

COMUNE DI CENTO

PROVINCIA DI FERRARA

Rep. 28889 del 19/04/2017

Esente Bollo

CONTRATTO DI SERVIZIO TRA:

Artt. 17 e 21

Committenza:

D.Lgs. 460/1997

**Il Comune di Cento,**

**i Comuni di Bondeno, Poggio Renatico,**

**Terre del Reno, Vigarano Mainarda,**

**Azienda USL di Ferrara,**

E

Soggetto Gestore:

**ANFFAS ONLUS CENTO**

Per la regolamentazione dei rapporti relativi

all'accREDITAMENTO definitivo del servizio

**CENTRO SOCIO-RIABILITATIVO RESIDENZIALE PER PERSONE DISABILI**

**"COCCINELLA GIALLA"**

Con la presente scrittura privata da valersi per ogni  
conseguente effetto di legge,

**TRA**

Il **COMUNE DI CENTO**, quale Soggetto Istituzionalmente  
Competente (SIC), rappresentato dal Dott. Mauro Zuntini, nato  
a Bologna il 22/07/1962 domiciliato per la carica in Cento -  
Via Provenzali, 15 - Dirigente dei Servizi alla Persona e  
Servizi culturali del Comune di Cento C.F.: 81000520387 il  
quale dichiara di agire in nome, per conto e nell'interesse  
dello stesso Comune di Cento che rappresenta ai sensi

dell'art. 65 del vigente Regolamento Contratti approvato con D.C.C. n. 48 del 1° Giugno 1992 (CO.RE.CO. 26/06/1992 Prot. n. 043351) e successivamente modificato con D.C.C n. 117 del 29 ottobre 1993 (CO.RE.CO. 9/12/1993 Prot. n. 046495);

I COMUNI DI

- **Bondeno** rappresentato dalla Dott.ssa Paola Mazza nata a Bondeno (Fe) il 20/03/1963 e domiciliata per la carica in Bondeno - Piazza Garibaldi n. 1 cap 44012 Bondeno (Fe) - Dirigente del Settore Socio Scolastico del Comune di Bondeno C.F. 00113390389 la quale dichiara di agire in nome, per conto e nell'interesse dello stesso Comune di Bondeno che rappresenta ai sensi dell'art. 107 del DLgs n. 267/2000 e del vigente Statuto Comunale e Regolamento Contratti;

- **Poggio Renatico** rappresentato dal Dott. Raffaele Testoni nato a Ferrara (Fe) il 11/05/1963 e domiciliato per la carica in Poggio Renatico - Piazza Castello n. 1 - Capo Settore - Responsabile dell'area Segreteria - Affari Generali - Servizi Socioculturali del Comune di Poggio Renatico C.F. 00339480386, il quale dichiara di agire in nome, per conto e nell'interesse dello stesso Comune di Poggio Renatico che rappresenta ai sensi dell'art. 107 del DLgs n. 267/2000 e del vigente Statuto Comunale e Regolamento Contratti;

- **Terre del Reno** rappresentato dalla Sig.ra Daniela Campanini nata a Cento (Fe) il 12/08/1956 e domiciliata per la carica in Sant'Agostino, Via Matteotti n. 7, Responsabile del Settore

Servizi alla Persona del Comune Terre del Reno, C.F.

01988940381, la quale dichiara di agire in nome, per conto e

nell'interesse dello stesso Comune Terre del Reno che

rappresenta ai sensi dell'art. 107 del DLgs n. 267/2000 e del

vigente Statuto Comunale e Regolamento Contratti;

- **Vigarano Mainarda** rappresentato dal Dott. Marco Ferrante

nato a Ferrara (Fe) il 11/12/1957 domiciliato per la carica in

Vigarano Mainarda - Via Municipio n. 1 - Responsabile Capo

Settore Servizi alla Persona, Sociali e Sanitari del Comune di

Vigarano Mainarda C.F. e P.Iva 00289820383, il quale dichiara

di agire in nome, per conto e nell'interesse dello stesso

Comune di Vigarano Mainarda che rappresenta ai sensi dell'art.

107 del DLgs n. 267/2000 e del vigente Statuto Comunale e

Regolamento Contratti;

E

**AZIENDA UNITA' SANITARIA LOCALE DI FERRARA**, Dott.ssa Nicoletta

Natalini nata a Modena il 06/12/1967 domiciliata per la carica

in Cento - Via Cremonino, n. 18 in qualità di:

- Direttore del Distretto Ovest, incaricata con delibera n. 51

del 20/03/2017 del Direttore Generale dell'Azienda USL di

Ferrara ad oggetto: "Presenza d'atto conclusione lavori

commissione esaminatrice incaricata dell'espletamento delle

procedure inerenti l'attribuzione di incarico triennale di

direzione del distretto ovest. Attribuzione incarico alla

Dott.ssa Nicoletta Natalini";

- Direttore del Distretto Centro Nord, incaricata con delibera

n. 94 del 31/03/2015 del Direttore Generale dell'Azienda USL

di Ferrara ad oggetto "Conferimento dell'incarico di Direttore

del Distretto Centro Nord e coordinatore distrettuale alla

Dr.ssa Chiara Benvenuti";

le quali agiscono in nome, per conto e nell'interesse

dell'Azienda USL di Ferrara con sede legale in Ferrara, via

Cassoli n. 30, C.F e P.IVA 01295960387 in forza della delibera

n. 95 del 21/06/2016 del Direttore Generale dell'Azienda USL

di Ferrara ad oggetto: "Aggiornamento della delibera n. 300

del 23/12/2015 ad oggetto "Applicazione del principio di

separazione tra funzioni di indirizzo politico -

amministrativo e funzioni di attuazione e gestione

nell'ordinamento dell'Azienda USL di Ferrara, ai sensi

dell'art. 4 D.lgs 30 marzo 2001 n. 165 e s.m.i."".

E

- **ANFFAS ONLUS CENTO**, con sede legale in Cento (FE) in via dei

Tigli n. 2/B, codice fiscale 90007460380, P. IVA 01712980380,

in qualità di soggetto gestore del servizio Centro Socio-

Riabilitativo Residenziale per persone disabili "Coccinella

Gialla" con sede a Cento (FE) in via Via dei Tigli n. 2/B, Tel

051/6831370-051/6832060, Fax 051/6853621, indirizzo di posta

elettronica certificata [anffascento@pec.anffascento.it](mailto:anffascento@pec.anffascento.it),

rappresentata dalla Sig.ra Giordana Govoni, nata il 24/04/1953

a Cento (FE), in qualità di Presidente e Legale

Rappresentante, domiciliato per la carica in Cento (FE) presso

la sede di ANFFAS Cento, (di seguito denominato Gestore)

congiuntamente denominate "Le Parti";

PREMESSO che le norme principali del quadro normativo entro

cui si colloca il presente contratto sono le seguenti (con le

loro eventuali successive modifiche ed integrazioni):

- la Deliberazione della Giunta Regionale 26/07/1999 n.

1378, "Direttiva per l'integrazione di prestazioni sociali e

sanitarie ed a rilievo sanitario a favore di anziani non

autosufficienti assistiti nei servizi integrati socio sanitari

di cui all'art. 20 della L.R. n. 5/94" e gli atti in essa

contenuti che si intendono qui richiamati;

- la Deliberazione della Giunta Regionale 30/12/1999 n.

2581, "Progetto regionale demenze: approvazione linee

regionali e primi interventi attuativi. Assegnazione

finanziamenti Aziende Unità sanitarie locali";

- la Deliberazione della Giunta Regionale 1/03/2000, n.

564 "Direttiva regionale per l'autorizzazione al funzionamento

delle strutture residenziali per minori, portatori di

handicap, anziani e malati di AIDS, in attuazione della L.R.

12/10/1998, n. 34";

- il Decreto del Presidente del Consiglio dei Ministri

14/02/2001, "Atto di indirizzo e coordinamento in materia di

prestazioni socio-sanitarie";

- la Deliberazione della Giunta Regionale 25/02/2002, n.

295, "Recepimento del DPCM 29/11/2001 definizione dei livelli

essenziali di assistenza";

- la Legge Regionale 12/03/2003, n. 2, "Norme per la promozione della cittadinanza sociale e per la realizzazione del sistema integrato di interventi e servizi sociali";

- la Deliberazione della Giunta Regionale n. 2068 del 18/10/2004 che ha approvato specifiche indicazioni rivolte alle Aziende Sanitarie ed ai Comuni per l'organizzazione e la qualificazione degli interventi territoriali sanitari e socio-assistenziali a favore di persone con gravissime disabilità acquisite in età adulta, dopo la conclusione del percorso ospedaliero;

- la Legge Regionale del 23/12/2004 n. 27 "Legge finanziaria regionale adottata a norma dell'articolo 40 della Legge Regionale 15 novembre 2001, n. 40 in coincidenza con l'approvazione del bilancio di previsione della Regione Emilia-Romagna per l'esercizio finanziario 2005 e del bilancio pluriennale 2005-2007";

- la Deliberazione della Giunta Regionale del 09/10/2006 n. 1398 "Accordo Regionale, in attuazione dell'ACN reso esecutivo in data 23 Marzo 2005, mediante intesa nella Conferenza Stato - Regioni, per la disciplina dei rapporti con i Medici di Medicina Generale";

- la Deliberazione della Giunta Regionale del 16/04/2007 n. 509 "Fondo regionale per la non autosufficienza - Programma

*per l'avvio nel 2007 e per lo sviluppo nel triennio 2007 - 2009";*

- *la Deliberazione della Giunta Regionale del 29/05/2007 n. 772 "Approvazione dei criteri, delle linee guida e dell'elenco dei servizi per l'attivazione del processo di accreditamento in ambito sociale e sociosanitario. Primo provvedimento attuativo art. 38 LR 2/03 e successive modificazioni";*

- *la Circolare della Regione Emilia-Romagna del 25/06/2007 n. 7 "Omogeneizzazione delle prestazioni sanitarie nella rete dei servizi per anziani non autosufficienti" e successive modifiche e integrazioni;*

- *la Deliberazione della Giunta Regionale del 02/07/2007 n. 1004 "Attuazione D.A.L. n. 91/2006 e DGR 1791/2006: individuazione delle azioni e dei criteri di riparto per realizzare gli obiettivi del programma finalizzato per la promozione e sviluppo degli uffici di piano";*

- *la Deliberazione di Giunta Regionale 30/07/2007 n. 1206 "Fondo regionale non autosufficienza. Indirizzi attuativi della deliberazione G.R. 509/2007";*

