

# RELAZIONE SERVIZIO INFORMAGIOVANI e COMUNICAZIONE

## - Anno 2016 -

Nel corso del [primo quadrimestre 2016](#), le attività che hanno caratterizzato il servizio InformaGiovani, oltre il servizio di front office, hanno riguardato l'ormai consolidato orientamento post diploma presso gli Istituti Superiori di Cento: attività didattica che ha impegnato il servizio da gennaio ad aprile, negli orari di chiusura al pubblico.

Nel mese di [marzo](#) il servizio, in collaborazione con l'Associazione Ferfilò, ha organizzato tre corsi di cucina gratuiti, che hanno riscontrato un ottimo grado di soddisfazione da parte dei partecipanti.

Nel mese di [maggio](#) l'operatrice informagiovani è intervenuta nel progetto "Erasmus Plus" del Liceo G.Cevolani di Cento, per illustrare a docenti della Lituania e Germania, le attività di orientamento realizzate dal servizio sul territorio.

Il periodo [da luglio ad ottobre](#) ha visto il servizio impegnato nelle immatricolazioni all'università dei neo-diplomati e nella richiesta di esonero tasse e borse di studio ER-GO: l'afflusso di ragazzi/e ogni anno aumenta in modo esponenziale, quale risultato degli incontri effettuati nelle scuole durante il primo quadrimestre dell'anno, ma anche per il passaparola tra i giovani.

Nel mese di [settembre](#) l'informagiovani ha presentato il progetto "Informagiovani Plus" alla Regione Emilia Romagna, ottenendo contributi volti all'implementazione del servizio in due aree specifiche: proworking e mobilità europea, da realizzare su tutto il territorio dell'Unione Alto Ferrarese.

Il [periodo autunnale](#) si è caratterizzato per l'adesione a nuovi progetti, sollecitati dal Vicesindaco con delega alla Formazione Professionale, volti al coinvolgimento delle aziende del territorio e al loro avvicinamento a giovani diplomati/laureati: "Bus dell'Orientamento", "Settimana Europea della Formazione Professionale" e "Le aziende si presentano. Giovani e Lavoro".

Nei mesi di [novembre](#) e [dicembre](#) si sono svolti i consueti incontri con i docenti delle scuole secondarie di primo grado, coinvolti nel progetto "Orientarsi per orientare", quest'anno aperti anche ai docenti delle scuole superiori, e con i genitori dei ragazzi di seconda e terza media, impegnati nella scelta della scuola superiore: "Come aiutare i figli nella scelta della scuola superiore".

Per quanto riguarda la gestione del sito istituzionale, il servizio ha iniziato la migrazione di dati alla nuova piattaforma della Rete Civica del Comune di Cento, che sarà pronta nel corso del 2017.

Le attività del Servizio InformaGiovani, che hanno contraddistinto il 2016, oltre al regolare front office, sono state:

### **InformaGiovani**

#### FACEBOOK

I social network (in particolare Facebook) rimangono i canali informativi più efficaci per il raggiungimento e coinvolgimento immediato dei tanti giovani iscritti, che sempre più utilizzano tali strumenti per comunicare con il servizio. Al 31/12/2016 gli iscritti sono 3802 (+177)

#### NEWSLETTER

La periodicità con cui sono state inviate le newsletter è diminuita, soprattutto per l'utilizzo di facebook, che si sostituisce in buona parte allo strumento informativo ed ha un'efficacia molto più immediata. Al 31/12/2016 gli iscritti alla Newsletter Informagiovani sono 2809 (+47).

## ORIENTAMENTO

Un incontro di due ore per ogni classe quinta superiore degli Istituti "ISIT Bassi-Burgatti", "Fr.lli Taddia" e "Liceo "G.Cevolani" di Cento: affrontati i temi del lavoro, università, formazione professionale, carriera militare ed esperienze all'estero.

- ISIT "Bassi-Burgatti": 9 classi

- IPSIA "Taddia": 6 classi

- LICEO "Cevolani": 7 classi

**Totale studenti incontrati: 526**

## INCONTRI CON I GENITORI DI TERZA MEDIA – IC1, IC2, IC3, IC4

Due incontri con i genitori degli alunni di terza media che stanno per scegliere la scuola media superiore, uno a Cento e uno a Renazzo per raggruppare gli Istituti Comprensivi.

Affrontati argomenti quali: spendibilità dei titoli di studio, profili professionali più richiesti, sistema scolastico superiore, formazione professionale.

