

RELAZIONE SERVIZIO INFORMAGIOVANI e COMUNICAZIONE

- Anno 2015 -

Nel corso del primo quadrimestre 2015, le attività che hanno caratterizzato il servizio InformaGiovani, oltre il servizio di front office, hanno riguardato l'ormai consolidato orientamento post diploma presso gli Istituti Superiori di Cento: attività didattica che ha impegnato il servizio da gennaio ad aprile, negli orari di chiusura al pubblico.

Durante la primavera (mesi marzo – aprile) il servizio ha organizzato due incontri pubblici sul lavoro qualificato in Germania e nel Regno Unito. Un'ottima opportunità per i giovani del territorio, che hanno potuto confrontarsi con un grandissimo esperto di mobilità internazionale: Bernd Faas di Eurocultura di Vicenza.

Due le attività formative a cui ha partecipato la referente del servizio nel periodo gennaio – marzo: la conclusione del **corso per orientatori** a Ferrara, iniziato a fine 2014 e la partecipazione al work shop **“Le discriminazioni in ambito lavorativo”** a Bologna.

I mesi estivi (giugno e luglio in particolare) sono stati caratterizzati dall'organizzazione di un corso di Europrogettazione, frutto di finanziamenti erogati dalla Regione Emilia Romagna per il progetto “CulturAbità”. Il corso ha ottenuto un ottimo riscontro sul territorio e ha avuto una ricaduta positiva, soprattutto in termini di spendibilità professionale per coloro che hanno partecipato.

Il periodo da luglio ad ottobre ha visto il servizio impegnato nelle immatricolazioni all'università dei neo-diplomati e nella richiesta di esonero tasse e borse di studio ER-GO: l'afflusso di ragazzi/e ogni anno aumenta in modo esponenziale, quale risultato degli incontri effettuati nelle scuole durante il primo quadrimestre dell'anno, ma anche per il passaparola tra i giovani.

Nel mese di novembre, in occasione della Settimana Europea per la Riduzione dei Rifiuti, si è organizzato l'evento “Scarti d'Arte”, in collaborazione con il Tavolo dei Giovani e “Re Mida”, associazione di Reggio Emilia.

La partecipazione al convegno “Spazio ai Giovani” nel mese di dicembre, ha visto il progetto “CulturAbità” del servizio informagiovani di Cento, rientrare tra le buone prassi delle politiche giovanili regionali. Una grande soddisfazione soprattutto in relazione alle proporzioni (territoriali e di investimento economico) degli altri Enti coinvolti.

Per quanto riguarda la gestione del sito istituzionale, il servizio ha proseguito l'implementazione della Rete Civica secondo quanto stabilito dalla Legge 33/2013 in materia di trasparenza amministrativa, in aggiunta all'invio settimanale della Newsletter Cento Informa – rinnovata nella grafica, all'aggiornamento delle pagine istituzionali sui Social e dei comunicati stampa ai giornali,.

Le attività del Servizio InformaGiovani, che hanno contraddistinto il 2015, oltre al regolare front office, sono state:

➤ **InformaGiovani**

FACEBOOK

I social network (in particolare Facebook) rimangono i canali informativi più efficaci per il raggiungimento e coinvolgimento immediato dei tanti giovani iscritti, che sempre più utilizzano tali strumenti per comunicare con il servizio.

Al 31/12/2015 gli iscritti sono 3625 (+519)

NEWSLETTER

La periodicità con cui sono state inviate le newsletter è diminuita, soprattutto per l'utilizzo di facebook, che si sostituisce in parte allo strumento informativo ed ha un'efficacia molto più immediata.

Al 31/12/2015 gli iscritti alla Newsletter Informagiovani sono 2762 (+269).

ORIENTAMENTO

Un incontro di due ore per ogni classe quinta superiore degli Istituti "ISIT Bassi-Burgatti", "Fr.lli Taddia" e "Liceo "G.Cevolani" di Cento: affrontati i temi del lavoro, università, formazione professionale, carriera militare ed esperienze all'estero.

- **ISIT** "Bassi-Burgatti": 9 classi
- **IPSIA** "Taddia": 8 classi
- **LICEO** "Cevolani": 8 classi

Totale studenti incontrati: 575

INCONTRI CON I GENITORI DI TERZA MEDIA – IC1, IC3, IC4

Due incontri con i genitori degli alunni di terza media che stanno per scegliere la scuola media superiore, uno a Cento e uno a Renazzo per raggruppare gli Istituti Comprensivi.

