

RELAZIONE SERVIZIO INFORMAGIOVANI e COMUNICAZIONE

- Anno 2014 -

Nel corso del primo semestre 2014, le attività che hanno caratterizzato il servizio InformaGiovani, oltre il servizio di front office, hanno riguardato soprattutto l'orientamento post diploma presso gli Istituti Superiori di Cento, impegnando il servizio da gennaio ad aprile, negli orari di chiusura al pubblico. Si sono incontrate tutte le classi V dei poli scolastici centesi e l'esperienza è risultata molto positiva: i ragazzi hanno dimostrato grande interesse e partecipazione, chiedendo il più delle volte di prolungare l'incontro rispetto alle ore programmate.

Nel corso del primo semestre si è aderito inoltre alla "YoungERcard", Carta Giovani regionale che va a sostituire quelle precedenti, a valenza provinciale. Si è dato così avvio ad un progetto di promozione e coinvolgimento degli esercizi commerciali, associazioni e giovani dai 14 ai 29 anni.

Durante l'estate il servizio ha collaborato attivamente nell'organizzazione della 4° edizione di "SMS – Sport, Musica e Sicurezza" occupandosi in particolare dell'indagine "Una vita da social", riguardante la sicurezza in internet tra i più giovani.

I risultati dell'indagine sono stati presentati durante l'evento SMS, tenutosi nel mese di settembre.

Un'ulteriore indagine è stata realizzata dalla referente del servizio per conto della Polizia Municipale, sulla conoscenza da parte dei cittadini del servizio di prossimità.

La referente del servizio nei mesi estivi ha inoltre collaborato con l'URP – Ufficio Relazioni con il Pubblico nell'attività di front office.

Durante tutto il 2014 il servizio si è occupato di progetti di politiche giovanili, dalla stesura alla rendicontazione dei contributi ottenuti, passando attraverso i rapporti con Provincia e Regione per la partecipazione ai bandi in qualità di comune capofila per l'Alto Ferrarese.

Molto positiva continua ad essere la collocazione presso il Centro per l'Impiego, dove l'informagiovani è ospitato dopo il sisma 2012, soprattutto in termini di utenza: sia dal punto di vista numerico che per la tipologia di persone che si rivolgono allo sportello. L'attinenza delle tematiche trattate dai due servizi, e la loro coesistenza nello stesso edificio, agevola la fruizione da parte delle persone che vi si recano nonché la "scoperta" dell'uno o dell'altro sportello a chi ancora non li conosce.

Per quanto riguarda la gestione del sito istituzionale, il servizio ha proseguito la riorganizzazione della Rete Civica secondo quanto stabilito dalla Legge 33/2013 in materia di trasparenza amministrativa, in aggiunta all'invio settimanale della Newsletter Cento Informa, all'aggiornamento delle pagine istituzionali sui Social e dei comunicati stampa ai giornali,.

Le attività del Servizio InformaGiovani, che hanno contraddistinto il primo semestre 2014, oltre al regolare front office, sono state:

➤ **InformaGiovani**

FACEBOOK

I social network (in particolare Facebook) rimangono i canali informativi più efficaci per il raggiungimento e coinvolgimento immediato dei tanti giovani iscritti, che sempre più utilizzano tali strumenti per comunicare con il servizio.

Al 31/12/2014 gli iscritti sono **3106 (+594)**

ORIENTAMENTO

Un incontro di due ore per ogni classe quinta superiore degli Istituti "Fr.lli Taddia" e "Liceo "G.Cevolani" di Cento: affrontati i temi del lavoro, università, formazione professionale, carriera militare ed esperienze all'estero.

- **ISIT** "Bassi-Burgatti": 4 classi
- **IPSIA** "Taddia": 4 classi
- **LICEO** "Cevolani": 8 classi

Totale studenti incontrati: 384

INCONTRI CON I GENITORI DI TERZA MEDIA – IC1, IC3, IC4

Due incontri con i genitori degli alunni di terza media che stanno per scegliere la scuola media superiore, uno a Cento e uno a Renazzo per raggruppare gli Istituti Comprensivi.

Affrontati argomenti quali: spendibilità dei titoli di studio, profili professionali più richiesti, sistema scolastico superiore, formazione professionale.

- IC1 (Cento): 90 genitori partecipanti
- IC3 – IC4 (Renazzo e Casumaro): 50 genitori partecipanti

Totale genitori partecipanti: 140

NEWSLETTER

La periodicità con cui sono state inviate le newsletter è diminuita, soprattutto per l'utilizzo di facebook, che si sostituisce in parte allo strumento informativo ed ha un'efficacia molto più immediata. Da gennaio 2015 riprenderà l'invio settimanale in quanto sarà adottato un nuovo sistema di invio, più immediato e semplice da utilizzare.