- IC1 – IC 2 (Cento): 150 genitori partecipanti

- IC3 – IC4 (Renazzo e Casumaro): 60 genitori partecipanti

**Totale genitori partecipanti: 210**

## AGGIORNAMENTO BANCHE- DATI DEL SERVIZIO

In particolare sono stati inseriti:

- **115** curriculum vitae,

- **89** corsi di formazione professionale organizzati nelle province di Ferrara, Bologna e Modena destinati a occupati/non occupati/mobilità/disabili

- **28** nuove schede informative su concorsi pubblici, lavoro all'estero, servizio civile, auto imprenditorialità, abilitazioni professionali.

**Frequenze per tipologie di contatti e attività realizzate: 14.793 contatti totali**

Mesi	Front Office	E-mail/Richieste FB	Telefono	Partecipanti iniziative organizzate per i giovani	Partecipanti progetti didattici	ISCRITTI AL 31/12/2016
GEN	91	104	32		96	Newsletter 2809
FEB	189	197	53	30	288	
MAR	244	207	97		142	
APR	233	194	136		130	FACEBOOK 3802
MAG	196	211	144			
GIU	466	322	149			
LUG	385	312	144	55		
AGO	188	97	86			
SET	432	409	196			
OTT	266	352	102		35	
NOV	144	183	95		120	
DIC	72	107	61	180	210	
<b>Totale</b>	<b>2906</b>	<b>2695</b>	<b>1295</b>	<b>265</b>	<b>1021</b>	<b>6611</b>

## ATTIVITA' MENSILI

### Gennaio

- **Orientamento post diploma classi V** – Liceo Cevolani: incontri di 2 ore ciascuno in ogni classe quinta degli Istituti Superiori di Cento. N° 96 alunni incontrati
- **Progetto Adolescenti:** partecipazione a tavolo di lavoro con i rappresentanti delle realtà giovanili del territorio per condividere problematiche, necessità e saperi. (19 gennaio)
- **Cabina di Regia LR 41/97:** organizzazione di iniziative a favore dei giovani del territorio per il rilancio del centro storico centese.

### Febbraio

- **Partecipazione a incontro in Regione su Politiche Giovanili:** condivisione nuovi bandi a favore delle giovani generazioni. (17 febbraio)
- **Orientamento post diploma classi V** – Liceo Cevolani e ISIT “Bassi-Burgatti”: incontri di 2 ore ciascuno in ogni classe quinta degli Istituti Superiori di Cento. N° 288 alunni incontrati
- **Organizzazione corsi di cucina:** grazie al contributo della LR 41/97 sono stati organizzati 3 corsi di cucina gratuiti per giovani residenti nel Comune di Cento. (n° 30 partecipanti)

### Marzo

- **Orientamento post diploma classi V** – IPSIA “Fr.lli Taddia”: incontri di 2 ore ciascuno in ogni classe quinta degli Istituti Superiori di Cento. N° 142 alunni incontrati
- **Contatti con aziende del territorio per richiesta nominativi:** praticante avvocato; educatrici; assicuratori JR – forniti curriculum vitae.

### Aprile

- **“P.A. al Quadrato: capiamoci qualcosa”:** organizzazione incontro pubblico con le Scuole Superiori di Cento, in collaborazione con il Tavolo dei Giovani, per spiegare e chiarire dubbi sulle imminenti elezioni amministrative agli studenti. N° 130 alunni partecipanti

### Maggio

- **Progetto “Erasmus Plus” presso Liceo G.Cevolani:** testimonianza sulle iniziative di orientamento organizzate dall’Informagiovani di Cento sul territorio, rivolta a insegnanti stranieri provenienti da Germania e Lituania. (9 maggio)

### Giugno

- **Cabina di Regia – legge 41:** partecipazione incontri di coordinamento per la partecipazione al bando regionale pro rivitalizzazione centri storici – stato dei lavori.
- **PlusFestival:** collaborazione con l’A.S.D. Ferfilò nell’organizzare le attività, in particolare laboratoriali, inserite all’interno del Festival per i giovani del territorio (3-4-5/06/2016)

## Luglio/Agosto

- **Collaborazione con COPRESC di Ferrara:** promozione bandi attivi di Servizio Civile Regionale e Nazionale
- **Adempimenti per convenzione Ferfilò:** predisposizione atti di liquidazione acconto per gestione del Tavolo dei Giovani.
- **Preparazione Settembre Centese:** incontri con Associazioni giovanili per organizzare la serata della Fiera dedicata ai giovani.
- **Incontro con nuovo Vicesindaco:** presentazione servizio, attività da concordare e realizzare, punti di forza ed elementi da migliorare.