- *l'art. 23 della Legge Regionale del 19/02/2008 n. 4 "Disciplina degli accertamenti della disabilità. Ulteriori norme di semplificazione ed altre disposizioni in materia sanitaria e sociale";*

- *la Deliberazione di Giunta Regionale del 11/06/2008 n.*

840, *"Prime linee di indirizzo per le soluzioni residenziali*

*dell'assistenza al domicilio per le persone con gravissima*

*disabilità nell'ambito del FRNA e della DGR 2068/04";*

- la Deliberazione Assemblea Legislativa Regione Emilia-

Romagna del 22/05/2008, n. 175 *"Piano Sociale e Sanitario*

*2008-2010";*

- la Deliberazione della Giunta Regionale del 20/04/2009

n. 514, *"Primo provvedimento della Giunta Regionale attuativo*

*dell'art. 23 della LR 4/2008 in materia di accreditamento dei*

*servizi socio sanitari";*

- la Deliberazione della Giunta Regionale del 21/12/2009

n. 2109, *"Approvazione della composizione e delle modalità di*

*funzionamento dell'organismo tecnico di ambito provinciale*

*competente per la verifica dei requisiti per l'accREDITAMENTO,*

*ai sensi dell'art.38 della L.R. 2/2003. Attuazione DGR*

*514/2009";*

- la Deliberazione della Giunta Regionale del 21/12/2009

n. 2110 *"Approvazione del sistema omogeneo di tariffa per i*

*servizi sociosanitari per anziani valevole per*

*l'accREDITAMENTO transitorio";*

- la Deliberazione della Giunta Regionale del 11/01/2010

n. 219 *"Approvazione del sistema omogeneo di tariffa per i*

*servizi semiresidenziali socio-sanitari per disabili valevole*

*per l'accREDITAMENTO transitorio";*

- la Determinazione del Direttore generale Sanità e

Politiche sociali del 10/02/2010 n. 1102 "Schemi tipo per il

rilascio dei provvedimenti di accreditamento transitorio e

provvisorio ai sensi della DGR 514/2009";

- la Deliberazione della Giunta Regionale del 13/09/2010

n. 1336 "Approvazione del sistema omogeneo di tariffa per

servizi residenziali socio sanitari per disabili valevole per

l'accREDITamento transitorio";

- la Deliberazione della Giunta Regionale del 28/03/2011

n. 390 "AccREDITamento dei servizi sociosanitari: attuazione

dell'art.23 della LR 4/2008 e successive modifiche ed

integrazioni delle DGR 514/2009 e DGR 2110/2009";

- la Deliberazione della Giunta Regionale del 10/12/2012

n. 1899 "Modifica DGR 514/2009: "Primo provvedimento della

Giunta Regionale attuativo dell'art. 23 della L.R. 4/2008 in

materia di accREDITamento dei servizi socio sanitari";

- la Deliberazione Assemblea Legislativa Regione Emilia-

Romagna del 18/06/2013 n. 117 "Indicazioni attuative del Piano

sociale e sanitario regionale per il biennio 2013/2014.

Programma annuale 2013: obiettivi e criteri generali di

ripartizione del Fondo Sociale ai sensi dell'art. 47, comma 3

della legge regionale 12 marzo 2003, n. 2 (Norme per la

promozione della cittadinanza sociale e per la realizzazione

del sistema integrato di interventi e servizi sociali).

(Proposta della Giunta regionale in data 18 marzo 2013, n.

284). (Prot. n. 25918 del 18/06/2013)";

• la Deliberazione della Giunta Regionale del 09/12/2013

n. 1828 "Seconda modifica della DGR 514/2009. Primo

provvedimento della Giunta Regionale attuativo dell'art.23

della l.r. 4/08 in materia di accreditamento dei servizi

sociosanitari";

• la Deliberazione della Giunta Regionale del 10/03/2014

n. 292 "Adeguamento remunerazione servizi socio sanitari

accreditati";

• la Deliberazione della Giunta Regionale del 07/07/2014

n. 1018 "Modifica DGR 2109/2009: composizione e modalità di

funzionamento dell'OTAP (Organismo tecnico di ambito

provinciale)";

• la Deliberazione della Giunta Regionale del 11/11/2014

n. 1800 "Rinvio determinazione sistema remunerazione servizi

sociosanitari accreditati: atti conseguenti";

• la nota Regionale PG. 188289 del 23/03/2015 avente per

oggetto "Aggiornamento su accreditamento dei servizi socio

sanitari e programmazione FRNA";

• la Deliberazione della Giunta Regionale del 15/06/2015

n. 715 "Accreditamento Socio Sanitario: modificazioni e

integrazioni";

• la Deliberazione della Giunta Regionale del 06/10/2015

n. 1423 "Integrazioni e modifiche alla DGR 564/2000 in materia

di autorizzazione al funzionamento";

• la Deliberazione della Giunta Regionale del 29/02/2016

n. 273 "Approvazione Sistema di remunerazione dei servizi

socio-sanitari accreditati provvisoriamente e definitivamente";

- l'art. 80 del Decreto Legislativo del 18/04/2016 n. 50

"Attuazione delle direttive 2014/23/UE, 2014/24/UE e

2014/25/UE sull'aggiudicazione dei contratti di concessione,

sugli appalti pubblici e sulle procedure d'appalto degli enti

erogatori nei settori dell'acqua, dell'energia, dei trasporti

e dei servizi postali, nonché per il riordino della disciplina

vigente in materia di contratti pubblici relativi a lavori,

servizi e forniture";

VISTA la Legge della Regione Emilia Romagna n. 23 del

19/12/2016, pubblicata nella stessa data sul BURER n. 377, che

istituisce, con decorrenza 01/01/2017, il nuovo Comune Terre

del Reno nel quale confluiscono, per fusione, i Comuni di

Sant'Agostino e Mirabello;

RICHIAMATO quanto segue:

- l'Accordo di Programma per il Piano di Zona Distrettuale

per la salute e il benessere sociale triennale vigente e il

relativo programma attuativo annuale 2016 con cui è stato

identificato e riassunto il fabbisogno di servizi e strutture

da accreditare, in conformità con la disciplina regionale

vigente;

- i Comuni dell'ambito distrettuale, con l'Azienda U.S.L.

di Ferrara hanno sottoscritto convenzione con validità fino al

31/12/2020 per la costituzione, organizzazione e funzionamento

dell'Ufficio di Piano del Distretto Ovest e che con tale

convenzione è stato individuato il Comune di Cento quale

soggetto istituzionale competente alla concessione

dell'accreditamento;

- il contratto di servizio stipulato tra le citate parti

in data 13/06/2011, assunto a repertorio n. 28678 presso il

Comune di Cento e registrato in data 24/06/2011, che prevede

la scadenza del 31/12/2013;

- l'appendice al contratto di servizio sottoscritta in

data 14/02/2014, assunta a repertorio al n. 28765 e registrata

in data 03/03/2014 che prevede la proroga dell'accreditamento

transitorio fino al 31/12/2014;

- l'appendice al contratto di servizio sottoscritta in

data 24/09/2014, assunta a repertorio al n. 28960 e registrata

in data 24/09/2014 che prevede l'adeguamento delle tariffe in

base alla DGR 292/14;

VISTO l'atto di concessione dell'accreditamento definitivo,

Determinazione n. 1805 del 29/12/2014, rilasciato dal Comune

di Cento in favore di Anffas Onlus Cento, con sede legale a

Cento (FE) in Via dei Tigli n. 2/B, codice fiscale 90007460380

e P. IVA 01712980380, per il servizio centro socio-

riabilitativo residenziale per persone disabili per n. 20

posti accreditati con scadenza al 31/12/2019 e l'atto di

conferma dell'accreditamento definitivo, Determinazione n. 120

del 18/02/2016 rilasciato dal Comune di Cento in favore di

Anffas Onlus Cento, con sede legale a Cento (FE) in Via dei

Tigli n. 2/B, codice fiscale 90007460380 e P. IVA 01712980380

per il servizio centro socio-riabilitativo residenziale per

persone disabili per n. 20 posti accreditati con scadenza al

31/12/2019;

Considerato che ANFFAS ONLUS Cento ha effettuato al Comune di

Cento SCIA per n. 12 posti complessivi suddivisi in n. 2

gruppi di appartamenti protetti per persone con disabilità

meglio identificati come:

- Blocco A) per n. 6 persone con disabilità costituito da

un'unica ampia cucina/soggiorno e di n. 3 camere da letto a

due posti ciascuna (SCIA Comune di Cento prot. n. 6611/2011);

- Blocco B) per n. 6 persone con disabilità costituito da tre

appartamenti protetti (SCIA Comune di Cento prot. n.

6612/2011).

Ritenuto opportuno disciplinare altresì le modalità di

fornitura del servizio relativo agli inserimenti nei due

blocchi di appartamenti protetti per persone con disabilità

inserite dal Distretto Ovest.

CONSIDERATO CHE i posti in programmazione per la struttura

sono n. 20 per il servizio di centro socio-riabilitativo

residenziale per persone disabili e precisamente n. 9 posti

per il Distretto Ovest, n. 4 posti per il Distretto Pianura

Est della provincia di Bologna, n. 3 posti per il Distretto

Centro Nord di Ferrara e n. 4 posti per l'Unione Comuni

Modenesi Area Nord della provincia di Modena.

VISTO l'atto di conferma dell'accreditamento definitivo,

Determinazione n. 120 del 18/02/2016, rilasciato dal Comune di

Cento in favore di Anffas Onlus Cento, con sede legale a Cento

(FE) in Via dei Tigli n. 2/B, per il servizio centro socio-

riabilitativo residenziale per persone disabili per n. 20

posti accreditati con scadenza al 31/12/2019;

VISTI gli atti di proroga dei contratti di servizio per la

gestione dei servizi accreditati definitivamente fino al

28/02/2017 con Determinazione del Comune di Cento n. 1629 del

22/12/2016 e fino al 30/04/2017 con Determinazione del Comune

di Cento n. 176 del 27/02/2017;

PREMESSO CHE la struttura del centro socio-riabilitativo

residenziale per persone disabili "Coccinella Gialla" con sede

a Cento (FE) in Via dei Tigli n. 2/B, è autorizzata al

funzionamento ex DGR 564/00 dal Comune di Cento con

Determinazione n. 1033 del 04/09/2015 per n. 20 posti;

CONSIDERATO CHE

- l'immobile sede del centro socio-riabilitativo residenziale

per persone disabili "Coccinella Gialla" con sede a Cento (FE)

in Via dei Tigli n. 2/b, è di proprietà dell'Associazione

medesima;

- le verifiche sul possesso dei requisiti ex art. 80 del D.