Al 31/12/2014 gli iscritti alla Newsletter Informagiovani sono **2493 (+211)**.

AGGIORNAMENTO BANCHE- DATI DEL SERVIZIO

In particolare sono stati inseriti:

- **124** curriculum vitae,
- **91** corsi di formazione professionale organizzati in provincia di Ferrara e destinati a occupati/non occupati/mobilità/CIGS
- **57** nuove schede informative su concorsi pubblici, lavoro all'estero, graduatorie docenti e personale ATA - III fascia

INIZIATIVE DI POLITICHE GIOVANILI

- La collaborazione con le Associazioni Giovanili del territorio e i contributi ricevuti dalla Regione Emilia Romagna per il progetto partecipativo "Spazio ai Giovani", hanno permesso la realizzazione di due tavoli di consultazione dei giovani: "Il Consiglio Comunale dei Ragazzi" (fino ai 14 anni) e "PAT – Tavolo di Partecipazione Attiva" (dai 15 ai 25 anni).
- Nel mese di aprile si è presentato un nuovo progetto alla Regione Emilia Romagna, dal titolo "CulturAbilità", volto a finanziare un corso di progettazione europea presso i giovani del territorio. Il Comune di Cento è capofila per l'Alto Ferrarese e ha ottenuto un finanziamento pari a 6.614,84 euro.
- Nel corso del primo semestre si sono conclusi, con la rendicontazione alla Provincia di Ferrara, i progetti GECO2 e Giovani in Primo Piano.
- Terminata a ottobre la rendicontazione del progetto "Spazio ai Giovani" con l'invio in Regione della documentazione richiesta. Ricevuto nel mese di dicembre il saldo del contributo assegnato.
- Nel secondo semestre si è partecipato a un bando per ottenere finanziamenti volti ad acquistare nuove strumentazioni informatiche, da mettere a disposizione dell'informagiovani e delle associazioni con cui il servizio collabora.

> Ufficio Comunicazione

Per quanto riguarda la gestione del sito istituzionale, il servizio procede nella riorganizzazione della Rete Civica secondo quanto stabilito dal decreto legislativo 33/2013 e successive modifiche, in materia di **trasparenza amministrativa**. Intensa la collaborazione con i servizi predisposti all'elaborazione dei dati da pubblicare.

Un impegno quotidiano è richiesto inoltre per la pubblicazione di eventi, informazioni e aggiornamenti riguardanti tutti i servizi del Comune, per la comunicazione istituzionale e la gestione dei profili del Comune di Cento sui social network.

L'appartenenza al "Gruppo Comunicazione" prevede inoltre riunioni periodiche di coordinamento, l'organizzazione di particolari eventi disposti dall'Amministrazione Comunale, la gestione delle comunicazioni provenienti da INFOCICA e l'invio ricorrente di comunicati stampa ai giornali.

- Iscritti Newsletter "Cento Informa" al 31/12/2014: 2822
- Iscritti Facebook "Comune di Cento" al 31/12/2014: 1388 (+177)

Principali eventi/iniziative di cui si è gestita la promozione sul sito e/o sulla stampa:

- Allerta Fiume Reno
- Mercatini di hobbistica
- Giornata della Memoria
- Mostra "Guercino e la Musica"
- Conferenza "L'aritmetica della Democrazia"
- Cento e il Carnevale
- Trasporto Scolastico 2014/15
- L'Assistente Civico
- "Diritto di libertà – Diritto di pace"
- Piano della ricostruzione
- Servizi educativi e per l'infanzia
- Elezioni Europee
- Caro Nonno 2014
- Festa del Volontariato
- Due anni dopo il terremoto
- Festival "Terra Equa"
- Cento in Love 2014
- Festa della Repubblica
- IUC 2014
- Parchi in movimento 2014
- Black Out elettrico
- Whitty Summer Basketball
- Cento Notti in una
- Musica e Sport al Parco dei Gorgi
- Forme e colori dei giardini centesi
- Cento d'Estate
- Ho perso il filo
- Il Cinema in Piazza
- Il cinema in lingua
- I mondiali in piazza
- RockaRolla e Mostra Scambio del Disco 2014
- Di sagra in sagra
- SMS 2014
- Settembre Centese 2014 – Il Comune in Fiera
- Progetti didattici 2014/15
- 92° Raduno Nazionale degli Alpini
- 60° Campionato Nazionale UISP
- Iniziative presso il Giardino del Gigante
- Now We Move 2014
- Generazioni in festa
- UAC – A.A. 2014/15
- Giornata Nazionale contro la Violenza sulle Donne
- Il Guercino in mostra a Zagabria
- Festival Internazionale a Cento
- Comunicazioni SUAP ai commercianti
- Elezioni Regionali 2014
- Concorso del Fumetto
- Consiglio Comunale dei Ragazzi e delle Ragazze – CCRR
- Progetto Beni Comuni
- Natale in Centro a Cento