Affrontati argomenti quali: spendibilità dei titoli di studio, profili professionali più richiesti, sistema scolastico superiore, formazione professionale.

- IC1 – IC 2 (Cento): 130 genitori partecipanti
- IC3 – IC4 (Renazzo e Casumaro): 50 genitori partecipanti

Totale genitori partecipanti: 180

AGGIORNAMENTO BANCHE- DATI DEL SERVIZIO

In particolare sono stati inseriti:

- **155** curriculum vitae,
- **101** corsi di formazione professionale organizzati in provincia di Ferrara e destinati a occupati/non occupati/mobilità/disabili
- **34** nuove schede informative su concorsi pubblici, lavoro all'estero, servizio civile, auto imprenditorialità, abilitazioni professionali.

Frequenze per tipologie di contatti e attività realizzate: 14.527 contatti totali

Mesi	Front Office	E-mail/Ri chieste FB	Telefono	Partecipanti iniziative organizzate per i giovani	Partecipanti progetti didattici	ISCRITTI AL 31/12/2015
GEN	114	112	44		125 + 90	Newsletter 2762
FEB	174	185	58		382	
MAR	236	199	113	65	68	
APR	241	208	124			FACEBOOK 3625
MAG	188	223	166			
GIU	395	314	132			
LUG	362	386	195	55		
AGO	176	105	84			
SET	596	402	209			
OTT	293	366	95			
NOV	146	214	103		52	
DIC	77	120	58		90	
Totale	2998	2834	1381	120	807	6387

ATTIVITA' MENSILI

Gennaio

- **Orientamento post diploma classi V** – Liceo Cevolani: incontri di 2 ore ciascuno in ogni classe quinta degli Istituti Superiori di Cento. N° 125 alunni incontrati
- **Incontro orientamento genitori di terza media** presso la sede dell'IC1 – Cento. N° 90 genitori incontrati.
- **Corso per orientatori a Ferrara:** partecipazione al corso organizzato dal coordinamento degli Informagiovani della provincia di Ferrara e destinato agli operatori per l'orientamento.
- **Cabina di Regia LR 41/97:** organizzazione di iniziative a favore dei giovani del territorio per il rilancio del centro storico centese.
- **Collaborazione con Centoform per iniziativa "Bus dell'orientamento":** coinvolgimento insegnanti, genitori e alunni per visitare aziende metal meccaniche del territorio.

Febbraio

- **Orientamento post diploma classi V** – Liceo Cevolani e ISIT "Bassi-Burgatti": incontri di 2 ore ciascuno in ogni classe quinta degli Istituti Superiori di Cento. N° 382 alunni incontrati
- **Corso per orientatori a Ferrara:** partecipazione al corso organizzato dal coordinamento degli Informagiovani della provincia di Ferrara e destinato agli operatori per l'orientamento.
- **Collaborazione per la ricerca di personale educativo e di cucina:** forniti Curriculum Vitae e avviata ricerca tramite social network per il reperimento di educatori/cuochi per cooperative del territorio.

Marzo

- **"Le discriminazioni in ambito lavorativo":** partecipazione al corso di aggiornamento professionale su tematiche che hanno impatto sia nella propria attività lavorativa sia nella relazione con le persone che si rivolgono ai servizi e agli uffici. (25/03/2015 a Bologna)
- **Orientamento post diploma classi V** – IPSIA "Fr.lli Taddia": incontri di 2 ore ciascuno in ogni classe quinta degli Istituti Superiori di Cento. N° 68 alunni incontrati
- **Seminari sul Lavoro nel Regno Unito e in Germania:** organizzati in collaborazione con la provincia di Ferrara, realizzati a Cento (26 e 27/03/2015) e tenuti dall'esperto di mobilità internazionale, Bernd Faas. N° 65 partecipanti
- **Conclusione corso per operatori dell'orientamento a Ferrara.**

Aprile

- **"Progettazione e rendicontazione progetti di politiche giovanili":** concluse le procedure di relazione e rendicontazione in Regione del progetto finanziato a favore degli spazi di aggregazione giovanile del Comune di Cento. Predisposizione convenzione con Associazione Ferfilò per il coordinamento del Tavolo dei Giovani e la realizzazione di iniziative in centro storico (LR 41/97).

Maggio

- **Progetto pARTEcipazione!:** coordinamento con l'Associazione Ferfilò per la presentazione del progetto in Regione, comunicazioni e rapporti con le Associazioni partner.