## Settembre

- **Il Comune in Fiera:** partecipazione presso lo stand del Comune, in occasione del Settembre Centese, per promuovere l'attività del servizio e somministrare un questionario conoscitivo ai giovani. (8 settembre)
- **Presentazione progetti didattici** alle scuole secondarie di primo e secondo grado. (7/9)
- **Informagiovani Plus:** ideazione, scrittura e presentazione di un progetto a valenza di Unione Alto Ferrarese, presentato in Regione per ottenere finanziamenti a favore di azioni di proworking e mobilità europea.

## Ottobre

- **Incontri con aziende del territorio:** incontrate principali aziende di Cento per proporre l'adesione al progetto "Bus dell'Orientamento" e convegno "Le aziende si presentano. Giovani e Lavoro".

## Novembre

- **Lezione orientativa agli insegnanti delle scuole medie del territorio:** incontro tenuto dalla referente del servizio per informare i docenti, referenti delle classi II e III medie, dei profili professionali più richiesti dalle aziende, la riforma scolastica, l'organizzazione universitaria e le competenze tecniche e trasversali utili nel mondo del lavoro (16 novembre). N° 35 docenti partecipanti
- **"Bus dell'orientamento":** le scuole secondarie di primo e secondo grado hanno visitato le aziende: Baltur, Fava, Murtas, Andalini, Macè, Schneider, Poppi. N°120 alunni coinvolti
- **Tavolo dei Giovani:** incontro con i ragazzi del Tavolo e il Consigliere delegato per le Politiche Giovanili, per programmare attività da realizzare nel 2017.

## Dicembre

- **Incontri con genitori di terza media a Renazzo e Cento:** sistema scolastico superiore, formazione professionale, spendibilità titoli di studio, orientamento alla scelta della scuola superiore. N° 210 genitori incontrati

- **Adesione alla Settimana Europea della Formazione Professionale:** incontro pubblico presso la Sala Zarrì in cui le principali aziende del territorio (*Fava, Baltur, Andalini, Murtas, Deltos, X.Mem, Centoform e Hermes Moto*) si sono presentate ai giovani presenti. N°180 partecipanti – 5 dicembre 2016

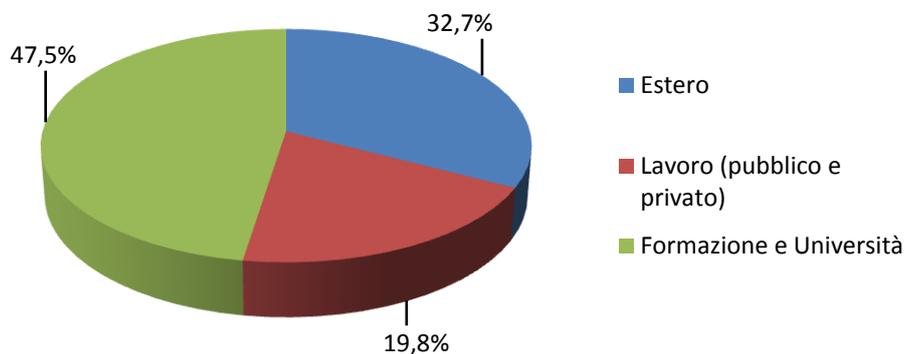
**Richieste più frequenti** pervenute allo sportello o via email:

- Assistenza nella compilazione del Curriculum Vitae e della Lettera di presentazione
- Bandi di concorso/Graduatorie per la scuola
- Bando Servizio Civile Regionale e Nazionale
- Borse di Studio ed esonero tasse
- Come arruolarsi nell'esercito
- Corsi di formazione professionale per disoccupati/inoccupati
- Estero (opportunità di lavoro, corsi di lingua, insegnare lingua italiana, alloggio)
- Formazione regolata per l'accesso a determinate professioni
- Garanzia Giovani 2016
- Immatricolazione all'università
- Iscrizioni all'università all'estero
- Orientamento alla scelta della facoltà universitaria a cui iscriversi
- Orientamento alla scelta della scuola superiore

