

RELAZIONE SERVIZIO INFORMAGIOVANI

- Anno 2017 -

Nell'anno 2017 il servizio Informagiovani si è arricchito di una nuova collaborazione, grazie al progetto **“Informagiovani plus”** finanziato dalla Regione Emilia Romagna con un contributo pari a 12.000 euro oltre a un intervento pari a 3000 euro da parte di Centoform srl. Tale collaborazione ha previsto l'affiancamento dell'operatrice Informagiovani, da parte dell'Associazione Ferfilò per n° 12 ore settimanali.

Gli obiettivi del progetto erano sostanzialmente due: avviare iniziative specifiche di “pro working”, realizzando incontri mirati per i giovani in cerca di lavoro e promuovere la mobilità dei giovani residenti nel territorio di Cento e dell'Alto Ferrarese.

Diverse sono state dunque le attività realizzate nel **primo semestre 2017** in questo senso: seminari di dialogo tra imprenditori e giovani, simulazioni di colloqui e compilazione del curriculum vitae in collaborazione con agenzie per il lavoro del territorio, conferenze dedicate alla formazione professionale finanziata organizzate insieme ad Enti di formazione accreditati, ecc.

Il periodo **da luglio ad ottobre** ha visto il servizio impegnato nelle immatricolazioni all'università dei neo-diplomati e nella richiesta di esonero tasse e borse di studio ER-GO: l'afflusso di ragazzi/e ogni anno aumenta in modo esponenziale, quale risultato degli incontri effettuati nelle scuole durante il primo quadrimestre dell'anno, ma anche per il passaparola tra i giovani.

Nei mesi di **ottobre, novembre e dicembre** sono stati organizzati incontri formativi con i docenti degli Istituti secondari di primo e secondo grado del territorio, nonché con i genitori degli alunni di terza media. Sempre in questo periodo sono stati realizzati due progetti a respiro europeo: “VETBUS” e “Ponti Internazionali”, che hanno permesso di accogliere rappresentanze di Paesi europei e condividere buone prassi in materia di orientamento scolastico-professionale.

Il 2017 si è inoltre caratterizzato per un forte aumento di richieste, da parte di aziende del territorio, di profili professionali, in particolare: disegnatori meccanici, insegnanti privati, impiegati amministrativi e commerciali estero, educatori e magazzinieri.

Per quanto riguarda la gestione del sito istituzionale, il servizio ha proseguito l'implementazione della Rete Civica secondo quanto stabilito dalla Legge 33/2013 in materia di trasparenza amministrativa, in aggiunta all'invio settimanale della Newsletter Cento Informa – rinnovata nella grafica, all'aggiornamento delle pagine istituzionali sui Social e dei comunicati stampa ai giornali.

Le attività del Servizio InformaGiovani, che hanno contraddistinto il 2017, oltre al regolare front office, sono state:

> **InformaGiovani**

FACEBOOK

I social network (in particolare Facebook) rimangono i canali informativi più efficaci per il raggiungimento e coinvolgimento immediato dei tanti giovani iscritti, che sempre più utilizzano tali strumenti per comunicare con il servizio.

Al 31/12/2017 gli iscritti sono 4208 (+583)

NEWSLETTER

La periodicità con cui sono state inviate le newsletter è diminuita nell'ultimo trimestre dell'anno in quanto l'implementazione della nuova Rete Civica ha richiesto molto impegno di tempo.

Al 31/12/2017 gli iscritti alla Newsletter Informagiovani sono 2795 (+33).

ORIENTAMENTO

Un incontro di due ore per ogni classe quinta superiore degli Istituti "ISIT Bassi-Burgatti", "Fr.lli Taddia" e "Liceo "G.Cevolani" di Cento: affrontati i temi del lavoro, università, formazione professionale, carriera militare ed esperienze all'estero.

- **ISIT** "Bassi-Burgatti": 9 classi
- **IPSIA** "Taddia": 8 classi
- **LICEO** "Cevolani": 9 classi

Totale studenti incontrati: **610**

MOBILITÀ EUROPEA

Il servizio si è arricchito della collaborazione dell'A.S.D. Ferfilò, nell'accompagnare i giovani a candidarsi per progetti che consentono di andare all'estero o anche solo per avere informazioni puntuali e strumenti utili per affrontare in autonomia l'esperienza.

N° totale di appuntamenti: **147**

INCONTRI CON I GENITORI DI TERZA MEDIA – IC1, IC2, IC3, IC4

Tre incontri con i genitori degli alunni di terza media che stanno per scegliere la scuola media superiore, due a Cento e uno a Renazzo.

Affrontati argomenti quali: spendibilità dei titoli di studio, profili professionali più richiesti, sistema scolastico superiore, formazione professionale e attitudini dei ragazzi.

- IC1 (Cento-Guercino): 185 genitori partecipanti
- IC 2 (Cento-Penzale): 90 genitori partecipanti
- IC3 – IC4 (Renazzo e Casumaro): 40 genitori partecipanti

Totale genitori partecipanti: **315**

AGGIORNAMENTO BANCHE- DATI DEL SERVIZIO

In particolare sono stati inseriti:

- **115** curriculum vitae,
- **189** corsi di formazione professionale organizzati da Enti della Regione Emilia Romagna e destinati a occupati/non occupati/mobilità/disabili
- **62** nuove schede informative su concorsi pubblici, lavoro all'estero, servizio civile, auto imprenditorialità, abilitazioni professionali.