Giugno

- **Cabina di Regia – legge 41:** partecipazione incontri di coordinamento per la partecipazione al bando regionale pro rivitalizzazione centri storici – stato dei lavori.
- **PlusFestival:** collaborazione con l'A.S.D. Ferfilò nell'organizzare le attività, in particolare laboratoriali, inserite all'interno del Festival per i giovani del territorio (5-6-7/06/2015).
- **Corso di Europrogettazione:** organizzazione completa di un corso inserito nel progetto "CulturAbità", finanziato dalla Regione Emilia Romagna e destinato a giovani del territorio in possesso di un titolo di studio in ambito umanistico. Affidamento servizio, promozione, raccolta iscrizioni.
- **Riunione C.O.C.:** partecipazione incontro organizzativo per costituzione nuovo C.O.C. (22/2)

Luglio/Agosto

- **Selezioni corso Europrogettazione:** valutazione domande ricevute, elaborazione graduatoria partecipanti, comunicazioni agli iscritti (3/7).
- **"Piano provinciale adolescenza" - Servizi e progetti del Distretto Ovest:** partecipazione incontro con operatori che lavorano con gli adolescenti per la predisposizione del "PPA" (7/7).
- **"Stress da lavoro correlato e benessere organizzativo":** partecipazione corso di formazione obbligatorio per i dipendenti (7/7).
- **Progetto "pARTEcipazione!":** predisposizione atti di gara.
- **Incontro presso Phorma Mentis:** resoconto attività realizzate nel corso di euro-progettazione e selezione tirocinanti (30/7).
- **Incontro tirocinanti corso euro-progettazione:** affidamento compiti da realizzare; avvenuto presso informagiovani di Bondeno (26/08).

Settembre

- **Il Comune in Fiera:** partecipazione presso lo stand del Comune, in occasione del Settembre Centese, per promuovere nuovi corsi di formazione in partenza e l'attività del servizio. (4-8 settembre)
- **Presentazione progetti didattici** alle scuole secondarie di primo e secondo grado. (10/9)
- **Centro per le famiglie:** incontro con la nuova referente del servizio per coordinamento attività. (16/9)

- **Cabina di regia (LR 41/97):** status dei lavori in riferimento alle attività da realizzare in ambito giovanile per la valorizzazione del centro storico.

Ottobre

- **Questionario “Servizio di Prossimità”:** predisposizione indagine conoscitiva del servizio della Polizia Municipale da realizzarsi online e tramite i social network, a conclusione del progetto “SMS – Sport, Musica, Sicurezza”.

Novembre

- **Lezione orientativa agli insegnanti delle scuole medie del territorio:** incontro tenuto dalla referente del servizio per informare i docenti, referenti delle classi II e III medie, dei profili professionali più richiesti dalle aziende, la riforma scolastica, l'organizzazione universitaria e le competenze tecniche e trasversali utili nel mondo del lavoro (18 novembre).
- **Scarti d'Arte:** iniziativa organizzata insieme al Tavolo dei Giovani in occasione della settimana europea per la riduzione dei rifiuti. Creazione di totem materici utilizzando materiale di riciclo. (21/11)
- **Riunione COC intercomunale:** definizione priorità e piano operativo. (26/11)