**Principali enti esterni** con cui il servizio si è rapportato:

- "AlleArti" – Centro culturale
- Agenzia Informagiovani di Ferrara
- Associazioni Culturali: "Ferfilò", "Gli Amici del Giardino del Gigante"
- Aziende: Baltur, Fava, Andalini, Murtas Tecnologie, X.mem, Deltos Impianti, Hermes Moto.
- Centoform, AECA e Gruppo Scientifico Centese, enti di formazione accreditati dalla Regione Emilia Romagna
- Centro per le Famiglie dell'Alto Ferrarese
- Comuni dell'Unione Alto Ferrarese
- Er-Go: Azienda Regionale per il Diritto allo Studio
- I.I.S. "Fr.lli Taddia", ISIT "Bassi-Burgatti" e Liceo "G.Cevolani" di Cento
- Pingu English di Cento
- Regione Emilia Romagna – Ufficio Politiche Giovanili

## AREE DI MAGGIOR INTERESSE



### Ufficio Comunicazione

Per quanto riguarda la gestione del sito istituzionale, il servizio procede nella implementazione della Rete Civica secondo quanto stabilito dal decreto legislativo 33/2013 e successive modifiche, in materia di **trasparenza amministrativa**. Intensa la collaborazione con i servizi predisposti all'elaborazione dei dati da pubblicare.

Un impegno quotidiano è richiesto inoltre per la pubblicazione di eventi, informazioni e aggiornamenti riguardanti tutti i servizi del Comune, per la comunicazione istituzionale e la gestione dei profili del Comune di Cento sui social network

Nella seconda metà del 2016 è iniziata l'implementazione della **nuova Rete Civica**, con il trasferimento dei dati e la creazione di nuove sezioni.

- Iscritti Newsletter "Cento Informa" al 31/12/2016: 2808 (+37)
- Iscritti Facebook "Comune di Cento" al 31/12/2016: 3435 (+823)

E' evidente come l'utenza prediliga la comunicazione istituzionale attraverso i social network, più immediata e fruibile anche da cellulare.

Eventi per cui si è curata la pubblicazione sulla Rete Civica e la promozione tramite i Social Network istituzionali + Newsletter:

- Avviso pubblico gestione delle vacanze anziane
- Vendite di fine stagione
- Modifiche orari aperture uffici comunali
- Pitture d'ombra
- Il Natale in Centro a Cento
- Nati per la Musica
- Convertire veicoli tradizionali in elettrici
- Seconda edizione "La Notte Nazionale del Liceo Classico"
- Futurismo Italiano e Futurismo Russo a confronto
- Festa del Vecchione
- Incontri con gli autori
- Avvio sportello casa ACER a Cento
- Lutto cittadino per Monsignor Baviera
- Milonga al Museo
- Nuovo Plesso Scolastico di Dodici Morelli
- La Befana a Cento e frazioni
- Concerto di capodanno
- Nuova dichiarazione ISEE 2016
- Presentazione del romanzo "Quando le cose cambiano di peso"
- Il cinema e le avanguardie: anteprima nazionale
- Perché tu senta lo spasimo del mio cuore
- Bonzagni e l'Argentina
- Giornata dell'Amicizia e della conoscenza con le città gemellate
- 3° concorso del Fumetto "città di Cento"

