

ATTIVITA' del SERVIZIO URP – 2° QUADRIMESTRE 2004

Le attività che hanno caratterizzato il servizio URP, nei mesi di Maggio, Giugno, Luglio ed Agosto 2004, hanno riguardato principalmente:

- Accesso agli atti;
- Anagrafe Canina;
- Convenzione con le Poste di Reno Centese ed Alberone: trasmissione certificati anagrafici e scambio informativo;
- Enel: gestione contratti, nuovi allacciamenti, volture...
- Gestione reclami e segnalazioni dei cittadini;
- Preparazione per il Settembre Centese;
- Rilascio Licenze di Pesca e Tesserini per la raccolta dei Funghi.

DATI STATISTICI:

<u>Licenza di Pesca:</u>			<u>Certificati SSDD per Poste:</u>			<u>Contratti ENEL</u>	
Maggio	n.31		Maggio	n.13		Maggio	n.24
Giugno	n.29		Giugno	n.10		Giugno	n.27
Luglio	n.35		Luglio	n.12		Luglio	n.23
Agosto	n.31		Agosto	n.02		Agosto	n.20
Totale pesca	126		Totale certif ssdd	37		Totale contratti	94

Pratiche gestite Anagrafe Canina

- ?? secondo TRIMESTRE: **n. 81** (72 iscrizioni – 9 cancellazioni)
- ?? terzo TRIMESTRE: **n. 110** (85 iscrizioni – 25 cancellazioni)

RECLAMI /SUGGERIMENTI - 2° QUADRIMESTRE 2004

Sono **180 i reclami** pervenuti nel **2° QUADRIMESTRE 2004** presso l'URP:

- ?? n. **110** sono stati **risolti tecnicamente**;
- ?? per n. **54** è stata data una **risposta motivata** nel caso in cui non è possibile tecnicamente una soluzione diretta oppure si provvederà, nei tempi tecnici, a soddisfare la richiesta;
- ?? n. **3 segnalazioni**
- ?? n. **11 non risolti**
- ?? n. **2 in corso**

RIEPILOGO SEGNALAZIONI E RECLAMI – 2° QUADRIMESTRE 2004

SETTORE	MAG	R	M	S	NR	IC	GIU	R	M	S	NR	IC	LUG	R	M	S	NR	IC	AGO	R	M	S	NR	IC	TOT
Amm.ne Comunale	2	2	0	0	0	0	4	1	3	0	0	0	2	1	1	0	0	0	3	1	1	0	0	1	11
Acosea	2	2	0	0	0	0	19	8	8	0	3	0	4	4	0	0	0	0	1	1	0	0	0	0	26
Anagrafe	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	1	0	0	0	1
Carnevale	0	0	0	0	0	0	2	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2
CMV	8	4	1	1	2	0	4	4	0	0	0	0	9	8	0	0	1	0	4	3	1	0	0	0	25
Cultura	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
InformaTurismo	1	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1
Lavori Pubblici	30	21	6	1	2	0	0	0	0	0	0	0	20	14	4	0	2	0	36	21	14	0	1	0	86
Partecipanza Agraria	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Polizia M.	7	3	4	0	0	0	4	1	3	0	0	0	2	2	0	0	0	0	8	3	4	0	0	1	21
Provincia	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1
Servizi Socio_Scolast.	0	0	0	0	0	0	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1
Sistemi Informatici	0	0	0	0	0	0	2	1	1	0	0	0	1	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	3
Urbanistica	1	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1
URP	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1
Totale	52	33	12	3	4	0	36	18	15	0	3	0	39	30	6	0	3	0	53	29	21	0	1	2	180

R = Risolto **M** = Motivato **S** = Segnalato **NR** = Non Risolto **IC** = In Corso

RECLAMI-SUGGERIMENTI MESE DI MAGGIO 2004

Sono **52** i reclami pervenuti nel mese di **MAGGIO 2004** presso l'URP:

- ?? n. **33** sono stati **risolti tecnicamente**;
- ?? per n. **12** è stata data una **risposta motivata** nel caso in cui non è possibile tecnicamente una soluzione diretta oppure si provvederà, nei tempi tecnici, a soddisfare la richiesta;
- ?? n. **3** segnalato
- ?? n. **4** non risolti

Reclami di MAGGIO 2004 - servizi del Comune maggiormente interessati:

- o **Lavori Pubblici** - n. **30** di cui **21** risolti, **6** motivati, **2** non risolti e **1** reclamo segnalato (**ILLUMINAZIONE - MANUTENZIONE STRADE - VERDE E RIPRISTINI DI CADITOIE**)
- o **CMV** - n. **8** di cui **4** reclami risolti e **1** reclamo motivato, **2** non risolti e **1** segnalato (**RIFIUTI - FOGNE**)
- o **Polizia Municipale** - n. **7** di cui **3** reclami risolti **4** motivati (**VERDE - CONTROLLO ORARI - VIABILITA'**)
- o **Pubblica Amm.ne** - n. **2** reclami risolti (**PUBBLICA ILLUMINAZIONE - SIREB INSETTI**)
- o **Acosea** - n. **2** reclami risolti (**RIPRISTINI TAGLI STRADALI**)
- o **Urbanistica** - n. **1** reclamo segnalato (**ABITABILITA'**)
- o **Informaturismo** - n. **1** reclamo motivato
- o **Urp** - **1** reclamo risolto (**OCCHIO ALLE TRUFFE**)