Nuove sezioni create: "Pari opportunità", "Polizia Municipale", PAT!, Progetto "Ser.int", "Donazioni al Comune di Cento", "Verbali Multe", "Progetti Didattici 2014/15", Verbali SUE".

ATTIVITA' MENSILI

Gennaio

- **Orientamento post diploma classi V** – Liceo Cevolani: incontri di 2 ore ciascuno in ogni classe quinta degli Istituti Superiori di Cento. N° 75 alunni incontrati
- **Incontro Alto Ferrarese per progetti di politiche giovanili** finanziati dalla Regione ER. Sede dell'incontro: Bondeno
- **Incontro con Ferfilò e Phormamentis** per l'organizzazione dell'Aperiforum (18/01) con i giovani di Cento, volto a far conoscere il progetto Spazio ai Giovani
- **Incontro con Associazioni Culturali e Sportive** per la presentazione del progetto "Spazio ai Giovani", finanziato dalla Regione ER a favore della partecipazione giovanile. N° 10 associazioni presenti
- **Guida ai servizi per i giovani:** predisposizione opuscolo, contatti con gli Enti coinvolti, controllo contenuti e impaginazione.

Febbraio

- **Orientamento post diploma classi V** – Liceo Cevolani e ISIT "Bassi-Burgatti": incontri di 2 ore ciascuno in ogni classe quinta degli Istituti Superiori di Cento. N° 202 alunni incontrati
- **Conferenza Stampa "Spazio ai Giovani":** presentazione alla stampa delle azioni "PAT" e "CCR" previste dal progetto di partecipazione giovanile finanziato dalla Regione ER.
- **Incontro con referenti del CCR** – Consiglio Comunale dei Ragazzi per predisporre la migliore metodologia didattica da adottare.

Marzo

- **YoungERcard:** partecipazione all'incontro di formazione a Ferrara, per la gestione del software per iscrizioni dei giovani al rilascio della carta. (11/03)
- **Orientamento post diploma classi V** – IPSIA "Fr.lli Taddia": incontri di 2 ore ciascuno in ogni classe quinta degli Istituti Superiori di Cento. N° 107 alunni incontrati

Aprile

- **"Amministrare le Politiche Giovanili":** partecipazione al convegno presso la Regione Emilia Romagna (04/04). Approfondimenti, riflessioni, workshop per una definizione strategica e condivisa delle politiche giovanili.
- **Progettazione di "CulturAbilità":** incontri in Provincia, predisposizione progetto quale referente per l'Alto Ferrarese, per l'ottenimento di nuovi finanziamenti regionali in ambito di politiche giovanili.

Maggio

- **Aperiforum giovani/amministratori:** momento di condivisione di idee e progettualità, tra il tavolo dei giovani PAT e l'Amministrazione comunale (10/05). N°85 partecipanti

- **Convegno:** “Il mio voto in Europa: una scelta per il mio futuro” presso ISIT “Bassi-Burgatti”. Partecipazione in qualità di relatrice per parlare dei servizi per i giovani presenti sul territorio. (19/05). N°75 studenti partecipanti
- **SMS 2014** – incontri programmatici per la quarta edizione di SMS – Sport Musica Sicurezza, prevista per l’11 settembre 2014

Giugno

- **Cabina di Regia – legge 41:** partecipazione incontri di coordinamento per la partecipazione al bando regionale pro rivitalizzazione centri storici.
- **Manuale di partecipazione dei cittadini - i processi e gli attori, opportunità e limiti.** Partecipazione al convegno tenutosi in Regione ER il 16/06
- **YoungERcard:** partecipazione all’incontro di monitoraggio e presentazione di nuovi strumenti per la gestione e pubblicizzazione del progetto youngERcard – Giovani Protagonisti. (25/06).
- **PlusFestival:** tre giornate dedicate a Concerti, laboratori, sport, fotografia, libri, cibo e tanto altro, organizzate dai ragazzi del progetto “Spazio ai Giovani”. (6-7-8/06). N°250 partecipanti

Luglio/Agosto

- **Front Office URP:** anagrafe canina, bonus gas e luce, idoneità alloggio, gestione segnalazioni e reclami
- **Front Office IG:** iscrizioni test di ammissione all’università, richiesta esoneri tasse universitarie e borse di studio, compilazione Curriculum Vitae
- **Cabina di Regia – legge 41:** partecipazione incontri di coordinamento per la partecipazione al bando regionale pro rivitalizzazione centri storici.