- Bando per l'assegnazione di alloggi ERP
- Fiera di S.Biagio
- I burattini di Mattia
- Le belle pagine e il fascino della parola letteraria
- Nuovo Piano Generale del Traffico Urbano
- Avviso di selezione comparativa
- Consiglio comunale nella Giornata della Memoria
- Biblioteca Comunale in Rocca
- 1916: Arte e storia
- Tra futurismo e suoni contemporanei
- Incontro con Moni Ovadia – per non dimenticare
- Il Piano Neve del Comune di Cento
- L'impegno delle donne nella vita politica e nella società civile
- Il Sindaco riceve i cittadini nelle frazioni
- Cispadana: una via per lo sviluppo
- 8 marzo: Festa della Donna
- Disostruzione pediatrica e sonno sicuro
- Rock Your Life
- Corso gratuito di scultura per adolescenti
- Chiusura ponte vecchio
- Concorso fotografico: il carnevale a scatti
- Cento, una città in vetrina: il Tourist Shop del Comune di Cento
- Notturmo futurista
- Cento protagonista a "Serenio Variabile"
- Laboratorio delle mascherine
- M'illumino di meno
- Viaggio nella musica europea attorno alla Grande Guerra
- Prospettive di sviluppo del territorio centese e fondi europei
- Avviso pubblico alle Associazioni di Volontariato del territorio
- Soggiorni Anziani 2016
- Settimana Internazionale Copp-Bartali
- In partenza "Camera a sud e anime salve"
- A concordu: concerto del coro di Castel Sardo
- Verità per Giulio Regeni
- L'evento Night Warriors su Rai Sport 1
- Inaugurazione allestimenti in Rocca
- Progetto Biblioteca Vivente
- L'artista centese Federica Cipriani in mostra a Milano
- Seconda MMG Classic – Coppa Michele e Manuela Ghini
- Giornata del Riuso e Mercatino delle cose antiche ingegno, libro ed economia sociale
- Aperitivi musicali
- Cammina per Cento e via Franchigena
- 26° edizione di Caro Nonno
- Meglio di prima!
- Commemorazione 4° anniversario del Sisma 2012
- 5° Festival dell'Economia Solidale e Sostenibile
- 1915: Diario di Guerra di Gianfrancesco Costa
- Notte Europea dei Musei
- Tanti modi per conoscere i Nidi per l'infanzia
- Avviso pubblico per la gestione di centri ricreativi estivi
- Trasporto scolastico
- XXI Giornata della Memoria e dell'Impegno in ricordo delle vittime innocenti delle mafie
- Attestazioni comunali di appartenenza in zone franche urbane
- Contributi per la mobilità e l'autonomia di disabili nell'ambiente domestico
- Comunicazione diretta con i cittadini: Alert System e Municipium
- Referendum Abrogativo sulle Trivellazioni in mare
- Aperitivi musicali: note di primavera
- E' bello vivere liberi!
- Inaugurazione giardino scolastico di Penzale
- Gli allievi di Raina Kabaivanska in concerto
- Presentazione del libro di Sandro Tirini "Je suis ici"
- Iniezioni di creatività
- P.A. Capiamoci qualcosa!
- Servizi per la prima infanzia 2016/17
- Porta a Porta: attenzione agli appuntamenti non ufficiali
- Servizio Dopo Scuola A.S. 2016/17
- Giornata Mondiale della consapevolezza dell'autismo
- Aperilibro
- Campagna informativa contro le truffe agli anziani
- Il premio Sapio a una ricercatrice centese
- La Rocca si illumina dei colori del Belgio
- Prima Edizione del Concorso "Balconi e Giardini fioriti"
- Decima Festa del Volontariato
- Incontri con gli autori – 4° edizione
- Centri ricreativi estivi
- Buon compleanno Ferruccio!
- Proroga accensione facoltativa degli impianti termici di riscaldamento
- Reportage del 25 aprile a Cento
- 25 aprile 2016: il discorso del Sindaco
- 71° Anniversario della Liberazione
- Nicola Nannini: continuo presente
- Il Golem e altre musiche: concerto di Tommaso Pedriali
- Questionario sulla valorizzazione del centro storico di Cento
- Platea Cibis: Street Food e cucina popolare
- Visite guidate alla Rocca di Cento
- Insetti sulle tracce di Darwin
- Amico Bart – Un libro e un fumetto
- Scarichi a cielo aperto: un problema risolto
- Apertura nuova sede della Biblioteca Comunale di Renazzo
- Vite in movimento: spunti di esperienza di ricerca sulle fonti di storia dell'emigrazione

