estero, formazione degli operatori.

- **Incontri organizzativi con referenti orientamento:** programmazione incontri presso ISIT, IPSIA e Liceo, insieme a Centoform.

- **Servizio Civile Volontario**: diffusione bando, distribuzione domande di partecipazione, informazioni e chiarimenti sulle modalità di selezione, in particolare presso gli Enti del territorio.

- **Incontri con Associazioni Alto Ferrarese**: punto della situazione per eventi realizzati in ciascun comune e organizzazione nuovi eventi per l'autunno, rif. contribuiti regionali GECO2 e Giovani in primo piano.

- **Compilazione schede di monitoraggio** per i progetti GECO2 e Giovani in primo piano, relativamente ai finanziamenti regionali ottenuti.

Novembre

- **Seminari di orientamento al lavoro:** partecipazione ai seminari organizzati dal Centoform, in qualità di relatori e supporto nella promozione presso i giovani del territorio. N° 25 partecipanti

Dicembre

- **Inaugurazione Sala Prove:** gestita dall'Associazione EXIIT e rivolta a gruppi giovanili emergenti del territorio; sede: Casumaro. N° 60 partecipanti

- **Orientamento genitori classi terze medie**: in vista dell'iscrizione alla scuola superiore dei figli, un incontro per fornire ai genitori gli strumenti adeguati per affiancarli nella scelta. N° 55 partecipanti

Richieste più frequenti pervenute allo sportello o via email:

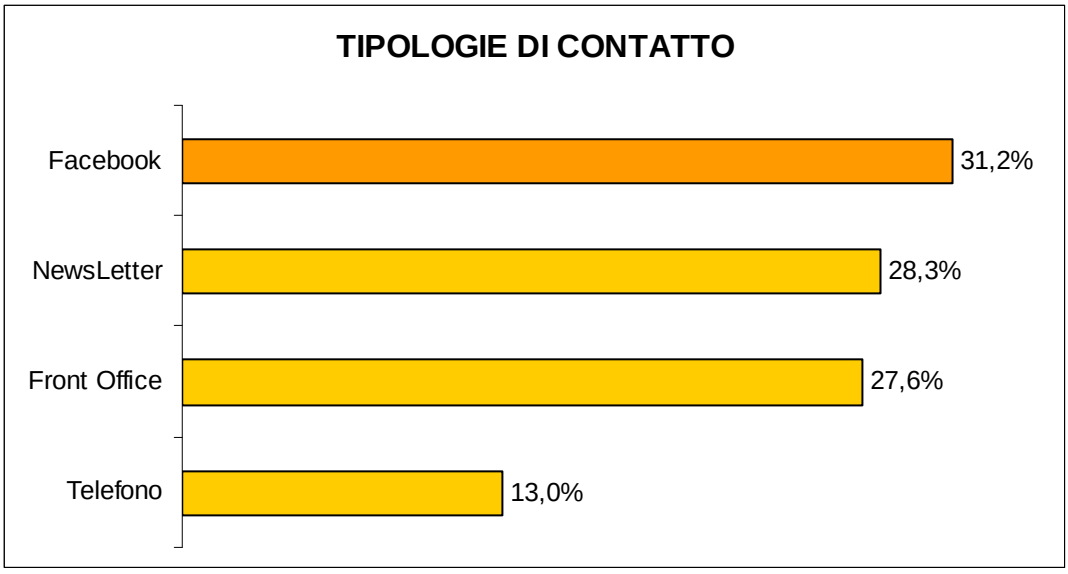
- Assistenza nella compilazione del Curriculum Vitae
- Au pair: come lavorare all'estero come ragazza alla pari
- Come aprire una struttura per l'infanzia (nido privato, doposcuola, ludoteca, ecc.)
- Corsi di formazione professionale per occupati, disoccupati e inoccupati
- Corsi di preparazione ai test universitari a numero chiuso
- Corsi per conduzione di carrelli elevatori – patentino
- Elenchi di cooperative che gestiscono servizi educativi.
- Estero (opportunità di lavoro, corsi di lingua, insegnare lingua italiana, alloggio): richieste notevolmente aumentate considerata la crisi che non permette di trovare alcun lavoro, se non super specializzato, in Italia.
- Orientamento alla scelta della facoltà universitaria a cui iscriversi