Lgs. 50/2016, come da nota prot. 52992 del 25/10/2016 della

Centrale Unica di Committenza hanno dato esito positivo;

TUTTO QUANTO SOPRA PREMESSO, VISTO, RICHIAMATO,

LE PARTI STIPULANO E CONVENGONO QUANTO SEGUE

**ART. 1 - PREMESSE, ELEZIONE DELLE SEDI E INDIVIDUAZIONE DEI**

**REFERENTI OPERATIVI**

1. Le premesse al presente contratto ne costituiscono parte integrante e sostanziale.

2. Le parti, per le comunicazioni relative al presente Contratto, eleggono il loro domicilio e individuano i referenti operativi, come segue:

- **per la Committenza Comuni:** il Responsabile dell'Ufficio di Piano del Distretto Ovest;

- **per la Committenza Azienda USL:** il Dirigente del Dipartimento Cure Primarie - U.O. Programma Anziani;

- **per il Gestore: Anffas Onlus Cento:**

in Via dei Tigli n. 2/B, Cento (FE), tel. 051/6832060-051/6831370. Referente operativo: Responsabile Sig. Michele Bronzino Cesario, e-mail: [m.bronzino@anffascento.it](mailto:m.bronzino@anffascento.it).

**ART. 2 - OGGETTO DEL CONTRATTO DI SERVIZIO**

1. Il presente Contratto regola i rapporti tra i contraenti in relazione alla gestione del centro socio-riabilitativo residenziale per persone disabili "Coccinella Gialla" con sede a Cento (FE) in Via dei Tigli n. 2/b, per n. 20 posti autorizzati al funzionamento e accreditati di cui n. 9 posti per il Distretto Ovest, n. 4 posti per il Distretto Pianura

Est della provincia di Bologna, n. 3 posti per il Distretto

Centro Nord di Ferrara e n. 4 posti per l'Unione Comuni

Modenesi Area Nord della provincia di Modena.

2. Annualmente, con preavviso di tre mesi, la Committenza

indicherà formalmente al gestore eventuali variazioni del

volume di offerta del servizio accreditato. La Committenza si

riserva la possibilità di chiedere la fornitura di un volume

di prestazioni o posti inferiori rispetto a quelli

accreditati, rispetto ai volumi di attività definiti nei

provvedimenti di accreditamento, tenendo conto del fabbisogno

rideterminato annualmente in sede di programmazione

sociosanitaria e della sostenibilità complessiva della rete

dei servizi. E' obbligo dei committenti comunicare

tempestivamente al soggetto gestore le modifiche apportate al

piano del fabbisogno.

3. I posti accreditati ma non utilizzati con il contratto di

servizio anche in virtù di quanto sopra richiamato (variazioni

nel volume delle prestazioni in seguito alla riprogrammazione)

sono nella piena disponibilità del soggetto gestore e possono

essere da questo utilizzati quali posti accreditati da parte

di altri distretti, previa deliberazione del Comitato di

Distretto, ovvero in regime di libero mercato secondo le

modalità applicate per i posti autorizzati non accreditati, ai

sensi di quanto disposto dalla DGR 564/2000 e ss.mm.ii. e

dalla DGR 292/2014 allegato 2.

**ART. 3 - DURATA**

1. Il presente Contratto ha durata a far data dal 01/05/2017 fino al 31/12/2019.

2. Al termine del periodo di validità, il presente contratto potrà essere rinnovato in applicazione della normativa sull'accREDITAMENTO definitivo della Regione Emilia-Romagna.

3. Il Gestore fornirà il servizio accREDITATO per i posti previsti all'art. 2 comma 1.

**ART. 4 - MODALITA' DI REALIZZAZIONE DEL SERVIZIO**

1. Il Gestore deve realizzare il servizio accREDITATO assicurando i requisiti e le prestazioni previste dalla normativa regionale sull'accREDITAMENTO definitivo e dal presente contratto.

2. I posti del servizio potranno anche essere utilizzati, secondo la programmazione, quali posti per interventi di sollievo.

**ART. 5 - REQUISITI DI QUALITÀ DEL SERVIZIO**

1. I livelli di qualità dei servizi sono determinati dalle vigenti norme regionali sull'autorizzazione al funzionamento e sull'accREDITAMENTO.

**ART. 6 - AMMISSIONE DEGLI UTENTI**

1. L'ammissione al servizio oggetto del contratto verrà effettuata sulla base di specifica graduatoria distrettuale e con le modalità di accesso previste dal regolamento per l'ammissione ai centri residenziali per persone disabili

adulte elaborato dall'Azienda USL di Ferrara in accordo con i

servizi sociali dei Comuni della provincia di Ferrara,

approvato dal Comitato del Distretto Ovest in data 09/11/2016.

Gli enti provvederanno congiuntamente anche alla definizione

del progetto di vita e di cura, nel minor tempo possibile.

2. I criteri di valutazione delle domande di ingresso terranno

prioritariamente conto di:

- livello assistenziale compatibile con le possibilità di accoglienza del Centro;

- diritto di scelta della persona con disabilità e della famiglia, da motivarsi comunque adeguatamente.

3. Dei criteri di cui al punto precedente dovrà essere data

chiara indicazione nella carta dei servizi.

4. La documentazione per l'ammissione, che dovrà essere

inviata al gestore prima dell'ingresso della persona con

disabilità, comprenderà:

- valutazione multidimensionale;

- certificazione di non autosufficienza;

- interventi sanitari, riabilitativi, specialistici, socio-assistenziali ed educativi eventualmente già attivati in famiglia o in strutture precedentemente frequentate;

- interventi da effettuarsi, fuori della struttura, mirati a potenziare le opportunità socio-riabilitative della persona con disabilità e proposte dai servizi sociali e/o sanitari.

5. Le parti si impegnano inoltre a definire, di comune intesa,

un protocollo operativo per inserimenti conseguenti a situazioni d'emergenza.

6. Per le persone con disturbi del comportamento e bisogni socio assistenziali ed educativi particolarmente rilevanti tali da richiedere interventi ad alta intensità assistenziale, deve essere predisposto uno specifico protocollo e, in tale protocollo, anche in rapporto a quanto previsto nel PEAI, deve essere indicata la maggiorazione di costo rispetto al livello completo sino ad un massimo del 35%, in relazione alla effettiva maggiore presenza di attività e di personale assistenziale ed educativo.

7. Il soggetto gestore deve predisporre una procedura per la definizione e l'aggiornamento del PEAI, in accordo e in continuità con il progetto di vita e di cura predisposto dai servizi sanitari e sociali che inviano la persona.

8. Le parti convengono che l'ammissione ai posti di gruppo appartamento per persone disabili blocco A) e blocco B), non oggetto di accreditamento, sarà effettuato prioritariamente dal competente servizio sociale della Committenza, di concerto con l'Azienda USL di Ferrara e, qualora i posti non siano occupati dalla Committenza, il soggetto gestore potrà effettuare i relativi inserimenti in base a quanto previsto nella carta di servizio degli appartamenti protetti.

9. Per migliorare l'effettivo utilizzo del servizio accreditato riducendo il numero di giornate di non utilizzo

del servizio, le parti definiscono i criteri per la gestione e

la programmazione degli accessi delle persone con disabilità

con le seguenti modalità:

- i Committenti (Comuni e Azienda USL) si impegnano a

garantire la copertura del servizio resosi libero nel più

breve tempo possibile (di norma non superiore a 7 giorni);

- l'ente accreditato provvederà ad informare semestralmente il

soggetto pubblico nel caso in cui emergano elementi di

criticità e qualora il servizio rimanga libero per un tempo

superiore ai 7 giorni previsti.

#### **Art. 7 - FORNITURA DELLE PRESTAZIONI SANITARIE**

1. Sono classificate prestazioni sanitarie, da assicurare alle

persone ammesse al servizio oggetto del presente Contratto, le

prestazioni e/o forniture descritte nei punti seguenti:

##### **a) Integrazione con i servizi sanitari del territorio:**

si fa rinvio ai protocolli e procedure operative ad uso del

Dipartimento Cure Primarie che saranno pubblicati

nell'apposita pagina del sito istituzionale al fine di

realizzare la completa condivisione degli stessi con il

soggetto gestore. Tale pagina sarà accessibile dal soggetto

gestore mediante la creazione di apposite credenziali di

accesso. L'Azienda USL di Ferrara comunicherà gli

aggiornamenti dei protocolli e delle procedure.

##### **b) Assistenza medico-generica:**

il Servizio di Continuità Assistenziale (emergenza

territoriale 118) dell'Azienda USL di Ferrara si impegna a garantire l'attività all'interno della struttura.

**c) Assistenza specialistica:**

l'Azienda USL di Ferrara, assicura alle persone disabili ospiti del Centro Socio Riabilitativo Residenziale assistenza specialistica programmata, sulla base delle effettive esigenze valutate dal Medico di Medicina Generale. Si fa rinvio a quanto indicato al punto a) del presente articolo.

**d) Assistenza farmaceutica:**

per la struttura del centro socio riabilitativo residenziale per persone disabili l'assistenza farmaceutica è garantita tramite il Dipartimento Farmaceutico Interaziendale, attraverso la fornitura diretta secondo il normale sistema di approvvigionamento, ossia ritirando il materiale presso i magazzini farmaceutici territorialmente competenti dell'Azienda USL:

1. specialità medicinali nelle forme farmaceutiche e nei dosaggi presenti nel Prontuario Terapeutico Provinciale Locale Aziendale, compresi gli stupefacenti, gli emoderivati e l'ossigeno terapeutico;

2. presidi medico chirurgici o dispositivi medici: aghi, cateteri vescicali, deflussori, occhiali e mascherine per ossigeno, sacchi di raccolta delle urine, e contenitori di plastica per materiale tagliente, siringhe a monouso, sonde, ad esclusione dei: presidi per l'incontinenza, disinfettanti e

materiali di medicazione;

3. prodotti dietetici correlati alle patologie di cui al D.M. Sanità 01/07/1982, nelle forme e nei dosaggi aggiudicati nella trattativa privata per l'Azienda con l'esclusione comunque, di tutti i prodotti per la prima infanzia.

