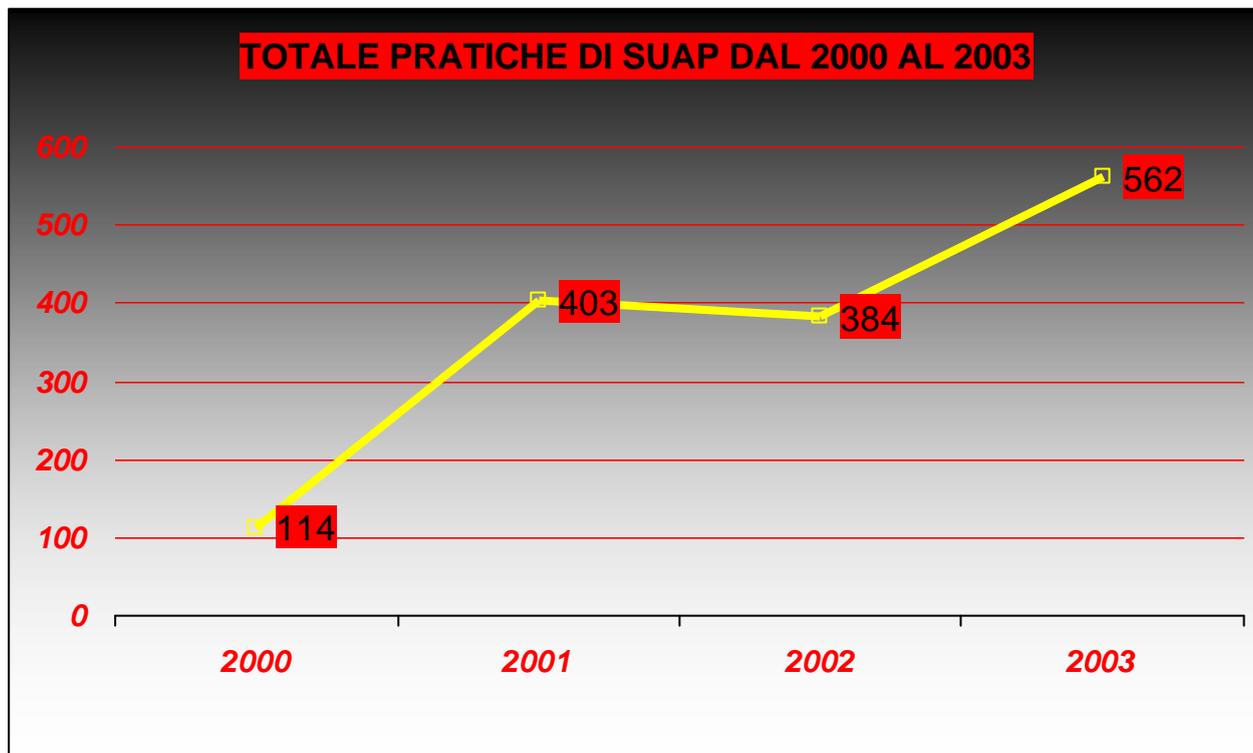


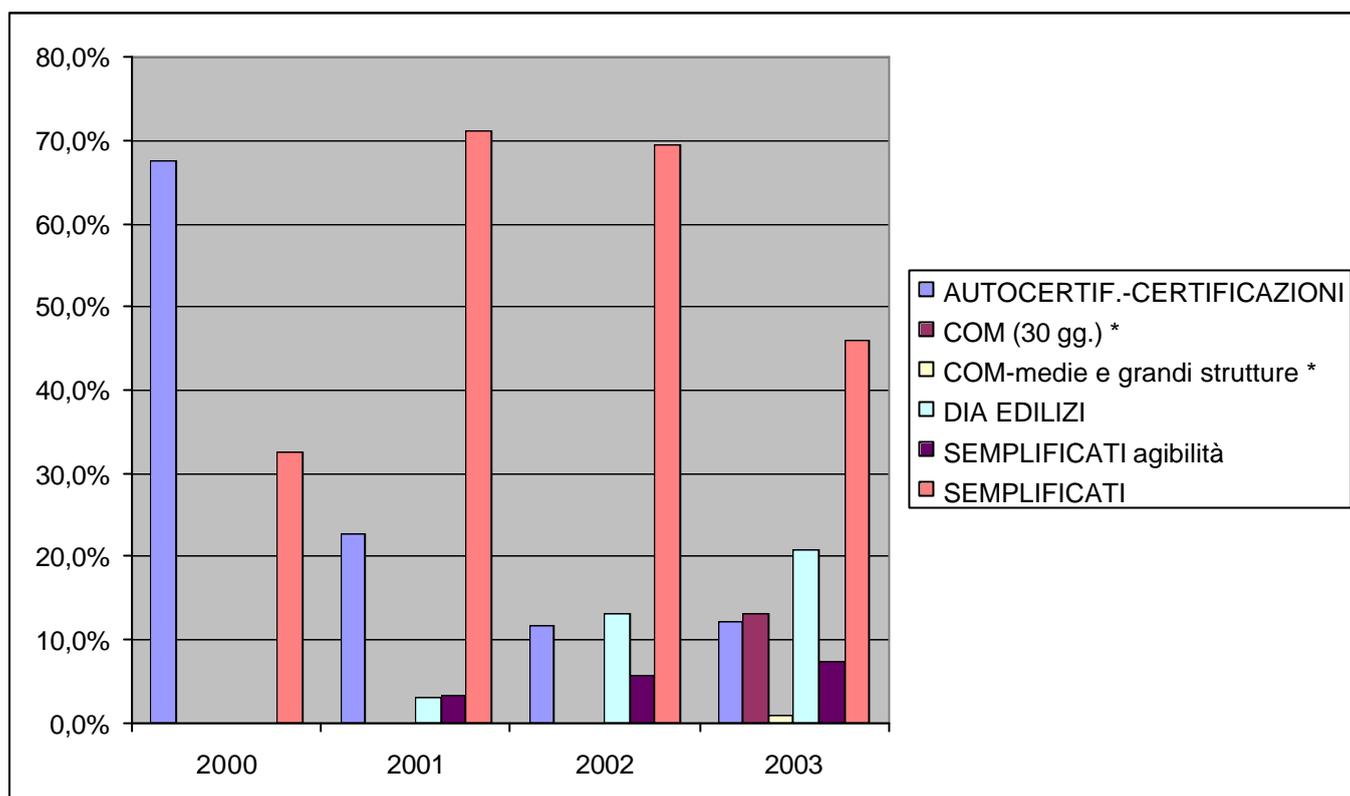
# RELAZIONE 2003

## IL SERVIZIO SUAP – Sportello Unico per le Attività Produttive

Prima di elencare le attività che hanno caratterizzato lo SUAP è necessario dare qualche dato statistico:



TIPOLOGIA PRATICHE PRESENTATE	2000	2001	2002	2003
AUTOCERTIF.-CERTIFICAZIONI (iscr.artigianali - pareri preventivi)	77	91	45	68
COM (30 gg.)	*	*	*	73
COM-medie e grandi strutture	*	*	*	5
DIA EDILIZI	0	12	50	117
SEMPLIFICATI (agibilità)	0	13	22	41
SEMPLIFICATI (autorizz.Per nuove attività - concessioni - aut.ni varie di S.U)	37	287	267	258
<b>TOTALI</b>	<b>114</b>	<b>403</b>	<b>384</b>	<b>562</b>
* pratiche di competenza dello SUAP dal 01/07/2003				