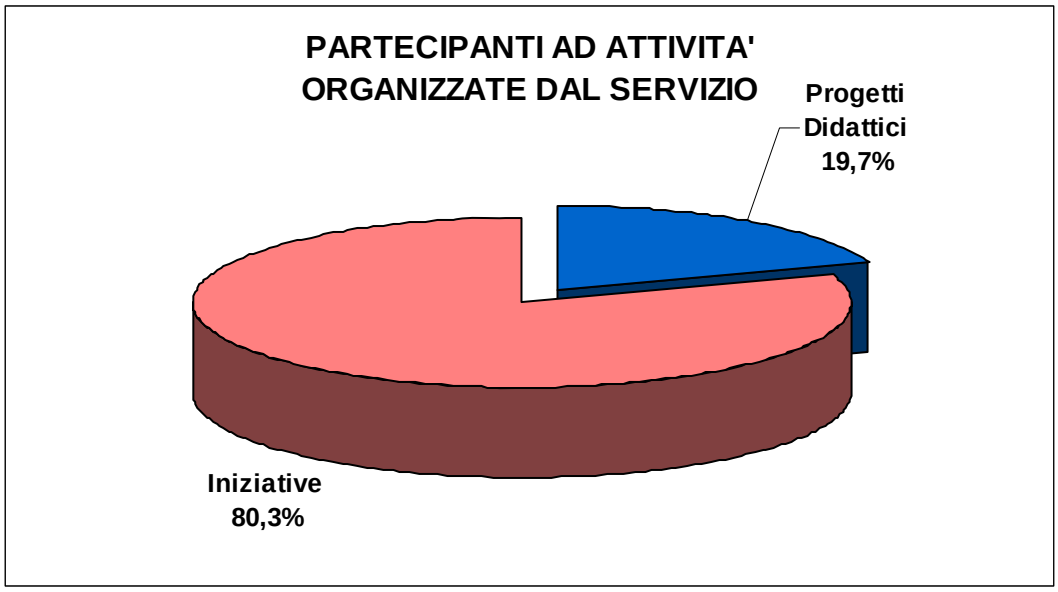
- Quali finanziamenti per l'apertura di un'attività produttiva
- Formazione regolata per l'accesso a determinate professioni
- Nominativi baby sitter e ripetizioni