Le richieste dei beni sopra elencati dovranno essere prescritte dai Medici di Medicina Generale dei singoli ospiti.

La distribuzione, la gestione e il controllo di farmaci e prodotti presenti all'interno della struttura sono controllate dal responsabile delle attività sanitarie della struttura medesima e del personale infermieristico che vi opera.

Il responsabile delle attività sanitarie assicura il corretto processo della gestione farmaci secondo le modalità organizzative descritte nella procedura aziendale riportata nell'apposita pagina del sito web istituzionale.

La fornitura di sangue ed emoderivati avverrà attraverso l'applicazione della procedura aziendale riportata nell'apposita pagina del sito web istituzionale.

Specifici protocolli ulteriori in materia di assistenza farmaceutica che saranno notificati tramite pubblicazione nell'apposita pagina del sito web istituzionale.

**e) Assistenza protesica:**

l'Azienda USL si impegna ad assicurare l'assistenza protesica agli utenti aventi diritto a presidi personalizzati di cui all'elenco 1 del Nomenclatore tariffario ai sensi del D.M. n.

332/1999 e ss.mm.ii. La struttura deve disporre di una propria dotazione di presidi per assicurare l'assistenza protesica non personalizzata alle persone con disabilità ospitate. Si fa rinvio a quanto indicato al punto a) del presente articolo.

**f) Assistenza infermieristica:**

l'Azienda USL si impegna ad assicurare l'assistenza infermieristica di un infermiere nel rapporto minimo di 1 ora alla settimana sino a 14 ospiti e di 2 ore settimanali per 15 o più ospiti, per assicurare la partecipazione alla definizione dei PEAI e la valutazione della necessità di interventi infermieristici, ed in aggiunta deve essere assicurata la presenza di infermieri per il tempo necessario a garantire quanto previsto dai PEAI e per l'assistenza indiretta correlata.

Presso il CSRR "Coccinella Gialla" sono garantite, sulla base delle valutazioni svolte dal Dipartimento Cure Primarie dell'Azienda USL di Ferrara, n. 14 ore di assistenza infermieristica alla settimana.

Eventuali sopraggiunte diverse esigenze a fronte di mutate necessità assistenziali delle persone con disabilità ospitate, adeguatamente motivate, dovranno essere inviate al Dipartimento Cure Primarie, area Disabilità Adulti, che provvederà, con la Direzione Infermieristica, ad effettuare le valutazioni del caso congiuntamente al soggetto gestore.

L'Azienda USL rimborserà la quota oraria definita dalla

Circolare regionale n. 7 del 25/06/2007 (detto rimborso si intende al netto di IVA, se dovuta).

Il suddetto importo esprime il limite massimo di riconoscibilità del costo della figura professionale in argomento per il numero minimo di ore annue per infermiere professionale sopra definite, e tale riconoscimento avverrà sempre e comunque nel limite delle spese effettivamente sostenute e documentate per n. unità/quantità orarie.

La liquidazione al soggetto gestore, sulla base di formale documentazione probatoria, avverrà mensilmente fino alla concorrenza dell'importo massimo di cui sopra

L'attività infermieristica deve integrarsi, all'interno del Centro con lo svolgimento delle attività socio-assistenziali.

**g) Assistenza riabilitativa:**

deve essere prevista la presenza di un fisioterapista nel rapporto minimo di 1 ora alla settimana sino a 14 ospiti e di 2 ore settimanali per 15 o più ospiti, per assicurare la partecipazione alla definizione dei PEAI e la valutazione della necessità di interventi riabilitativi, ed in aggiunta deve essere assicurata la presenza di terapisti della riabilitazione per il tempo necessario a garantire quanto previsto dai PEAI e per l'assistenza indiretta correlata.

Presso il CSRR "Coccinella Gialla" sono garantite, sulla base delle valutazioni svolte dal Dipartimento Cure Primarie dell'Azienda USL di Ferrara, n. 7 ore di assistenza

riabilitativa alla settimana.

Eventuali sopraggiunte diverse esigenze a fronte di mutate necessità assistenziali delle persone con disabilità ospitate, adeguatamente motivate, dovranno essere inviate al Dipartimento Cure Primarie, area Disabilità Adulti, che provvederà, con la Direzione Infermieristica, ad effettuare le valutazioni del caso congiuntamente al soggetto gestore.

L'Azienda USL rimborserà la quota oraria definita dalla Circolare regionale n. 7 del 25/06/2007 (detto rimborso si intende al netto di IVA, se dovuta).

Il servizio riabilitativo viene effettuato a mezzo di personale messo a disposizione dal soggetto gestore in relazione al rispettivo ambito gestionale nel limite minimo di ore annue effettive sopra definito.

Il suddetto importo esprime il limite massimo di riconoscibilità del costo della figura professionale in argomento e tale riconoscimento avverrà sempre e comunque nel limite delle spese effettivamente sostenute e documentate per n. unità/quantità orarie.

La liquidazione al soggetto gestore, sulla base di formale documentazione probatoria, avverrà mensilmente fino alla concorrenza dell'importo massimo di cui sopra.

**h) Trasporti:**

il soggetto gestore garantisce alle persone con disabilità i trasporti per visite mediche e prestazioni specialistiche

nonché i trasporti per finalità ricreative e socializzanti

secondo quanto previsto dai rispettivi PEAI. I costi afferenti

sono compresi nel costo del servizio in quanto rientranti tra

i fattori di produzione remunerati con il costo di riferimento

per il servizio accreditato.

L'Azienda USL assicura il trasporto sanitario in caso di

ricovero ordinario e dimissione da presidi ospedalieri

pubblici e privati accreditati compreso il day-hospital delle

persone con disabilità, allettate o non trasportabili con

mezzi ordinari, ospitate presso il CSRR. Si intendono a carico

dell'Azienda USL anche i trasporti previsti a carico del

Servizio Sanitario Regionale ai sensi della vigente normativa

in favore di persone dializzate.

#### **ART. 8 - REMUNERAZIONE DEL SERVIZIO**

1. La remunerazione del servizio accreditato, oggetto del

presente Contratto, è assicurata:

- dalla tariffa regionale per il servizio accreditato, a

carico del Fondo Regionale per la Non Autosufficienza nella

misura dell'80% della tariffa fissata dalla normativa

regionale;

- dalla tariffa a carico dell'utente/Comune per il restante

20%. All'interno di tale quota è da ricomprendersi il

contributo dovuto dagli utenti, eventualmente assunto a

proprio carico dal Comune (in misura totale o parziale), per

gli assistiti in condizioni economiche disagiate;

- attraverso il rimborso, da parte dell'Azienda USL, delle prestazioni sanitarie, a carico del Bilancio dell'Azienda USL (Fondo Sanitario Regionale).

2. I costi relativi ad ulteriori forniture o prestazioni richieste al Gestore dalla Committenza e non previsti nel calcolo del costo di riferimento regionale sono calcolati e remunerati separatamente sulla base di specifici accordi che intercorreranno preventivamente tra le parti e comunque previa produzione della documentazione relativa agli oneri sostenuti.

3. Ai fini della rendicontazione mensile delle presenze e delle spese sanitarie si deve tenere conto di quanto indicato dalla DGR 514/2009 e ss.mm.ii. e dalle indicazioni fornite dal Dipartimento Cure Primarie e che saranno pubblicate nell'apposita pagina del sito web istituzionale.

4. Per quanto riguarda l'inserimento di persone con disabilità negli appartamenti protetti, gruppi A e B, si considera di norma il livello moderato prendendo a riferimento la tariffa stabilita per il Centro Socio Riabilitativo Residenziale accreditato ridotta del 15%, esclusi i costi riferiti alle prestazioni sanitarie.

5. In caso di mantenimento del posto conseguente ad assenze motivate (causate da ricoveri ospedalieri, da malattie della persona con disabilità ospitata documentate da certificazioni mediche, soggiorni climatici o terapeutici o comunque di assenze programmate, concordate con il soggetto gestore del

servizio accreditato), le Parti concordano che il soggetto gestore deve provvedere a comunicare l'assenza al Servizio Sociale inviante. In caso di assenza non programmata, la comunicazione va effettuata dopo 5 giorni consecutivi di assenza. In caso di assenza programmata la comunicazione del numero dei giorni di assenza previsti va effettuata tempestivamente. Le assenze (programmate e non) sono considerate tali dopo le prime 24 ore di assenza dal servizio della persona con disabilità ospite della struttura e in ogni caso il soggetto gestore prevede il versamento di una quota della retta a carico dell'utente/Comune pari all'80% ed il riconoscimento dell'80% della quota a carico del FRNA, di norma, fino ad un massimo di 30 giorni consecutivi e, comunque, fino al ricevimento dell'esito della valutazione della situazione della persona con disabilità da parte del Servizio Sociale inviante. Le assenze programmate per periodi di vacanza anche superiori a 30 giorni consecutivi saranno rimborsate secondo le percentuali sopra riportate, previa comunicazione da parte del soggetto gestore al Servizio Sociale inviante.

#### **8.1 Determinazione del costo di riferimento**

1. L'entità della tariffa e la quota di contribuzione sono calcolate sulla base:

a) del costo di riferimento regionale per il servizio accreditato;

b) della valutazione del livello assistenziale degli utenti

(case mix);

c) degli elementi di flessibilità previsti dalla normativa

vigente in materia di accreditamento.

2. La determinazione del costo di riferimento per il servizio

accreditato viene effettuata dal Comitato di Distretto sulla

base degli elementi informativi forniti dal soggetto gestore

previo contraddittorio con lo stesso soggetto.

3. La determinazione della quota di contribuzione a carico

delle persone con disabilità ospiti della struttura spetta a

ciascuna Amministrazione Comunale competente, sulla base dei

propri regolamenti comunali pubblicati nei rispettivi siti

web.

4. La quantificazione del costo di riferimento del servizio,

articolato nella tariffa a carico del FRNA e nella quota a

carico dell'utente/Comune, prevede la valutazione del costo

del lavoro e degli elementi di flessibilità ai sensi della

normativa vigente.

Il costo di riferimento del servizio viene quindi ridefinito

in esito alla valutazione annuale del livello assistenziale

delle persone accolte e per effetto degli elementi di

flessibilità gestionale sopra citati. Sulla base del PEAI

definito il costo del servizio sarà così determinato:

- diminuzione di una quota del 20% del costo per il livello

moderato (liv. D) nel caso di bisogni socio educativi lievi;

- aumento di una quota fino ad un massimo del 35% del livello completo (liv. B) in caso di presenza di disturbi comportamentali e bisogni socio assistenziali ed educativi complessi.