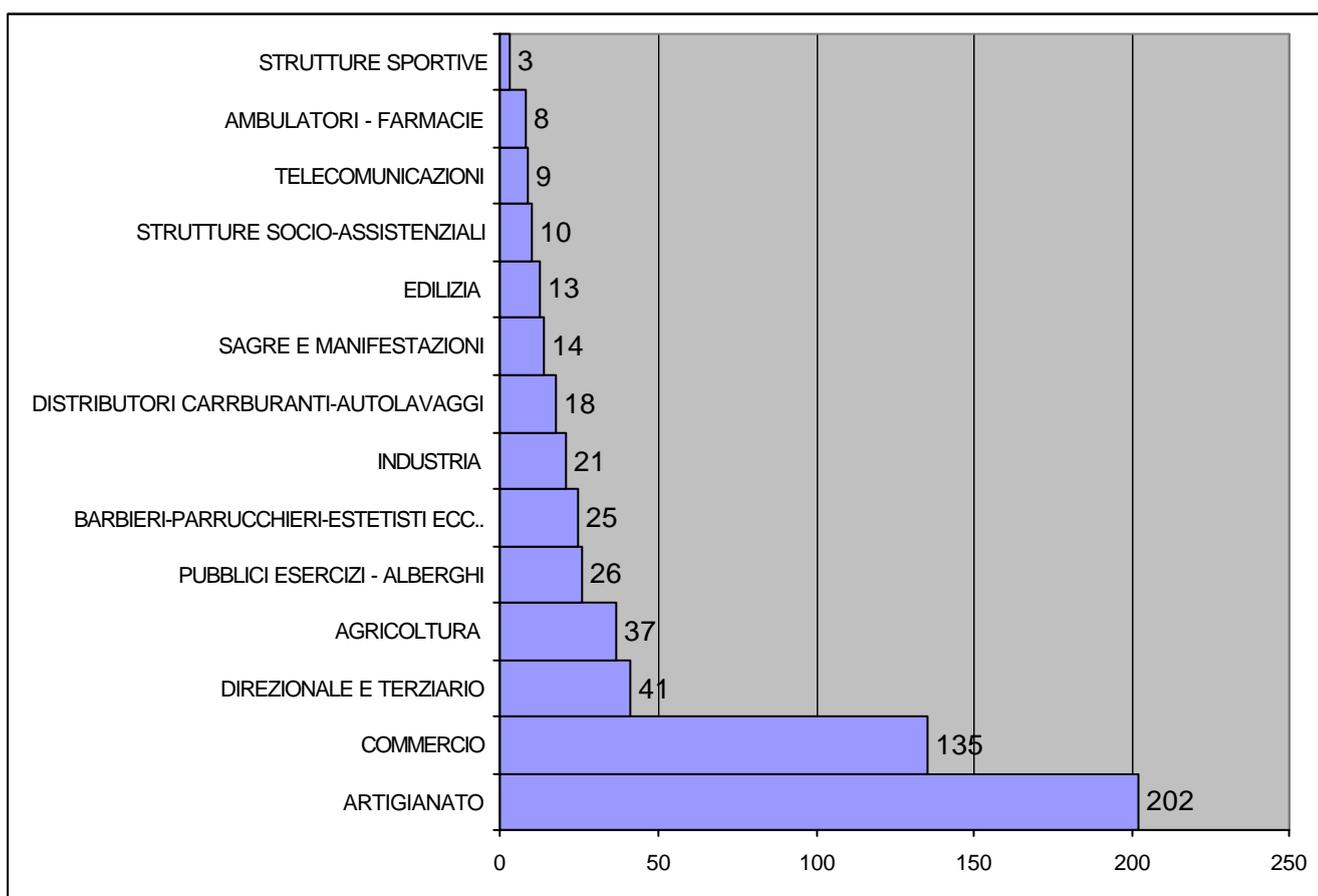
SETTORE DI APPARTENENZA	2000	2001	2002	2003
Alberghi-Affittacamere	0	0	0	2
Ambulatori	0	0	0	7
Agricoltura	0	4	8	37
Artigianato con laboratorio	16	188	191	163
Artigianato senza laboratorio	59	66	13	36
Bar	0	0	0	15
Bar-ristoranti-pizzerie-gelaterie	0	0	0	9
Barbieri/parrucchieri/estetisti e affini	0	22	36	25
Commercio (solo pratica edilizia)	4	51	30	33
Commercio alimentare	0	0	0	23
Commercio alimentare e non	0	0	0	8
Commercio non alimentare	0	0	0	71
Distributori carburanti-autolavaggi	0	9	16	18
Direzionale e terziario	3	18	21	41
Edilizia	16	23	25	13
Farmacie	0	0	0	1
Industria	2	12	24	21
Panifici-pasticcerie	0	0	0	3
Sagre e manifestazioni	0	0	0	14
Strutture socio-assistenziali	0	0	15	10
Strutture sportive	0	0	0	3
Telecomunicazioni	0	10	5	9
	<b>100</b>	<b>403</b>	<b>384</b>	<b>562</b>