RECLAMI-SUGGERIMENTI MESE DI GIUGNO 2004

Sono **36** i reclami pervenuti nel mese di **GIUGNO 2004** presso l'URP:

- ?? n.18 sono stati **risolti tecnicamente**;
- ?? per n.15 è stata data una **risposta motivata** nel caso in cui non è possibile tecnicamente una soluzione diretta oppure si provvederà, nei tempi tecnici, a soddisfare la richiesta;
- ?? n 3 non risolti

Reclami di GIUGNO 2004 - servizi del Comune maggiormente interessati:

- o **Lavori Pubblici** - n. 19 di cui 8 risolti, 8 motivati, 3 non risolti e (ILLUMINAZIONE - MANUTENZIONE STRADE – VERDE E RIPRISTINI DI CADITOIE)
- o **CMV** - n. 4 reclami risolti (RIFIUTI - FOGNE)
- o **Polizia Municipale** - n. 4 di cui 1 reclamo risolto e 3 motivati (VERDE – VIABILITA')
- o **SSII** – n 2 di cui 1 risolto e 1 motivato (SERVIZI ON LINE)
- o **Acosea** – n 2 reclami risolti (MANUTENZIONE E FOGNE)
- o **Servizi Sociali** – 1 reclamo risolto (AGGIORNAMENTO SITO)
- o **Amm. Pubblica** – 4 di cui 3 reclami motivati – 1 risolto (AUTORIZZAZIONE AREE PUBBLICHE - VIABILITA' E FOGNE)

RECLAMI-SUGGERIMENTI MESE DI LUGLIO 2004

Sono **39** i reclami pervenuti nel mese di **LUGLIO 2004** presso l'URP:

- ?? n.30 sono stati **risolti tecnicamente**;
- ?? per n.6 è stata data una **risposta motivata** nel caso in cui non è possibile tecnicamente una soluzione diretta oppure si provvederà, nei tempi tecnici, a soddisfare la richiesta;
- ?? n 3 non risolti

Reclami di LUGLIO 2004 - servizi del Comune maggiormente interessati:

- o **Lavori Pubblici** - n. 20 di cui 14 risolti, 4 motivati, 2 non risolti e (ILLUMINAZIONE - MANUTENZIONE STRADE – VERDE)
- o **CMV** - n. 9 reclami di cui 8 risolti e 1 non risolto (RIFIUTI - FOGNE)
- o **Polizia Municipale** - n. 2 reclami risolti (VIABILITA')
- o **SSII** – n 1 reclamo motivato (AGGIORNAMENTO SITO)
- o **Acosea** – n 4 reclami risolti (MANUTENZIONE E FOGNE)
- o **Provincia** – 1 reclamo risolto (VIABILITÀ)
- o **Pubblica Amm.ne** – 2 reclamo motivato (ANIMALI) e 1 risolto (MANIFESTAZIONI MUSICALI)

RECLAMI-SUGGERIMENTI MESE DI AGOSTO 2004

Sono **53** i reclami pervenuti nel mese di **AGOSTO 2004** presso l'URP:

- ?? n.29 sono stati **risolti tecnicamente**;
- ?? per n.21 è stata data una **risposta motivata** nel caso in cui non è possibile tecnicamente una soluzione diretta oppure si provvederà, nei tempi tecnici, a soddisfare la richiesta;
- ?? n 1 non risolti
- ?? n. 2 ancora in corso di cui 1 di P.M. e 1 Acosea

Reclami di AGOSTO 2004 - servizi del Comune maggiormente interessati:

- o **Lavori Pubblici** - n. 36 di cui 21 risolti, 14 motivati, 1 non risolti (ILLUMINAZIONE - MANUTENZIONE – VERDE –VIABILITA')
- o **CMV** - n. 4 reclami di cui 3 risolti e 1 motivato (PULIZIA - FOGNE)
- o **Polizia Municipale** - n. 8 reclami di cui 3 risolti e 4 motivati 1 in corso (ANIMALI, RIFIUTI, VIABILITA')
- o **Acosea** – n 1 reclamo risolto (MANUTENZIONE)
- o **Anagrafe** – 1 reclamo motivato (SALA ATTESA)
- o **Pubblica Amministrazione** - 3 di cui 1 risolto e 1 motivato 1 in corso(RASSEGNA STAMPA, CHIESA EVANGELICA)

Ricordiamo che i reclami sono considerati tali quando il cittadino fa espressa richiesta di una risposta motivata o comunque desidera ottenere un riscontro formale, in questo caso il servizio compila una scheda con i dati dell'interessato.

Normalmente però il cittadino si rivolge a noi chiedendo più che altro un'informazione o spiegazione su determinate problematiche in modo anonimo ed informale; in questo caso il contatto non è considerato reclamo.