### **8.2 Valutazione del bisogno assistenziale/educativo delle persone con disabilità ospiti della struttura**

1. Al fine di aggiornare la valutazione del fabbisogno assistenziale delle persone con disabilità ospiti del centro socio-riabilitativo residenziale e, conseguentemente, l'importo delle tariffe, il soggetto gestore e i committenti adotteranno i criteri e i tempi stabiliti nelle direttive regionali.

2. La valutazione viene effettuata con lo strumento tecnico, approvato con determinazione del Direttore Generale Sanità e Politiche Sociali del 2 marzo 2010, n. 2023, ovvero successive modificazioni regionali.

3. L'aggiornamento della valutazione individuale è da garantirsi in relazione alla modifica significativa delle condizioni e dei bisogni delle persone con disabilità.

4. Le suddette valutazioni incidono sull'importo delle tariffe per il servizio accreditato.

### **8.3 Flusso informativo sui costi di produzione**

1. La Committenza attiva, tramite l'Ufficio di Piano, il necessario flusso informativo con il Gestore del servizio, finalizzato a verificare, in modo condiviso e trasparente, la

presenza o meno degli elementi di flessibilità gestionale che possono determinare la variazione del costo di riferimento e il relativo adeguamento del sistema di remunerazione. La Committenza può predisporre strumenti idonei alla raccolta delle informazioni.

2. A tal fine, il Gestore è tenuto a fornire tutta la documentazione necessaria rispettando i termini temporali stabiliti dalla Committenza.

3. Ferme restando le responsabilità penali previste nel caso di dichiarazioni non veritiere e di falsità negli atti, richiamate dall'articolo 76 del D.P.R. 28 dicembre 2000, n. 445 e ss.mm.ii., il Gestore deve comunicare tempestivamente le eventuali variazioni che modifichino gli elementi di cui si è tenuto conto, al fine della definizione del costo di riferimento, ciò per consentire di apportare le conseguenti necessarie riduzioni tariffarie. In caso di omissione delle citate comunicazioni, si procederà al recupero della parte di tariffa indebitamente percepita ed all'applicazione di una penale pari al 10% di quanto indebitamente percepito.

#### ***8.4 Determinazione delle tariffe a carico del Fondo Regionale per la Non Autosufficienza***

1. L'importo della tariffa a carico del FRNA è calcolato sulla base delle classificazioni degli ospiti effettuate dall'UVMD territorialmente competente e confermata dall'equipe del soggetto gestore, nonché della valutazione degli elementi di

flessibilità dichiarati dallo stesso.

2. L'Azienda USL in qualità di Ente gestore del FRNA, si

impegna:

- ad aggiornare, annualmente con proprio provvedimento che

sarà pubblicato sull'apposita pagina web del sito

istituzionale, l'ammontare della tariffa, nel rispetto della

normativa vigente;

- a trasferire al Gestore la quota di tariffa dovuta in

relazione al presente contratto, sulla base di rendiconti

mensili inoltrati dal Gestore stesso, anche tramite sistema

informativo socio sanitario, in cui dovranno essere

evidenziati l'elenco nominativo e le giornate di effettiva

presenza delle persone con disabilità ospiti della struttura,

la data di ingresso, le eventuali giornate di ricovero

ospedaliero, le assenze ad altro titolo e le variazioni

derivanti da decessi, dimissioni, trasferimenti, l'importo

complessivamente dovuto ed ogni altra informazione si rendesse

necessaria.

3. Il Gestore deve assicurare, se richiesto, l'inoltro

dell'elenco nominativo mensile delle persone impiegate nel

centro socio riabilitativo residenziale per disabili, del

personale in turno, corredato da relativa qualifica

professionale, con attestazione delle ore lavorative

effettuate.

4. Il trasferimento di quanto dovuto sarà effettuato entro i

termini previsti dalla legge decorrenti dalla data di ricevimento della corretta rendicontazione, ferma restando la disponibilità dei fondi regionali trasferiti all'Azienda USL.

#### **8.5 Rimborso degli oneri sanitari Azienda USL**

1. Nelle more di nuove determinazioni in merito da parte della Direzione Generale Cura della Persona Salute e Welfare Regione Emilia Romagna il rimborso degli oneri sanitari avverrà come specificato all'articolo 7 del presente contratto.

2. L'Azienda USL, rimborserà al Gestore le prestazioni sanitarie di cui all'articolo 7, che dovranno essere fornite direttamente dal Gestore stesso.

3. I rimborsi saranno effettuati sulla base degli oneri effettivamente sostenuti e corrisposti, dal soggetto gestore, secondo quanto previsto dai CCNL per il tempo pieno, previa documentata certificazione. Non sarà ammesso un rimborso superiore al costo orario omnicomprensivo definito dalla Circolare regionale n. 7 del 25/06/2007 (detto rimborso si intende al netto di IVA, se dovuta).

4. Il rimborso delle prestazioni sanitarie fornite dal Gestore verrà liquidato dall'Azienda USL entro i termini previsti dalla legge decorrenti dalla data di ricevimento di regolare nota di richiesta che il soggetto gestore emetterà mensilmente, unendo alla stessa note e rendiconti, in cui dovranno essere evidenziate:

- le spese sostenute per le prestazioni in argomento;

- le ore effettivamente prestate;

- le giornate di effettiva presenza delle persone con disabilità ospiti del servizio, le eventuali giornate di ricovero ospedaliero, le assenze ad altro titolo e le variazioni (per decessi o trasferimenti).

5. Le note dovranno essere inoltrate mensilmente al servizio bilancio mentre i rendiconti dovranno essere inviati al servizio preposto alla gestione del FRNA del Distretto Ovest, ai fini della relativa liquidazione, fatta salva l'eventuale richiesta di documentazione integrativa.

#### **8.6 Determinazione delle rette a carico utente/Comune**

1. La quota di contribuzione a carico degli utenti è quella definita dalle norme regionali.

2. I Comuni, sulla base di apposito regolamento comunale in applicazione della disciplina vigente in materia di ISEE, possono riconoscere all'utente un contributo ad integrazione della quota dovuta dall'utente sulla base della tariffa regionale.

#### **8.7 Riscossione delle rette dovute dall'utente**

1. Il Gestore provvederà alla riscossione delle rette dovute dalle persone con disabilità ospitate, sia per i servizi oggetto di accreditamento sia per i servizi resi negli appartamenti protetti, garantendo i seguenti elementi di trasparenza:

- non può richiedere alle persone ospitate quote aggiuntive

per servizi/interventi già ricompresi nel costo di riferimento;

- la retta è giornaliera e non può essere pagata anticipatamente rispetto al mese di competenza;

- eventuali anticipi della retta a carico dell'utente a titolo cauzionale non possono essere superiori ad una mensilità della quota di partecipazione alla spesa da parte dell'utente;

- la retta a carico dell'utente, e la quota a carico del FRNA, sono riconosciute dal primo giorno di ingresso nel servizio, sino al giorno di dimissione compresi;

- il soggetto gestore del servizio deve rilasciare, ai sensi della normativa vigente, entro il mese di febbraio dell'anno successivo a quello di riferimento, l'attestazione, sulla base delle giornate di presenza e dell'effettivo pagamento da parte della persona con disabilità ospitata nel Centro, delle eventuali spese per l'assistenza specifica da esse sostenute, che potrà essere utilizzata ai fini fiscali nei casi previsti dalla legislazione vigente;

- il soggetto gestore del servizio deve assicurare i flussi informativi nei tempi e con le modalità definite dalla Regione, nel rispetto, per i servizi accreditati per persone con disabilità, di quanto previsto nel programma regionale di attuazione del Decreto del Ministro del Lavoro, della Salute e delle Politiche sociali del 17/12/2008 pubblicato sulla G.U.

n. 6 del 9/1/2009.

2. Per agevolare il pagamento delle rette da parte delle persone con disabilità ospiti della struttura, il Gestore mette a disposizione diverse modalità di pagamento inclusa la domiciliazione bancaria.

3. Qualora vengano segnalati dalle persone ospitate nella struttura errori nell'applicazione della quota di contribuzione, il soggetto gestore dovrà provvedere alla modifica dell'importo pagato a partire dal primo mese successivo al provvedimento di revisione.

4. La persona che non paga la quota a suo carico per una mensilità entro il termine indicato è considerata morosa. Il Gestore o suo incaricato invia alla persona morosa, ai suoi familiari o all'amministratore di sostegno, un sollecito di pagamento, avente valore di costituzione in mora. Nel sollecito il Gestore dovrà indicare le modalità ed il termine ultimo entro cui provvedere al pagamento. Trascorso inutilmente il termine indicato nel sollecito, il soggetto gestore può informare il Servizio Sociale Territoriale competente che la persona risulta morosa.

5. Il Servizio Sociale Territoriale competente avrà a disposizione 20 giorni per valutare se, sulla base della situazione sociale, reddituale, familiare, concedere un contributo integrativo. Qualora l'intervento del Servizio Sociale Territoriale competente non abbia ravvisato

opportunità dell'intervento di aiuto il soggetto gestore potrà procedere al recupero del credito tramite vie legali o normativamente ammesse o in alternativa attivare altre procedure previste per legge a tutela del proprio credito (es. amministratore di sostegno).

6. Il soggetto gestore aggiorna annualmente il Comune di riferimento sugli sviluppi dell'attività di recupero del credito.

Alla persona morosa il soggetto gestore addebita il corrispettivo dovuto oltre al rimborso delle spese legali, le spese sostenute per il recupero del credito, le rivalutazioni e gli interessi legali, oltre che una penale aggiuntiva alla quota di contribuzione.

#### **ART. 9 - TERMINI DI PAGAMENTO**

1. Il pagamento del corrispettivo sarà effettuato in base alle singole fatture riscontrate regolari, emesse dal gestore a scadenza mensile.