\* pratiche di competenza dello SUAP dal 01/07/2003

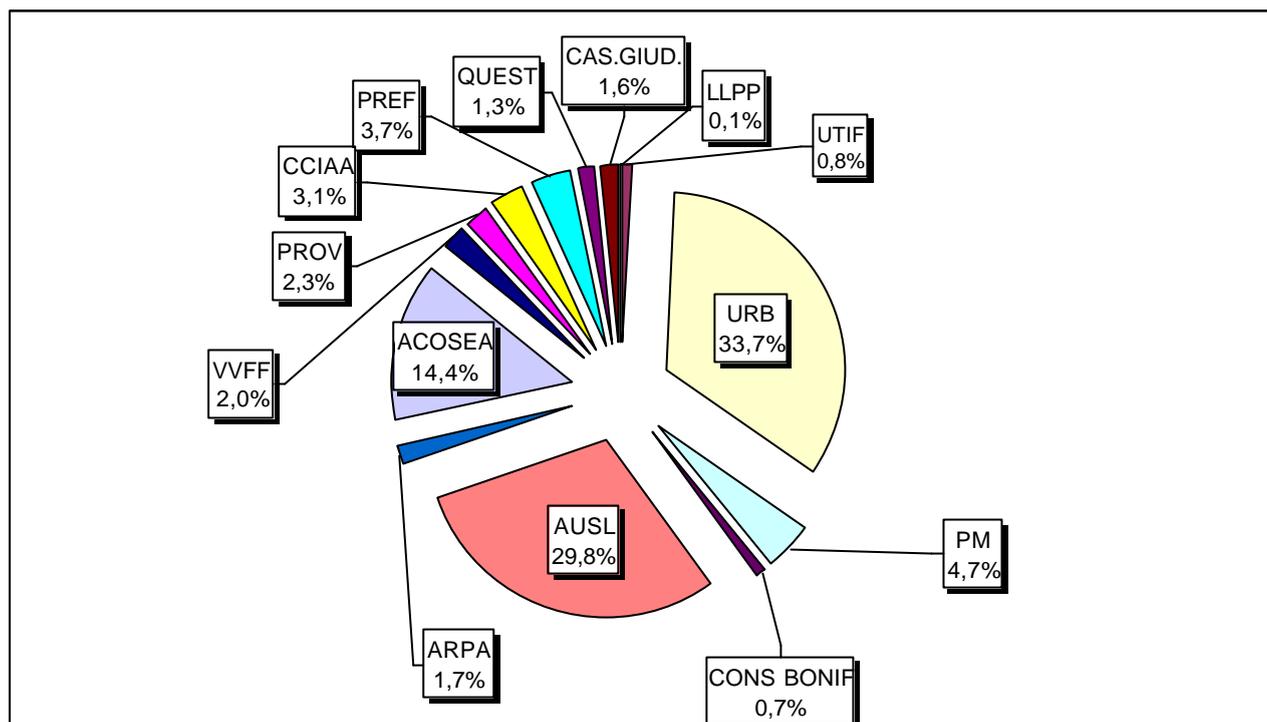
\*\* classificato dentro artigianato con lab.

SETTORI AGGREGATI	2003	%
ARTIGIANATO	202	35,9%
COMMERCIO	135	24,0%
DIREZIONALE E TERZIARIO	41	7,3%
AGRICOLTURA	37	6,6%
PUBBLICI ESERCIZI - ALBERGHI	26	4,6%
BARBIERI-PARRUCCHIERI-ESTETISTI ECC..	25	4,4%
INDUSTRIA	21	3,7%
DISTRIBUTORI CARRBURANTI-AUTOLAVAGGI	18	3,2%
SAGRE E MANIFESTAZIONI	14	2,5%
EDILIZIA	13	2,3%
STRUTTURE SOCIO-ASSISTENZIALI	10	1,8%
TELECOMUNICAZIONI	9	1,6%
AMBULATORI - FARMACIE	8	1,4%
STRUTTURE SPORTIVE	3	0,5%

GRAFICO PER SETTORI AGGREGATI ANNO 2003



## PERCENTUALE PARERI ANNO 2003 – ENTI ESTERNI



ENTI ESTERNI INTERESSATI	ANNO 2000	ANNO 2001	ANNO 2002	ANNO 2003
Ufficio Tecnico	0	0	4	1
UTIF	0	0	2	6
Urbanistica/Edilizia privata	32	261	262	252
Polizia Municipale	8	81	37	35
Consorzio di Bonifica	0	1	3	5
A.U.S.L	32	188	207	223
A.R.P.A	0	22	21	13
A.C.O.S.E.A	9	60	102	108
VVFF	0	3	11	15
Provincia	0	7	15	17
ENEL	0	37	2	0
CMV	0	0	1	0
Camera di commercio	70	39	7	23
Prefettura	0	0	0	28
Questura	0	0	0	10
Casellerio Giudiziale	0	0	0	12
<b>TOTALI</b>	<b>151</b>	<b>699</b>	<b>674</b>	<b>748</b>