Settembre

- **Aggiornamento graduatorie di istituto III fascia docenti:** comunicazione, distribuzione modulistica, approfondimenti tematici.
- **Presentazione progetti didattici** alle scuole e incontri preparatori al CCRR (Consiglio Comunale dei Ragazzi e delle Ragazze)
- **Consiglio Comunale dei Giovani:** presentazione Tavolo dei Giovani rif. Progetto PAT! (30 settembre)
- **Il Comune in Fiera:** partecipazione presso lo stand del Comune per promuovere nuovi corsi di formazione in partenza e l’attività del servizio. (4-8 settembre)
- **SMS 2014:** organizzazione, promozione e partecipazione all’evento; predisposizione ed elaborazione indagine “Una vita da social” i cui risultati sono stati presentati durante la serata (11 settembre).

Ottobre

- **Corso per operatori dell'orientamento** a Ferrara: organizzato dal coordinamento degli informagiovani della provincia di Ferrara, con la partecipazione di ER-GO, Università degli Studi di Ferrara, ASL di Ferrara, Centro per l'impiego, Italia Lavoro, Città del Ragazzo di Ferrara. Argomento della lezione: Accoglienza (29 ottobre)

Novembre

- **Lezione orientativa agli insegnanti delle scuole medie del territorio**: incontro tenuto dalla referente del servizio per informare i docenti, referenti delle classi II e III medie, dei profili professionali più richiesti dalle aziende, la riforma scolastica, l'organizzazione universitaria e le competenze tecniche e trasversali utili nel mondo del lavoro (12 novembre).
- **Corso per operatori dell'orientamento** a Ferrara. Argomenti trattati: informazione e orientamento di primo livello (19 e 26 novembre).
- **Insedimento CCRR**: per la prima volta il Comune di Cento ha formalmente un Consiglio Comunale dei Ragazzi e delle Ragazze. Progetto realizzato in collaborazione con l'Associazione Culturale Ferfilò (20 novembre)

Dicembre

- **Corso per operatori dell'orientamento** a Ferrara. Argomento trattato: la comunicazione esterna (10 dicembre).
- **Incontri con genitori di terza media a Renazzo e Cento**: sistema scolastico superiore, formazione professionale, spendibilità titoli di studio, orientamento alla scelta della scuola superiore.

Richieste più frequenti pervenute allo sportello o via email:

- Anni scolastici all'estero
- Assistenza nella compilazione del Curriculum Vitae
- Bando Servizio Civile Regionale
- Borse di Studio ed esonero tasse
- Corsi di formazione professionale per occupati, disoccupati e inoccupati
- Elenchi di cooperative che gestiscono servizi educativi.
- Estero (opportunità di lavoro, corsi di lingua, insegnare lingua italiana, alloggio)
- Formazione regolata per l'accesso a determinate professioni
- Garanzia Giovani 2014
- Graduatorie di III Fascia Personale docente e Personale ATA
- Immatricolazione all'università
- Orientamento alla scelta della facoltà universitaria a cui iscriversi
- Tirocini formativi – curriculari ed extra-curriculari

Principali enti esterni con cui il servizio si è rapportato:

- Agenzia Informagiovani di Ferrara
- Agenzie di somministrazione del lavoro di Cento, Ferrara e Bologna
- Associazioni Culturali: "Ferfilò", "Gli Amici del Giardino del Gigante", "Homer Simpson", "Spazio29", "Senza Conservanti"
- Centoform e Gruppo Scientifico Centese, enti di formazione accreditati dalla Regione Emilia Romagna
- Centro per l'Impiego di Cento
- Er-Go: Azienda Regionale per il Diritto allo Studio
- Istituto IPSIA "Fr.lli Taddia", ISIT "Bassi-Burgatti" e Liceo "G.Cevolani" di Cento
- Mobilitas di Bologna/Forlì
- Phorma Mentis srl
- Regione Emilia Romagna – Garante della Partecipazione
- UAC – Università Aperta Cento