2. Le fatture dovranno essere emesse in forma elettronica secondo il formato di cui al D.M. 55/2013, dovranno recare l'esatta ragione sociale dell'ente debitore:

- **COMUNE DI CENTO** - GAFSA (per i Comuni di Cento, Poggio Renatico, Terre del Reno e Vigarano Mainarda) - Via Marcello Provenzali, 15 - 44042 CENTO (FE) - Codice Fiscale: 81000520387, dovranno essere indirizzate al **codice univoco ufficio: ZA8A2U**, dovranno riportare il numero della

determinazione con la quale è stata disposta la fornitura e i dati del relativo impegno;

- **COMUNE DI BONDENO** - Piazza Garibaldi, 1 - 44012 Bondeno (FE)

- Codice Fiscale: 00113390389, dovranno essere indirizzate al

**codice univoco ufficio: 30U0ZF**, dovranno riportare il numero

della determinazione con la quale è stata disposta la

fornitura e i dati del relativo impegno;

- **Azienda USL di Ferrara** - Via Cassoli, 30 - 44121 Ferrara

(FE) - Codice Fiscale: 01295960387, dovranno essere

indirizzate al **codice univoco ufficio: UFTPUI**, dovranno

riportare il numero di ordine che sarà dall'Azienda comunicato

annualmente ed il codice dell'ufficio.

3. I Committenti provvedono a liquidare quanto dovuto al

soggetto gestore entro i termini previsti dalla legge

decorrenti dalla data di ricevimento della documentazione e

dei prospetti sopracitati, salvo interruzione degli stessi nel

caso di richieste di chiarimenti/rettifiche. Nel caso di

contestazioni da parte della Committenza per inadempimenti in

ordine agli obblighi contrattuali, i termini di pagamento

previsti nel presente articolo restano sospesi dalla data di

spedizione della lettera di contestazione e riprendono a

decorrere con la definizione della pendenza.

In ogni caso la Committenza condiziona i pagamenti al

positivo riscontro della regolarità contributiva attraverso

l'acquisizione d'ufficio del DURC, ai sensi di leggi e

regolamenti, e previa attestazione di regolarità e conferma delle forniture da parte del funzionario competente, entro 30 giorni dal ricevimento delle fatture al Protocollo Generale degli enti sopraindicati. Eventuali contestazioni relative alle fatture saranno comunicate al soggetto gestore a mezzo Pec entro 15 giorni dal ricevimento delle stesse al protocollo dell'Ente.

4. Il gestore consapevole delle sanzioni amministrative pecuniarie previste dalla L. 136/2010 e dalla L. 17/12/2010, n. 217, si obbliga agli adempimenti che garantiscono la tracciabilità dei flussi finanziari nei confronti delle prestazioni ordinate da parte dalla Committenza.

5. In particolare, i conti correnti dedicati su cui la Committenza potrà effettuare gli accrediti in esecuzione del contratto e le persone autorizzate ad operare sugli stessi, sono i seguenti:

Cassa di Risparmio di Cento - Agenzia Sede Centrale di Cento,  
Via Matteotti n. 8/b, Codice IBAN: IT  
76U0611523400000001357003 Codici di riscontro: ABI 06115 CAB  
23400 CIN U CONTO CORRENTE 000001357003 e che l'intestatario del conto è il seguente:

**ANNFAS ONLUS CENTO**, con sede legale in Cento (FE) Via dei Tigli n. 2/B, e che le persone delegate ad operare sullo stesso sono:

- Sig.ra GIORDANA GOVONI cod. fisc. GVN GDN 53D64 C469C,

- Sig. BURIANI DIEGO cod. fisc. BRN DGI 61S13 I209I;

- Sig.ra GIULIA GUIDETTI cod. fisc. GDT GLI 67S52 C469C.

6. Le eventuali modifiche possono essere comunicate per iscritto o per posta elettronica certificata all'Amministrazione Comunale.

7. Il gestore ed i soggetti della filiera produttiva che hanno notizia dell'inadempimento della propria controparte agli obblighi di tracciabilità finanziaria ne danno immediata comunicazione alla committenza ed alla Prefettura-Ufficio Territoriale del Governo territorialmente competente.

8. Il mancato utilizzo del bonifico bancario o postale ovvero degli altri strumenti d'incasso o di pagamento idonei a consentire la piena tracciabilità delle operazioni costituisce causa di risoluzione del contratto.

#### **ART. 10 - CONTINUITA' DEL SERVIZIO**

1. L'erogazione del servizio alle persone con disabilità che fruiscono del servizio, così come programmata, non può essere interrotta o sospesa se non per gravissime cause di forza maggiore.

2. In caso di interruzione o sospensione degli interventi e servizi, per cause indipendenti sia dalla volontà dei Committenti che del Gestore, quest'ultimo dovrà apprestare tutte le più opportune misure per affrontare le situazioni di emergenza ed informare le persone ospitate. Il Gestore avrà cura di informare tempestivamente i Committenti sulle

motivazioni e cause dell'interruzione o sospensione mettendo

in atto tutte le misure necessarie al ripristino del Servizio

nel minor tempo possibile.

3. In caso di interruzione o sospensione di interventi e

servizi derivanti da volontà dei Committenti, per esigenze di

pubblico interesse, i Committenti si impegnano a darne congruo

preavviso al Gestore per consentire l'opportuna informazione

alle persone ospitate.

4. Al di fuori dei casi espressamente previsti dal presente

Contratto o dalla legge, l'interruzione del servizio è sempre

e comunque vietata.

5. Le riduzioni del servizio ammissibili in quanto legate ad

esigenze oggettive (manutenzioni, disinfestazioni programmate,

ecc.) devono essere concordate tra le parti. A tale scopo il

Gestore deve acquisire l'assenso del Committente in ordine

alla riduzione del servizio con le seguenti modalità:

- il Gestore comunica ai Committenti, con almeno 45 giorni di

anticipo rispetto alla data di inizio, le motivazioni e la

durata della riduzione, indicando le misure alternative e le

attività necessarie a supplire alla riduzione temporanea del

servizio in modo da trovare una soluzione condivisa tra le

parti;

- dopo aver acquisito l'assenso dei Committenti il Gestore

dovrà dare adeguata informazione alle persone ospitate almeno

30 giorni prima dell'inizio della riduzione fornendo

informazioni anche in ordine alle misure alternative che saranno attivate.

6. Ove possibile, il Gestore è tenuto a predisporre una programmazione annuale delle riduzioni del servizio che avverranno con le modalità di cui al punto precedente.

7. I Committenti possono concedere termini inferiori in relazione alla motivazione della riduzione.

8. In caso di riduzione dei servizi assistenziali offerti dal soggetto gestore verrà addebitata una decurtazione pari al 50% della remunerazione del servizio accreditato da rapportarsi alla durata dell'interruzione.

9. In materia di scioperi si applica al presente contratto di servizio quanto previsto dalla normativa vigente in tema di servizi pubblici essenziali, ed in particolare la L. 12/06/90 n. 146, ex art. 7 lett. G.

10. In caso di proclamazione di sciopero del personale il Gestore si impegna a garantire il contingente di operatori necessario per il mantenimento dei servizi essenziali ai sensi della normativa vigente in materia e degli eventuali accordi locali stipulati tra organizzazioni sindacali e di categoria.

#### **ART. 11 - RISORSE UMANE**

1. Per il personale utilizzato dal soggetto gestore dovrà essere assicurato il rispetto del trattamento previsto dalla contrattazione collettiva nazionale ed integrativa di lavoro di secondo livello e tutte le relative indennità, nonché la

piena contribuzione previdenziale ed assicurativa secondo quanto previsto dalle normative vigenti.

2. Il personale, impegnato nella realizzazione degli interventi e servizi, oggetto del presente contratto, deve essere fornito delle qualifiche professionali prescritte dalle normative nazionali e regionali ed essere costantemente aggiornato e professionalmente adeguato alle caratteristiche dei servizi, per potere efficacemente gestire le evoluzioni professionali, organizzative ed operative e garantire che il servizio oggetto del contratto sia dotato del migliore livello qualitativo professionale possibile.

3. Il Gestore, per l'espletamento dei servizi oggetto del presente Contratto di servizio, inoltre:

- provvede alla sostituzione del personale assente per qualunque ragione in modo che siano sempre rispettati i parametri di personale indicati nel presente Contratto e nel rispetto delle direttive regionali citate in premessa;

- garantisce il rispetto delle norme in materia di sicurezza ed igiene negli ambienti di lavoro secondo la normativa vigente, sia nei confronti dei propri dipendenti che dei soci lavoratori se società cooperativa.

4. Il Gestore dà atto di non essere soggetto agli obblighi di cui alla legge n. 68 del 12/03/1999, "Norme per il diritto al lavoro dei disabili".

#### **ART. 12 - CODICE DI COMPORTAMENTO**

1. Gli obblighi di condotta previsti dal codice di comportamento dei dipendenti pubblici di cui al DPR n. 62 del 16/04/2013 e dai Codici di comportamento approvati da ciascuna parte Committente, si applicano, per quanto compatibili, al Gestore del servizio ed ai suoi collaboratori a qualunque titolo. Il gestore dichiara con la sottoscrizione del presente atto, di aver preso visione dei citati codici di comportamento reperibili sui siti istituzionali dei Committenti.

2. L'accertata violazione da parte del Gestore e dei suoi collaboratori degli obblighi previsti in tali atti (codice generale e codici aziendali) costituisce causa di risoluzione o di decadenza del presente contratto. L'eventuale inadempienza sarà accertata in contraddittorio fra le parti.

#### **ART. 13 - MONITORAGGIO DELLA REGOLARE ESECUZIONE DEL CONTRATTO**

1. Il monitoraggio della regolare esecuzione del Contratto di servizio verrà effettuato dalla Committenza secondo le seguenti modalità:

- esame documentale delle informazioni fornite dal Gestore o richiesta di ulteriore documentazione amministrativo-contabile gestionale;

- relazione annuale del Gestore relativa al servizio che evidenzi in particolare gli obiettivi raggiunti;

- richiesta al Gestore di relazione su specifici episodi o situazioni che potrebbero rappresentare inadempienza contrattuale;

- visite di verifica richieste all'Organismo Tecnico di Ambito

Provinciale o ad altra equipe di esperti, riguardanti il

possesso da parte del servizio dei requisiti previsti dalla

normativa sull'accreditamento e degli eventuali ulteriori

requisiti richiesti dai Committenti e del rispetto del

progetto di vita e di cure nonché del PEAI;

- incontri dedicati;

- verifiche dirette da parte di propri rappresentanti.

2. Nel caso di verifica, da parte della Committenza, della

inattendibilità e non veridicità dei dati forniti dal Gestore

verrà applicata una penale come previsto all'art.14.

3. Alla terza verifica negativa, verrà attivato l'Ente

competente al rilascio dell'accreditamento per la sospensione

o la revoca dell'accreditamento.