Dicembre

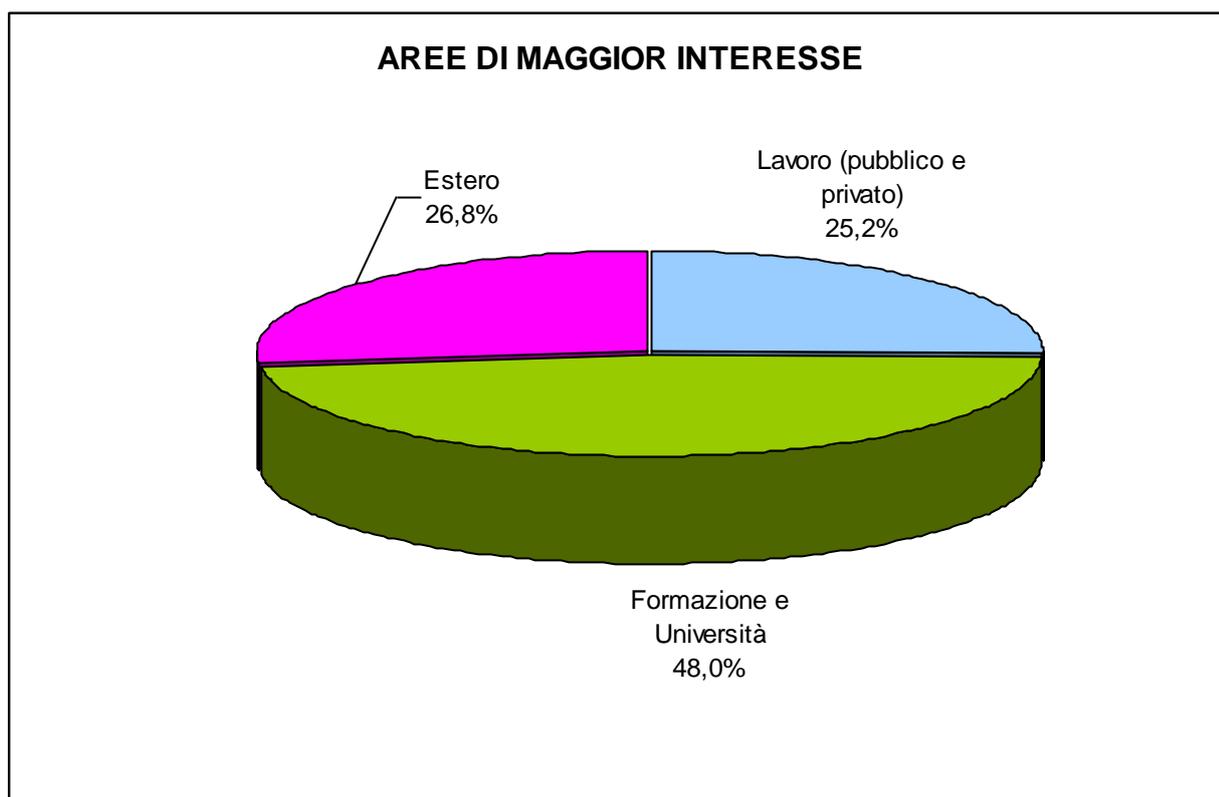
- **Incontri con genitori di terza media a Renazzo e Cento:** sistema scolastico superiore, formazione professionale, spendibilità titoli di studio, orientamento alla scelta della scuola superiore.
- **Adolescenti: dalla teoria alla pratica.** Partecipazione a incontro in Sala Zarri per parlare di adolescenti sul territorio (01/12).
- **Spazio ai Giovani:** convegno sulle politiche giovanili organizzato a Casalecchio di Reno dalla RER, che ha inserito il progetto centese “Culturabilità” tra le “buone prassi” delle azioni realizzate a favore dei giovani. (02/12)

Richieste più frequenti pervenute allo sportello o via email:

- Assistenza nella compilazione del Curriculum Vitae e della Lettera di presentazione
- Bando Servizio Civile Regionale e Nazionale
- Bandi di concorso
- Borse di Studio ed esonero tasse
- Corsi di formazione professionale per disoccupati e inoccupati
- Elenchi di cooperative che gestiscono servizi educativi.
- Estero (opportunità di lavoro, corsi di lingua, insegnare lingua italiana, alloggio)
- Formazione regolata per l'accesso a determinate professioni
- Garanzia Giovani 2015
- Immatricolazione all'università
- Iscrizioni all'università all'estero
- Orientamento alla scelta della facoltà universitaria a cui iscriversi

Principali enti esterni con cui il servizio si è rapportato:

- Agenzia Informagiovani di Ferrara
- Associazioni Culturali: "Ferfilò", "Gli Amici del Giardino del Gigante", "Spazio29",
- Centoform e Gruppo Scientifico Centese, enti di formazione accreditati dalla Regione Emilia Romagna
- Centro per l'Impiego di Cento
- Er-Go: Azienda Regionale per il Diritto allo Studio
- Genesis: servizi per la creazione di imprese (Camera di Commercio)
- Informagiovani di Bondeno e di Vigarano Mainarda
- Istituto IPSIA "Fr.lli Taddia", ISIT "Bassi-Burgatti" e Liceo "G.Cevolani" di Cento
- Phorma Mentis srl
- Re Mida di Calderara di Reno
- Regione Emilia Romagna – Ufficio Politiche Giovanili



> Ufficio Comunicazione

Per quanto riguarda la gestione del sito istituzionale, il servizio procede nella implementazione della Rete Civica secondo quanto stabilito dal decreto legislativo 33/2013 e successive modifiche, in materia di **trasparenza amministrativa**. Intensa la collaborazione con i servizi predisposti all'elaborazione dei dati da pubblicare.

