



COMUNE DI CENTO

BIBLIOTECA CIVICA PATRIMONIO STUDI DI CENTO

MODULO DI RECLAMO

Gentile utente,

lo spazio sottostante è a disposizione per qualsiasi comunicazione da inoltrare al personale della biblioteca.

Se ritiene che un servizio erogato dalla biblioteca non sia soddisfacente la preghiamo di indicarlo, compilando il modulo.

MOTIVI DEL RECLAMO

- Interruzione del servizio
- Modulistica poco chiara
- Informazione insufficiente/errata
- Tempi di attesa
- Rispetto dei tempi
- Rispetto degli standard della carta dei servizi
- Carenza della raccolta documentale
- Dotazioni libreria

ALTRO

SERVIZIO INTERESSATO AL RECLAMO

- Informazioni bibliografiche
- Prestito

Orientamento e assistenza

Prestito interbibliotecario/intersistemico

Catalogo

Altro _____

NOME _____

COGNOME _____

INDIRIZZO _____

CITTA' _____

PROV. _____

TELEFONO _____

EMAIL _____

N. CODICE ISCRIZIONE BIBLIOTECA _____

DATA _____

FIRMA _____

Ogni modulo è utile per un solo reclamo.

INFORMATIVA per il trattamento dei dati personali ai sensi dell'art 13 del Regolamento europeo n. 679/2016

1. Premessa

Ai sensi dell'art. 13 del Regolamento europeo n. 679/2016, il Comune di Cento, in qualità di "Titolare" del trattamento, è tenuta a fornirle informazioni in merito all'utilizzo dei suoi dati personali.

2. Identità e i dati di contatto del titolare del trattamento

Il Titolare del trattamento dei dati personali di cui alla presente Informativa il Comune di Cento.

3. Il Responsabile della protezione dei dati personali

Il Comune di Cento ha designato quale Responsabile della protezione dei dati la società LepidaSpA (dpoteam@lepida.it).

4. Responsabili del trattamento

L'Ente può avvalersi di soggetti terzi per l'espletamento di attività e relativi trattamenti di dati personali di cui l'Ente la titolarità. Conformemente a quanto stabilito dalla normativa, tali soggetti assicurano livelli esperienza, capacità e affidabilità tali da garantire il rispetto delle vigenti disposizioni in materia di trattamento, ivi compreso il profilo della sicurezza dei dati. Vengono formalizzate da parte dell'Ente istruzioni, compiti ed oneri in capo a tali soggetti terzi con la designazione degli stessi a "Responsabili del trattamento". Vengono sottoposti tali soggetti a verifiche periodiche al fine di constatare il mantenimento dei livelli di garanzia registrati in occasione dell'affidamento dell'incarico iniziale.

5. Soggetti autorizzati al trattamento

I Suoi dati personali sono trattati da personale interno previamente autorizzato e designato quale incaricato del trattamento, a cui sono impartite idonee istruzioni in ordine a misure, accorgimenti, modus operandi, tutti volti alla concreta tutela dei tuoi dati personali.

6. Finalità e base giuridica del trattamento

Il trattamento dei suoi dati personali viene effettuato il Comune di Cento per lo svolgimento di funzioni istituzionali e, pertanto, ai sensi dell'art. 6, comma 1, lett. e) non necessita del suo consenso. I dati personali sono trattati per le seguenti finalità:

- gestione dei servizi bibliotecari.

7. Destinatari dei dati personali

I suoi dati personali non sono oggetto di comunicazione o diffusione fatta eccezione per quelle previste da norme di legge e/o regolamento.

8. Trasferimento dei dati personali a Paesi extra UE

I suoi dati personali non sono trasferiti al di fuori dell'Unione europea.

9. Periodo di conservazione

I suoi dati sono conservati per un periodo non superiore a quello necessario per il perseguimento delle finalità sopra menzionate. A tal fine, anche mediante controlli periodici, viene verificata costantemente la stretta pertinenza, non eccedenza e indispensabilità dei dati rispetto al rapporto, alla prestazione o all'incarico in corso, da instaurare o cessati, anche con riferimento ai dati che Lei fornisce di propria iniziativa. I dati che, anche a seguito delle verifiche, risultano eccedenti o non pertinenti o non indispensabili non sono utilizzati, salvo che per l'eventuale conservazione, a norma di legge, dell'atto o del documento che li contiene.

10. I suoi diritti

Nella sua qualità di interessato, Lei ha diritto:

- di accesso ai dati personali;
- di ottenere la rettifica o la cancellazione degli stessi o la limitazione del trattamento che lo riguardano;
- di opporsi al trattamento;
- di proporre reclamo al Garante per la protezione dei dati personali.

11. Conferimento dei dati

Il conferimento dei Suoi dati è facoltativo, ma necessario per le finalità sopra indicate. Il mancato conferimento comporterà l'impossibilità di esperire il procedimento di accettazione della donazione.