4. L'Azienda USL si riserva di definire per le parti di

propria competenza le modalità di verifica del rispetto dei

requisiti sanitari nonché della corretta applicazione di

quanto disposto nel merito.

#### **ART.14 - SOSPENSIONE O RISOLUZIONE DEL CONTRATTO PER**

#### **INADEMPIMENTO. PENALI**

1. La sospensione o la revoca dell'accreditamento comporta

rispettivamente la sospensione dell'esecuzione o la

risoluzione di diritto del presente contratto, senza la

maturazione di indennizzi o simili a favore del gestore per il

periodo ulteriore e successivo.

2. Nel caso delle seguenti inadempienze contrattuali da parte del gestore, il soggetto committente invierà una diffida al gestore, contenente la prescrizione a provvedere, entro un congruo termine, ai necessari adempimenti.

3. Nel caso in cui le inadempienze del gestore pregiudichino la sicurezza delle persone ospitate, la diffida di cui al punto precedente prevederà una esecuzione immediata degli adeguamenti.

4. In considerazione della natura di servizio di pubblico interesse, il soggetto gestore riconosce espressamente alla Committenza il diritto potestativo di risolvere il rapporto di concessione, unilateralmente ed anticipatamente rispetto al termine di scadenza contrattuale, ricorrendo le seguenti condizioni:

a) in caso di grave inadempimento degli obblighi contrattuali o di legge da parte del soggetto gestore;

b) in caso di ripetute inadempienze del contratto di servizio e dei requisiti generali e specifici previsti dalla normativa vigente in materia di accreditamento dei servizi nonché dei requisiti di funzionamento;

c) per grave negligenza o malafede dell'impresa nell'esecuzione del presente contratto di servizio;

d) per grave ritardo o interruzione ingiustificata nello svolgimento del servizio;

e) per grave difformità di esecuzione dei servizi rispetto

agli standard di qualità definiti dalla normativa vigente in

materia di accreditamento ovvero per il venir meno

dell'accREDITamento del servizio;

f) per eventi o situazioni riguardanti la capacità tecnica,

economica e finanziaria e l'affidabilità del soggetto gestore

che possano pregiudicare, a giudizio della Committenza, la

corretta esecuzione del contratto o la qualità dei servizi

anche con riferimento a quanto previsto dal Codice dei

Contratti Pubblici;

g) per eventi o situazioni che comportano la perdita o la

sospensione della capacità giuridica a contrarre con la

pubblica amministrazione, secondo le norme vigenti;

h) per eventi che possano determinare l'inagibilità o

l'indisponibilità dell'immobile in cui è ubicato il servizio.

5. Ai fini della risoluzione anticipata, la Committenza

procederà mediante comunicazione in forma scritta al soggetto

gestore da inviarsi con un termine di preavviso di 30 (trenta)

giorni, fatti salvi i casi di inadempimenti di particolare

gravità o di pericolo per la tutela dell'interesse pubblico,

nei quali si potrà procedere alla risoluzione immediata del

rapporto con termine di preavviso inferiore.

6. La risoluzione anticipata del rapporto di concessione non

pregiudica in alcun caso le azioni di risarcimento nei

confronti dell'impresa per eventuali danni subiti dalla

Committenza o da terzi.

7. Per ogni violazione degli obblighi derivanti dal presente contratto e in ogni caso di tardiva o incompleta o carente esecuzione del servizio, l'Amministrazione Comunale di Cento, per conto della Committenza, fatto salvo ogni risarcimento di maggiori ed ulteriori danni e qualora il fatto non rientri nell'ambito di quanto previsto dal precedente comma, applicherà alla ditta penalità variabili a seconda della gravità della violazione, da un minimo di € 1.000,00 ad un massimo di € 2.000,00.

8. L'ammontare delle penali sarà determinato, di volta in volta, ad insindacabile giudizio della Committenza, entro i suddetti limiti minimi e massimi, in relazione alla gravità delle violazioni.

9. In ogni caso le seguenti infrazioni saranno sanzionate:

a) inosservanza delle prescrizioni del presente contratto e delle normativa in materia di standard del servizio così come stabiliti dalla Regione Emilia-Romagna;

b) carenze nell'organizzazione del servizio, nell'igiene e nella pulizia della struttura e degli impianti;

c) mancato rispetto della normativa in materia di sicurezza sul lavoro;

d) mancato rispetto dalla normativa vigente in materia di rapporti di lavoro ivi incluso il mancato rispetto della contrattazione collettiva, anche di livello decentrato;

e) mancato rispetto della necessaria attività di manutenzione

ordinaria sulla struttura, sulle attrezzature e sui beni

mobili, anche qualora non si sia verificato pregiudizio

all'utenza;

f) mancata o inadeguata attuazione degli interventi e delle

attività previste nella gestione del servizio con particolare

riferimento alla assistenza sociosanitaria e sanitaria alla

persona ospitata, alla sostituzione del personale assente, al

piano di formazione del personale;

g) qualsiasi altra inadempienza che comunque pregiudichi la

regolare funzionalità dei servizi o arrechi danno ai

Committenti o pregiudizio al normale funzionamento

dell'attività istituzionale.

10. Nei casi di cui al comma precedente e in ogni altro caso

di inadempimento o violazione contrattuale non contemplati

nell'elencazione precedente l'Amministrazione Comunale di

Cento, per conto della Committenza, si riserva di applicare la

penalità previa diffida alla ditta ad adempiere in tempo

utile, comunque non superiore a sette giorni dalla data di

ricevimento della diffida, o a fare cessare immediatamente la

violazione.

11. Nel caso in cui il Gestore si adegui alla diffida

l'Amministrazione Comunale applicherà la penale nella misura

più bassa, mai inferiore all'importo minimo di € 1.000,00 in

considerazione della gravità della violazione e della

recidiva.

12. L'applicazione della penalità sarà preceduta da regolare contestazione dell'inadempienza, a firma del Responsabile dell'Ufficio di Piano del Distretto Ovest, anche sulla base delle segnalazioni dei soggetti firmatari del presente contratto di servizio, avverso la quale il soggetto gestore avrà facoltà di presentare le sue controdeduzioni entro 10 (dieci) giorni dal ricevimento della contestazione stessa.

13. La penale verrà senz'altro applicata se, entro detto termine assegnato, il Concessionario non fornirà giustificazioni ovvero qualora le stesse non fossero accettabili di fronte alle evidenze contestate.

14. Non verranno applicate penalità e relative spese nel caso in cui il soggetto gestore dimostri la causa di forza maggiore non imputabile o riconducibile al soggetto gestore stesso, fatta eccezione per le inadempienze dei fornitori di servizi al soggetto gestore.

15. Il pagamento della penale dovrà essere effettuato entro 30 (trenta) giorni dalla ricezione della comunicazione di applicazione; decorso inutilmente tale termine la Committenza si rivarrà trattenendo la penale sul corrispettivo della prima fattura utile fatto salvo il diritto agli interessi da parte della Committenza.

16. In caso di inadempienze gravi o dopo la terza contestazione la Committenza potrà risolvere il contratto, fermo restando il diritto al risarcimento di eventuali maggior

danni diretti o indiretti compresi quelli relativi

all'immagine, nonché la corresponsione delle maggiori spese

sostenute dai Committenti per la prosecuzione del servizio.

#### **ART. 15 - MODALITA' DI REVISIONE DEL CONTRATTO**

1. Quando si verificano obiettive sopravvenienze fattuali o

giuridiche, tali da rendere non più confacente all'interesse

pubblico il rapporto, si applica l'art. 176, comma 4 del D.

Lgs 18/04/2016 n. 50 e ss.mm.ii..

Costituiscono sopravvenienze ai fini in esame, in via

esemplificativa e non esaustiva, le seguenti circostanze:

a) aggiornamento della programmazione di ambito distrettuale;

b) approvazione di nuove leggi o normative che incidano

significativamente sull'organizzazione del servizio, anche

sotto il profilo della diminuzione delle risorse a

disposizione della Committenza;

c) modifica del sistema regionale di tariffazione dei servizi

accreditati;

d) modifica del sistema distrettuale di contribuzione degli

utenti al costo dei servizi;

e) modifica del sistema di accesso ai servizi;

f) variazioni significative dell'andamento della domanda.

2. A norma dell'articolo 1373 Cod. Civ., la Committenza può

recedere dal rapporto nei seguenti casi:

- in caso di frode, grave negligenza, inadempienza o di

contravvenzione agli obblighi e condizioni contrattuali;

- qualora la Committenza contesti per almeno tre volte

consecutive l'inosservanza di norme e prescrizioni

contrattuali come previsto all'articolo 13;

- in caso di interruzione del servizio o di violazione degli

obblighi contrattuali tali da compromettere la regolarità del

servizio;

- in caso di mancata copertura assicurativa dei dipendenti

durante la vigenza del contratto o di violazione di normative

sulla sicurezza dei lavoratori nei luoghi di lavoro.

3. In simili casi il Gestore non ha diritto a nessun

indennizzo, ma saranno a suo carico eventuali maggiori oneri

che la Committenza dovrà sostenere per garantire il servizio.

4. Quando si verificano i presupposti per la revoca o il

recesso a norma del precedente comma 1, e non sussistono

ragioni di urgenza o situazioni tali da precludere una

rinegoziazione del rapporto, la Committenza formula al Gestore

una proposta di modifica delle pattuizioni. Se le parti non

raggiungono un'intesa sulla rinegoziazione entro 30 giorni dal

ricevimento della proposta, la revoca o il recesso possono

essere esercitati unilateralmente. La rinegoziazione non può

comunque svolgersi in contrasto con l'atto di accreditamento.

5. Il Gestore può recedere anticipatamente dal predetto

contratto dandone comunicazione formale alla Committenza

almeno sei mesi prima. Il Gestore deve garantire il servizio

per il periodo necessario all'espletamento da parte della

Committenza delle procedure per l'individuazione di un nuovo gestore, nel rispetto della normativa regionale in materia di accreditamento senza soluzione di continuità.

6. Le parti procederanno inoltre a modificare consensualmente il contratto, in conformità con eventuali nuove disposizioni regionali in materia di accreditamento.