Un impegno quotidiano è richiesto inoltre per la pubblicazione di eventi, informazioni e aggiornamenti riguardanti tutti i servizi del Comune, per la comunicazione istituzionale e la gestione dei profili del Comune di Cento sui social network.

- Iscritti Newsletter "Cento Informa" al 31/12/2015: 2771 (-51)
- Iscritti Facebook "Comune di Cento" al 31/12/2015: 2612 (+1224)

E' evidente come l'utenza prediliga la comunicazione istituzionale attraverso i social network, più immediata e fruibile anche da cellulare.

Principali eventi/iniziative di cui si è gestita la promozione sul sito e/o sulla stampa:

- Il Guercino in mostra a Zagabria
- Mostra "Contemporanei per definizione"
- Giornata della memoria 2015
- "Contemporanei per definizione". La giovane arte del territorio
- Graduatorie Servizi Prima Infanzia
- Letture animate in biblioteca
- Carnevale 2015
- Contributo per l'affitto
- "Elimina la bolletta e regala un albero alla tua città"
- Edizioni invernale ed estiva dello Sbaracco
- Nuova Biblioteca Comunale di Renazzo
- Fattura elettronica
- Presentazioni di libri
- Sosta a pagamento nel parcheggio dell'ospedale
- Piedibus
- Contributo acqua
- Eco-Sacco di CMV
- Fiera di S.Biagio
- Siamo nati per camminare
- 2° Concorso del fumetto Città di Cento "Trincea"
- "Da Haendel a Verdi: concerto di trombe barocche"
- Trasporto scolastico, Centri Ricreativi Estivi e Mensa scolastica
- Sportello antiviolenza
- Tracciamo la rotta insieme
- Guercino e il Barocco a Tokyo
- Corsi della UAC
- Caro Nonno 2015
- Indagine sul centro storico di Cento
- "Giovanni e Nori. Una storia di amore e resistenza"
- Iniziative al Giardino del Gigante
- Omaggio a Demetrio Stratos
- Giornata Mondiale contro l'omofobia e la trans fobia
- 9° Festa del Volontariato
- 70° Anniversario della Liberazione
- Nuovo Centro per le Famiglie
- Plus Festival 2015
- Festa della Repubblica
- Parchi in movimento 2015
- Fiori & Bimbi 2015
- Festival "Terra Equa 2015"
- A 3 anni dal terremoto.
- Centro studi "Nulla Osta per il Mondo"
- Cinema in Lingua
- Rocka-Rolla Festival e 7° Mostra Scambio del Disco e del CD
- "Cento d'Estate 2015"
- Cento Street Festival 2015
- Festa Europea della Musica
- Cento e le sue eccellenze a Expo 2015
- Nuovi centri studi internazionali a Renazzo
- Cinema in Piazza
- Porta a Porta
- Settimana della mobilità
- Rocca Opera Festival
- Rassegna cinematografica sul tema della fragilità
- Il Centro Giochi
- Nuovo Plesso Scolastico a Reno Centese

- Stagione teatrale 2015/16
- Maratona Fotografica del Guercino
- Chef per una sera
- Cento in Love 2015
- Festa degli spazi verdi
- Passeggiata nelle vie Malagodi e Cremonino
- Settembre Centese 2015
- Move Week
- Biblioteca di Renazzo
- SMS 2015
- Giornata Europea della Cultura Ebraica
- Festa di Halloween
- Aggiornamento albo presidenti e scrutatori di seggio
- Il Vangelo secondo Guercino. Un percorso iconografico
- Internazionale a Cento
- Giustizia e Costituzione
- Casa dell'acqua a Renazzo
- Settimana europea per la riduzione dei rifiuti
- Giornata nazionale contro la violenza sulle donne
- Ciocco in Cento
- Adolescenti. Dalla teoria alla pratica.
- Scarti d'Arte
- Giornata internazionale dei diritti dell'infanzia e dell'adolescenza
- ZFU – Zone Franche Urbane
- 4 novembre: Festa delle forze armate e dell'unità nazionale
- Riapertura Palazzo del Governatore
- Mostra “Le Guerre di Aroldo Bonzagni”
- Eventi di Natale 2015 – Cento Street Festival

Nuove sezioni create: Zone Franche Urbane, Farmacie di turno, Fragilità, Inerzia del Responsabile del Procedimento, Piano Intercomunale di Protezione Civile