- Inaugurazione Parco Ecologico a Renazzo
- La giornata della sicurezza stradale
- Il servizio delle lene su Alberone
- Carnevale a scatti
- Elezioni amministrative 2016
- La via di tutti
- Il peso delle parole – opere visuali 1974 – 2016
- Presentazione del libro “Quell’albero di Casumaro”
- Costruiamo un hotel per gli insetti
- Festa di S.Luigi a Corporeno
- Spostamento mercato settimanale del lunedì a Renazzo
- Approvazione graduatorie dei servizi 0-3 anni – A.E. 2016/17
- Buoni consigli! - Il CCRR del Comune di Cento a Reggio Emilia
- Rappresentazione teatrale “Rapporti di coppia”
- 19° rassegna di Musica Diversa “Omaggio a Demetrio Stratos”
- Donazione degli organi: una scelta in comune
- Plus Festival 2016
- Il silenzio è dolo: vota i progetti delle nostre scuole
- Arte Photo 2016
- Festa della Repubblica
- Uno sguardo sul mondo 2016
- John Strada e The Wild Innocent
- Calendario nuovo anno educativo
- Free raggio in concerto
- Rocka Rolla Festival 2016
- 8° Mostra-Scambio del Disco e del CD
- Arcobaleno 900
- Le Cirque Bidon a Cento
- 42° Sagra della Salama da Sugo di Buonacompra
- Happy Cento 2016
- Cento Sagre
- 40° Fiera delle Pere
- L’ossigeno dell’anima: quando la passione è progetto di vita
- Crisi è opportunità?
- Parchi in movimento 2016
- Fabrizio Toselli è il nuovo sindaco di Cento
- Cento Street Festival 2016
- Spettacolo di cabaret con Paolo Cevoli
- Sostegno per l’inclusione attiva (SIA)
- 3 mostre presso la GAM “Aroldo Bonzagni”
- Terremoto Centro Italia – modalità di raccolta
- Una piuma per un regno
- Il saluto al sole: yoga per bambini
- La città amica: kermesse di fine estate
- Pinacoteca S.Lorenzo
- Bob Malone Band
- Birthh
- Settembre Centese 2016
- Contributo acqua 2016
- TWOONE... 4 Groove
- Giornata Nazionale del sacrificio del lavoro italiano nel mondo
- Souvenir d’Italia – Musica italiana da salotto
- Cento d’Estate 2016
- Trio inverso: ricordo o realtà...
- 39° edizione della Cento Passi
- La nuova carta d’identità elettronica
- Rocca Opera Festival 2016
- In bicicletta per ricordare: omaggio a Gino Bartali, postino per la pace
- Tributo alle stelle
- Tutta un’altra arte
- Giornata Europea della Cultura Ebraica
- Ricordi d’Estate – Quando i centesi andavano in vacanza alla colonia sul Reno
- 5 serate e un punto in comune
- Avvisi di inizio scuola
- Riparte il Centro Giochi
- Tiro Mancino in concerto
- Roberto Giacobbo di Voyager
- UAC 2016
- Il circostrass al Giardino del Gigante
- Sfida all’ultimo fornello con Dario di Masterchef
- “D’aria e di luce” – Mostra di Tiziana Galuppi
- Assegnazione di posteggi su area pubblica
- Mercato Contadino
- Cento per Amatrice
- Accensione anticipata degli impianti termici di riscaldamento
- Gli ambienti di vita dei nostri figli, tra continuità e discontinuità
- Cento Sinfonie d’Autunno
- Babyloss 2016
- Adolescenti in mostra
- Unforgettable Sons
- PAIR 2020 Piano Aria Integrato Regionale
- La connessione internet a Cento
- Recupero Post Sisma del Cimitero di Cento
- Contributo per l’acquisto di abbonamenti agevolati di trasporto per anziani, disabili e famiglie numerose
- 10° Premio internazionale Daniele Po e mostra multimediale sull’acqua
- A braccia aperte: affido e affiancamento familiare
- Contributo libri di testo
- Giovani e Lavoro: le aziende si presentano
- Facciamo un pacco alla camorra
- Come il gatto con gli stivali
- Giornata internazionale per l’eliminazione della violenza contro le donne
- Mostra fotografica “Rosso Borgatti”
- 20° Giornata Nazionale della Colletta Alimentare
- Adolescenti: bene comune
- Cento si tinge di blu per la giornata mondiale del diabete

- “Stare accanto” – dialogo sull’esperienza di vita e di crescita dei bambini
- L’invasione degli scarafaggi: la mafia spiegata ai bambini
- 4 novembre 1918 – Festa dell’Unità Nazionale e delle Forze Armate
- Presentazione del libro “Una lettera ai miei figli, patrimonio di una famiglia italo-americana”
- Cento si tinge di rosa
- Bando pubblico per l’assegnazione di concessione dei posteggi su area pubblica
- Letture sotto l’albero
- Natale sull’Arca di Noè
- Raduno provinciale dei Bersaglieri a Cento
- Giornata Internazionale delle Persone con Disabilità
- Pantanal il palcoscenico dove la natura dà spettacolo
- 1866 – I venti giorni di Ferrara capitale
- Referendum Costituzionale
- Fiera di Natale 2016
- Aggiornamento Albo scrutatori di Seggio
- Verso una nuova impresa! Il rilancio della cooperazione in Emilia Romagna
- Storie di vita e di violenza contro le donne
- Festa dei Nidi e accensione dell’albero di Natale
- Cesare Pasetto al palazzo del Governatore
- Divieto di esplosione di botti e fuochi artificiali
- Due opere centesi esposte alle Scuderie del Quirinale