#### **ART. 16 - APPLICAZIONE CONTRATTUALE**

1. Sulla base di espressa richiesta dei rispettivi Uffici di Piano il presente contratto si applica, alle medesime condizioni, ai rapporti contrattuali derivanti dagli inserimenti di utenti nel CSRR dei seguenti Distretti:

- Distretto Centro Nord della provincia di Ferrara: n. 4 posti;

- Distretto Pianura Est della provincia di Bologna: n. 3 posti;

- Unione Comuni Modenesi Area Nord della provincia di Modena: n. 4 posti.

#### **ART. 17 - FLUSSI INFORMATIVI**

1. Il Gestore assicura il regolare e costante flusso informativo nei tempi e con le modalità definite dalla Regione Emilia Romagna, nel rispetto di quanto previsto nel programma regionale di attuazione del Decreto del Ministro del Lavoro, della Salute e delle Politiche Sociali del 17/12/2008 pubblicato sulla G.U. n. 6 del 9/1/2009 (Flusso FAR).

2. Il Gestore assicura altresì l'assolvimento di ogni debito

informativo richiesto dalla Regione Emilia Romagna (tra cui le schede SIPS), da altre Istituzioni e dalla Committenza.

3. Nel caso di verifica, da parte dei Committenti, della inattendibilità e non veridicità dei dati forniti dal Gestore verrà applicata una sanzione amministrativa come previsto all'articolo 16.

#### **ART. 18 - SISTEMA INFORMATIVO AREA SOCIO SANITARIA**

1. Le parti assumono il sistema informativo area socio sanitaria quale sistema unico di gestione e monitoraggio delle attività, movimentazione delle persone ospitate e risorse umane impiegate nonché, quando attivo lo specifico modulo informatico, di gestione dei flussi di ambito amministrativo contabile.

2. Il Gestore si impegna all'utilizzo degli strumenti omogenei di presa in carico, valutazione e gestione, dei percorsi informatizzati di connessione gestionale ed informativa tra i diversi attori istituzionali del sistema di welfare e tra i diversi professionisti previsti nell'ambito del Sistema informativo-operativo area socio sanitaria .

3. Il Gestore si impegna, in particolare, all'utilizzo sistematico e continuo del modulo informatico area socio sanitaria STRUTTURE DISABILI rendendovi disponibili i seguenti dati:

- l'accesso/dimissione della persona con disabilità ospitata in struttura;

• le rilevazioni mensili, trimestrali ed annuali del flusso informativo regionale FAR;

• la rilevazione dei dati di attività e delle prestazioni erogate al fine di facilitare la gestione del presente contratto come, ad esempio: rilevazione presenze/assenze delle persone ospitate, rilevazione ore erogate del personale infermieristico e della riabilitazione.

4. Il Gestore si impegna a collaborare alla costante implementazione del Sistema informativo-operativo area socio sanitaria, garantendo:

• l'utilizzo degli eventuali moduli aggiuntivi che saranno successivamente predisposti;

• il recepimento degli aggiornamenti che saranno proposti;

• la partecipazione del proprio personale agli specifici momenti formativi che saranno proposti/organizzati;

• la partecipazione ai momenti di verifica periodica sull'andamento del sistema che saranno predisposti a livello distrettuale e aziendale.

4. L'assolvimento dei debiti informativi locali e regionali, è riconosciuto dalle parti quale elemento indispensabile per il monitoraggio delle attività a sostegno della programmazione.

5. L'eventuale mancato assolvimento nei tempi richiesti dei debiti informativi da parte del Gestore, fatto salvo il caso di impossibilità o ritardo non imputabile alla volontà del

Gestore stesso, comporta l'invio di una diffida e di un sollecito da parte del Distretto. Nel caso in cui il Gestore non ottemperi a quanto previsto nel sollecito, verrà applicata una penale di € 250,00.

6. Nel caso in cui sia verificata l'inattendibilità o la non veridicità dei dati forniti verrà comminata una penale pari a € 500,00 se, entro 15 giorni dalla contestazione, il Soggetto Gestore non provvede alla sistemazione dei dati.

7. Penali di pari importo verranno reiterate nel caso di altri e successivi solleciti non ottemperati. Le penali verranno applicate mediante decurtazioni di pari importo sulla prima fattura successiva all'accertata inadempienza del Gestore.

8. L'applicazione delle penali di cui sopra sarà in ogni caso preceduta da formale comunicazione da parte della Committenza, con la previsione di un termine congruo per la presentazione di contro-deduzioni da parte del Gestore.

9. Il Gestore assicura lo svolgimento in modo regolare e costante di ogni richiesta informativa definita dalla Regione o dalla Committenza, in base alle disposizioni ed alle modalità che saranno dagli stessi definite.

10. Con particolare riferimento alla gestione amministrativo/contabile del presente contratto il gestore si impegnerà all'utilizzo dello specifico modulo informatico in fase di attivazione nell'ambito del sistema informativo area socio sanitaria. Saranno definite, attraverso l'adozione di

uno specifico protocollo, le modalità ed i tempi di utilizzo, specificando sin d'ora che all'atto della adozione in via definitiva del modulo esso sostituirà integralmente ogni altra comunicazione informativa sul piano del controllo e della verifica amministrativo/contabile della fatturazione costituendo, quindi, condizione indispensabile per la corretta gestione della fatturazione e dei relativi pagamenti.

#### **ART. 19 - RESPONSABILITÀ**

1. I Committenti restano estranei ai rapporti giuridici o di mero fatto posti in essere dal Gestore nell'espletamento del servizio che forma oggetto del presente contratto e non possono essere chiamati a rispondere per danni cagionati a persone o cose in conseguenza a tali rapporti.

2. Il Gestore non potrà agire in rivalsa e non potrà chiedere alcun indennizzo nei confronti della Committenza nel caso in cui sia chiamata a rispondere per danni a persone o cose provocati nello svolgimento del servizio, tranne il caso in cui non provi un concorso di responsabilità nella determinazione del danno da parte della Committenza ex art. 2055 Cod. Civ. .

3. Salvo quanto prescritto dall'art. 1676 C.C. e dal secondo comma dell'art. 29 DLgs. 276/2003, tutti gli obblighi assicurativi ed antinfortunistici, assistenziali e previdenziali relativi al personale impiegato dal Gestore per l'esecuzione dei servizi oggetto del presente contratto sono a

carico dello stesso, il quale ne risponderà in termini di legge.

4. Il Gestore stipula idonea polizza assicurativa che tenga indenne la Committenza da tutti i rischi di esecuzione e che preveda anche una garanzia di responsabilità civile per danni causati a terzi nell'esecuzione dei servizi giusta polizza assicurativa n. 462.32.1146 del 07/02/2007, in corso di validità, rilasciata da Cattolica Assicurazioni, Agenzia di Pieve di Cento (BO), Via Risorgimento n. 12/b, che le parti dichiarano di conoscere e concordano di non allegare al presente contratto, ma che si conserva agli atti del Comune di Cento.

5. La stessa polizza assicurativa sopra richiamata prevede la copertura di responsabilità civile per danni causati a terzi (R.C.T.), per una somma assicurata (massimale/sinistro) di Euro 1.000.000,00 (euro un milione/00). Il gestore si impegna a pagare i premi assicurativi successivi nei termini previsti dal contratto senza soluzione di continuità delle coperture assicurative.

#### **ART. 20 - ELEZIONE DEL FORO**

1. Qualsiasi controversia di natura tecnica, amministrativa o giuridica che dovesse insorgere in ordine all'interpretazione, esecuzione o risoluzione del contratto sarà preliminarmente esaminata in via amministrativa.

2. Qualora la controversia non trovi bonaria composizione in

sede amministrativa, verrà devoluta all'autorità giurisdizionale competente.

3. Foro competente è quello di Ferrara.

4. E' esclusa la competenza arbitrale.

#### **ART. 21 - PROTEZIONE DEI DATI PERSONALI**

1. Il Gestore s'impegna al rispetto del D. Lgs 196/2003 "Codice in materia di protezione dei dati personali" e in particolare, si obbliga a trattare esclusivamente i dati personali e sensibili indispensabili per le proprie attività istituzionali.

#### **ART. 22 - SPESE CONTRATTUALI E DI REGISTRAZIONE**

1. Tutte le spese contrattuali inerenti e conseguenti al presente atto, comprese le imposte di bollo, sono a carico del Gestore. La registrazione in caso d'uso è a carico del richiedente.

#### **ART. 23 - PANTOUFLAGE**

1. Ai sensi dell'articolo 53, comma 16-ter, del Decreto Legislativo n. 165/2001, l'appaltatore, sottoscrivendo il presente contratto, attesta di non aver concluso contratti di lavoro subordinato o autonomo e comunque di non aver conferito incarichi ad ex dipendenti, che hanno esercitato poteri autoritativi o negoziali per conto delle pubbliche amministrazioni nei loro confronti per il triennio successivo alla cessazione del rapporto.

#### **ART. 24 - NORME FINALI**

1. Per tutto ciò che non è espressamente previsto nel presente

Contratto si applicano le norme del Codice Civile e le altre normative vigenti che regolano la materia, in quanto applicabili e compatibili con la natura dell'atto.

2. Ai sensi dell'articolo 21 comma 2-bis del Codice dell'Amministrazione Digitale (C.A.D.) di cui al D.lgs. 7 marzo 2005, n. 82 e ss. mm. ii. il presente contratto è stipulato con firma digitale e consta di n. sessantuno pagine comprese le firme.

p. ANFFAS ONLUS CENTO

IL LEGALE RAPPRESENTANTE

f.to Sig.ra Giordana Govoni

p. COMUNE DI CENTO - Soggetto Istituzionalmente Competente

IL DIRIGENTE DEL SETTORE SERVIZI ALLA PERSONA

f.to Dott. Mauro Zuntini

p. COMUNE DI BONDENO

IL DIRIGENTE DEI SERVIZI SOCIALI

f.to Dott.ssa Paola Mazza

p. COMUNE DI POGGIO RENATICO

IL RESPONSABILE DEI SERVIZI SOCIALI

f.to Dott. Raffaele Testoni

p. COMUNE TERRE DEL RENO

IL RESPONSABILE DEI SERVIZI SOCIALI

f.to Sig.ra Daniela Campanini

p. COMUNE DI VIGARANO MAINARDA

IL RESPONSABILE DEI SERVIZI SOCIALI

f.to Dott. Marco Ferrante

p. AZIENDA USL DI FERRARA

IL DIRETTORE DEL DISTRETTO OVEST

f.to Dott.ssa Nicoletta Natalini

IL DIRETTORE DEL DISTRETTO CENTRO NORD

f.to Dott.ssa Chiara Benvenuti