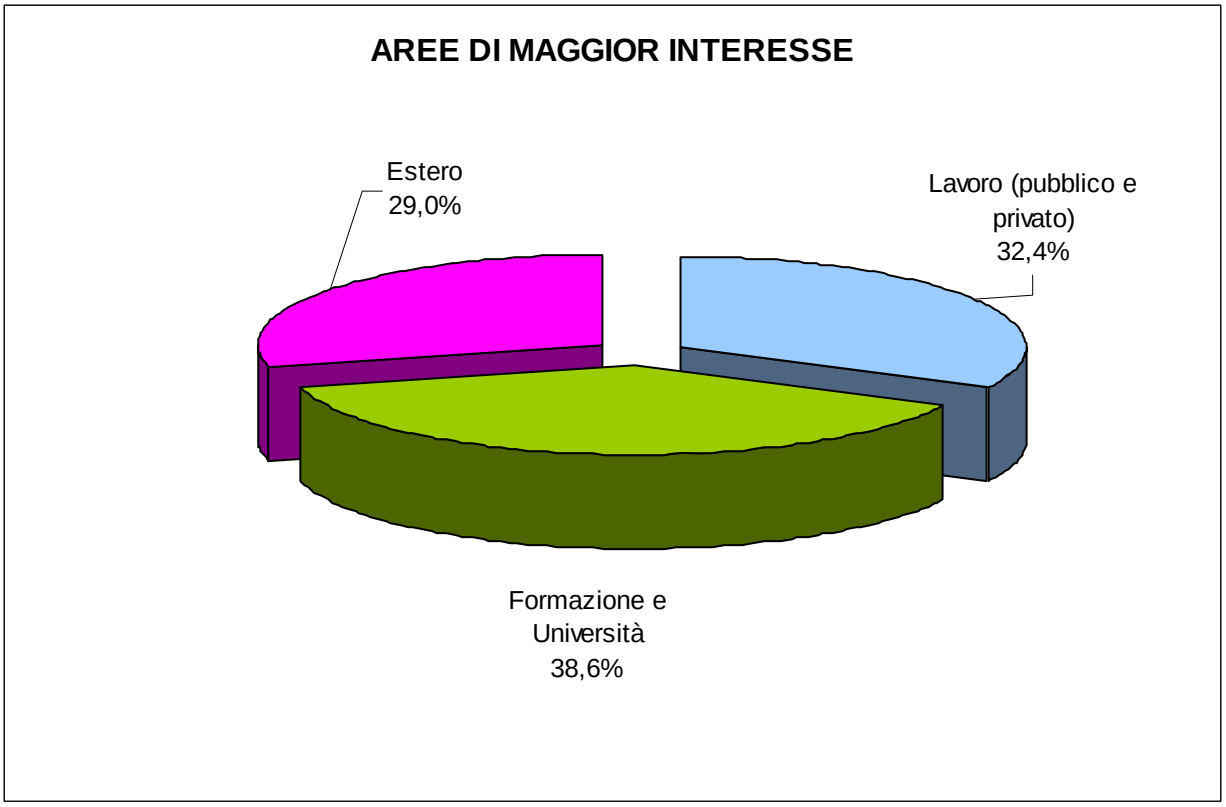
Frequenze per tipologie di contatti e attività realizzate:

Mesi	Front Office	E-mail/Richieste FB	Telefono	Partecipanti iniziative per il tempo libero	Partecipanti progetti didattici	ISCRITTI AL 31/12/2013
GEN	152	211	44		24	Newsletter 2282
FEB	187	344	68		341	
MAR	266	411	102			
APR	295	305	106		260	FACEBOOK 2512
MAG	196	290	112	15 + 130		
GIU	324	255	98	550		
LUG	308	310	74	350+850+400		
AGO	74	263	52			
SET	412	504	163	25+450+180	35	
OTT	201	302	95			
NOV	117	298	84		25	
DIC	98	174	46	60	55	
Totale	**2630**	**3667**	**1044**	**3010**	**740**	**4794**

Totale contatti raggiunti dal Servizio InformaGiovani – Anno 2013: 15885




PARTECIPANTI AD ATTIVITA' ORGANIZZATE DAL SERVIZIO
Progetti Didattici 19,7%
Iniziative 80,3%


AREE DI MAGGIOR INTERESSE
Estero 29,0%
Lavoro (pubblico e privato) 32,4%
Formazione e Università 38,6%

Principali enti esterni con cui il servizio si è rapportato:

- Arcoiris – Mercato Equo Solidale
- Associazioni Culturali: “Ferfilò”, “Gli Amici del Giardino del Gigante”, “Homer Simpson”, “Spazio29”, “Senza Conservanti”, Fra le quinte, EXIIT, Astrofili Centesi, AlleArti
- British School di Cento
- Centoform, ente di formazione accreditato dalla Regione Emilia Romagna
- Centro per l’Impiego di Cento
- Centro per le Famiglie presso Fondazione Zanandrea di Cento
- Circolo della Stampa Locale
- Fondazione “Teatro G.Borgatti”
- INPS – sede di Cento
- Istituti Comprensivi del Comune di Cento
- Istituto IPSIA “Fr.lli Taddia”, ISIT “Bassi-Burgatti” e Liceo “G.Cevolani” di Cento
- Parrocchie di S.Biagio, Penzale e di S.Pietro in Cento
- Pro Loco di Cento
- Provincia di Ferrara
- Uni Marconi – sede di Cento
- Università di Ferrara
- UAC – Università Aperta Cento