## **ATTIVITA' E PROGETTI S.U.A.P. realizzati nel 2003**

### **1. Tavolo di Lavoro SUAP – FE di coordinamento provinciale.**

La partecipazione periodica al tavolo di lavoro provinciale risulta essere sempre un momento fondamentale per confrontarsi con gli altri responsabili degli Suap della provincia e lavorare insieme per la semplificazione dei procedimenti più complessi, l'innovazione tecnologica (collegamento in rete dei vari Suap ed enti esterni) e l'interpretazione normativa di leggi relative alle materie che interessano lo suap.

Sono stati realizzati, o sono in fase di realizzazione, le seguenti attività:

- a) **Invio Newsletter** periodiche del tavolo di lavoro a tutti gli Suap della provincia e ai Sindaci/Assessori dei Comuni (effettuato);
- b) Definizione del **quesito alla Regione relativamente alla L.R. 31/2002** edilizia e sul raccordo tra SUAP e SUE (terminato);
- c) **Procedimento sugli scarichi idrici** e acque reflue e relativa modulistica (terminato);
- d) **Piano di formazione 2003/2004** utilizzando i fondi provinciali (terminato);
- e) **Innovazione tecnologica** legata al miglioramento del SW Core di Suap relativa a :sperimentazione firma digitale (in itinere) – collegamento Asl e altri enti prioritari (in itinere) – gestione delle statistiche (in perfezionamento) – integrazione nuovo software di guida in internet per costruzione percorso pratica per gli utenti (in itinere);
- f) **Rilevazione/relazione del CDS** presso le associazioni di Categoria, Studi Tecnici ed Enti esterni relativamente al “Monitoraggio sulle attività di SUAP” dei Comuni della Provincia di Ferrara (realizzato).
- g) **Incontro con SUAP di Prato e Sesto Fiorentino** del 17 e 18 dicembre – confronto/verifica di best-practice a livello nazionale (Suap del Comune Cento ha relazionato nella giornata/seminario a Prato)- (realizzato).

### **2. Attività innovativa interna al Servizio SUAP – Comunicazione interna/esterna e riorganizzazione**

- a) Con la **normativa regionale n. 31/2002** sono stati ampliati i casi in cui è possibile presentare le **DIA** ed è quindi aumentato l'uso di questo procedimento a scapito del permesso a costruire. Pertanto si è dovuto

rivedere, insieme al servizio Urbanistica, l'iter procedurale in cui è implicato, per le attività produttive, lo SUAP. Durante tutto l'anno è stato necessario attivare un processo di comunicazione/confronto continuo con il Servizio Urbanistica per allineare le procedure interne e risolvere problematiche contingenti.

- b) Effettuazione di diverse (n. 6 complessive) **Conferenze di Servizi** per risolvere problematiche intersettoriali relativamente al rilascio di Autorizzazioni Uniche di SUAP.
- c) **INCONTRI periodici** con **AUSL** – Servizio Igiene Pubblica e Servizio Veterinario - **ARPA – Associazioni di Categoria** relativamente al miglioramento dei procedimenti di rilascio pareri/autorizzazioni, verifica pratiche complesse, aggiornamento modulistica;
- d) **Aggiornamento continuo delle pagine WEB** dello SUAP soprattutto per quanto riguarda la possibilità di scaricare direttamente, da parte dell'utente, tutta la modulistica relativa (comunale ed extracomunale di altri enti).
- e) **Commissione CCIAA** per bando finanziamenti tecnologie. Partecipazione alla commissione e sono in fase di liquidazione i contributi alle aziende del territorio.
- f) **Convenzione con Università di Ferrara per progetto PIL** (inserimento di uno stage/cococo presso SUAP).
- g) **NUOVA ATTIVITA': Trasferimento competenze e pratiche Commercio su sede fissa – Pubblici Esercizi** da Polizia Municipale a SUAP – creazione, ancora in itinere, delle relative banche dati informatiche aggiornate e riorganizzazione cartacea dei cartolari (con relativo graduale controllo di tutte le pratiche cartacee ).