

ATTIVITA' del SERVIZIO URP – 1° QUADRIMESTRE 2004

Le attività che hanno caratterizzato il servizio URP, nei mesi di Gennaio, Febbraio, Marzo e Aprile 2004, hanno riguardato principalmente:

- Accesso agli atti;
- Anagrafe Canina: iscrizione, identificazione con microchip, cancellazioni, ecc.
- Campagna "Occhio alle Truffe";
- Convenzione con le Poste/Sportelli Comunali di Reno Centese ed Alberone: trasmissione certificati anagrafici e scambio informativo (anche attraverso materiale cartaceo);
- Collaborazione con le Delegazioni di Renazzo e Casumaro;
- Enel: gestione contratti, nuovi allacciamenti, volture...
- Gestione reclami e segnalazioni dei cittadini;
- Informazioni di primo livello relative alla struttura organizzativa del Comune, alla ubicazione di uffici e servizi, agli orari di ricevimento, nonché alle pratiche e alla modulistica dei vari procedimenti;
- Navigazione utenti;
- Rilascio Licenze di Pesca e Tesserini per la raccolta dei Funghi.

DATI STATISTICI:

Licenze di Pesca	
Gennaio	n.5
Febbraio	n.5
Marzo	n.18
Aprile	n.31
Totale	n. 59

Certificati SSDD per Poste	
Gennaio	n.5
Febbraio	n.5
Marzo	n.8
Aprile	n.13
Totale	n. 31

Contratti Enel	Utenze Private	Utenze Attività Economiche
Gennaio	n.0	n.0
Febbraio	n.6	n.0
Marzo	n.25	n.0
Aprile	n.26	n.1
Totale	n.57	n.1

Raccolta funghi:

n.2 tesserini giornalieri nel mese di Aprile

Anagrafe Canina:

n.56 pratiche gestite nel primo TRIMESTRE 2004

RECLAMI/SUGGERIMENTI – 1° QUADRIMESTRE 2004

Sono **125** i reclami pervenuti nel **1° QUADRIMESTRE 2004** presso l'URP:

- ?? n. **72** sono stati **risolti tecnicamente**;
- ?? per n. **19** è stata data una **risposta motivata** nel caso in cui non è possibile tecnicamente una soluzione diretta oppure si provvederà, nei tempi tecnici, a soddisfare la richiesta;
- ?? n. **3** sono stati **segnalati**;
- ?? n. **2** reclami **non sono stati risolti**;
- ?? n. **29** sono ancora **in corso**.

Servizi del Comune maggiormente interessati:

- ?? **CMV**: n.**13** segnalazioni/reclami riguardanti: Pulizia Strade, Fogne;
- ?? **Lavori Pubblici (LLPP)**: n.**87** segnalazioni/reclami riguardanti: Illuminazione, Segnaletica, Viabilità, Manutenzione Strade;
- ?? **Polizia Municipale (PM)**: n.**9** segnalazioni/reclami riguardanti: Viabilità, Divieto di Sosta, Verde Pubblico, Igiene Pubblica;
- ?? **URP**: n.**6** segnalazioni/reclami riguardanti: Carnevale – Maratona, Spazio Bambini, Linea telefonica occupata, Aggiornamento Sito.

RIEPILOGO SEGNALAZIONI E RECLAMI – 1° QUADRIMESTRE 2004

SETTORE	GEN	R	M	S	NR	IC	FEB	R	M	S	NR	IC	MAR	R	M	S	NR	IC	APR	R	M	S	NR	IC	TOT
Acosea													3	2				1	1					1	4
Carnevale							1	1																	1
CMV	2	1	1				2	2					2	1				1	7	1	1			5	13
Cultura													1		1										1
LLPP	24	20	4				12	8	4			2	20	13	1			6	29	18				11	87
P.A.																			1			1			1
Partecipanza Agraria							2				2														2
PM	3	1	1	1			1			1		1							4	2	1			1	9
SSII													1		1										1
URP							2		2				1		1				3	2	1				6
Totale	29	22	6	1			23	11	6	1	2	3	28	16	4			8	45	23	3	1		18	125

- R** = Risolto
- M** = Motivato
- S** = Segnalato
- NR** = Non Risolto
- IC** = In Corso