Frequenze per tipologie di contatti e attività realizzate: **15.855 contatti totali**

Mesi	Front Office	E-mail/Ri chieste FB	Telefono	Partecipanti iniziative organizzate per i giovani	Partecipanti progetti didattici	ISCRITTI AL 31/12/2017
GEN	125	122	44		114	Newsletter 2795
FEB	201	205	48		304	
MAR	279	233	82		155	
APR	248	196	122			FACEBOOK 4208
MAG	205	247	132			
GIU	488	395	133			
LUG	410	388	127	55		
AGO	179	102	55			
SET	695	422	201			
OTT	396	380	95		42	
NOV	185	187	103		115	
DIC	107	93	42	180	200	
Totale	3518	2970	1184	250	930	

ATTIVITA' MENSILI

Gennaio

- **Orientamento post diploma classi V** – Liceo Cevolani: incontri di 2 ore ciascuno in ogni classe quinta degli Istituti Superiori di Cento. N° 125 alunni incontrati
- **CCRR:** intervento su “Democrazia attiva e partecipata” presso la Scuola Media di Renazzo

Febbraio

- **Partecipazione a incontro in Regione su Politiche Giovanili:** condivisione nuovi bandi a favore delle giovani generazioni. (17 febbraio)
- **Orientamento post diploma classi V** – ISIT “Bassi-Burgatti”: incontri di 2 ore ciascuno in ogni classe quinta degli Istituti Superiori di Cento. N° 335 alunni incontrati
- **Organizzazione corsi di cucina:** grazie al contributo della LR 41/97 sono stati organizzati 3 corsi di cucina gratuiti per giovani residenti nel Comune di Cento. (n° 30 partecipanti)

Marzo

- **Orientamento post diploma classi V** – IPSIA “Fr.lli Taddia”: incontri di 2 ore ciascuno in ogni classe quinta degli Istituti Superiori di Cento. N° 150 alunni incontrati

Aprile/Maggio

- Incontrata “Gi Group”, Agenzia per il Lavoro di Cento, per l’organizzazione di **laboratori di pro working**

Giugno

- **PlusFestival:** collaborazione con l'A.S.D. Ferfilò nell'organizzare le attività, in particolare laboratoriali, inserite all'interno del Festival per i giovani del territorio

Luglio/Agosto

- **Adempimenti per convenzione Ferfilò:** predisposizione atti di liquidazione acconto per gestione del Tavolo dei Giovani.
- **“Lavoro: istruzioni per l'uso”:** iniziativa organizzata insieme a “Gi Group” per fornire ai giovani strumenti utili nella ricerca attiva del lavoro.
- **Preparazione Settembre Centese:** incontri con Associazioni giovanili per organizzare la serata della Fiera dedicata ai giovani.

Settembre

- **Il Comune in Fiera:** partecipazione presso lo stand del Comune, in occasione del Settembre Centese, per promuovere l'attività del servizio e far conoscere i nuovi progetti.
- **Presentazione progetti didattici** alle scuole secondarie di primo e secondo grado.

Ottobre

- **Lezione orientativa agli insegnanti delle scuole medie del territorio:** incontro tenuto dalla referente del servizio per informare i docenti, referenti delle classi II e III medie, dei profili professionali più richiesti dalle aziende, la riforma scolastica, l'organizzazione universitaria e le competenze tecniche e trasversali utili nel mondo del lavoro. Sono stati proposti, inoltre, due approfondimenti sull'Empatia come strumento di orientamento e sulla Mobilità Europea per i più giovani.

Novembre

- **Adesione alla Settimana Europea della Formazione Professionale:** incontro pubblico presso la Sala Zarri in cui le principali aziende del territorio (*APICOM, Cinepark, Campi d'Arte, 4D Engineering, Gruppo Unifer Navale - Sagom Tubi*).
- **“Bus dell'orientamento”:** le scuole secondarie di primo e secondo grado hanno visitato le aziende: Macè, Schneider, FB Group.
- **Realizzazione progetto “VETBUS – parte italiana”:** accolte rappresentanze di Norvegia, Spagna, Romania e Polonia, visita ad aziende del territorio, condivisione buone prassi e partecipazione a “Bus dell'Orientamento”.

Dicembre

- **Incontri con genitori di terza media a Renazzo e Cento:** sistema scolastico superiore, formazione professionale, spendibilità titoli di studio, orientamento alla scelta della scuola superiore.
- **Realizzazione progetto “Ponti Internazionali”:** accoglienza di rappresentanti da Macedonia e Croazia, condivisione metodologie lavorative e visita ad aziende del territorio.

Richieste più frequenti pervenute allo sportello o via email:

- Assistenza nella compilazione del Curriculum Vitae e della Lettera di presentazione
- Bando Servizio Civile Regionale e Nazionale
- Bandi di concorso
- Borse di Studio ed esonero tasse
- Corsi di formazione professionale per disoccupati e inoccupati
- Elenchi di cooperative che gestiscono servizi educativi.
- Estero (opportunità di lavoro, corsi di lingua, insegnare lingua italiana, alloggio, volontariato, AuPair)
- Formazione regolata per l'accesso a determinate professioni
- Garanzia Giovani
- Immatricolazione all'università
- Iscrizioni all'università all'estero
- Orientamento alla scelta della facoltà universitaria a cui iscriversi

Principali enti esterni con cui il servizio si è rapportato:

- Agenzia Informagiovani di Ferrara
- Associazioni Culturali: “Ferfilò”, “Gli Amici del Giardino del Gigante”, “Spazio29”,
- Centoform e Gruppo Scientifico Centese, enti di formazione accreditati dalla Regione Emilia Romagna
- Centro per l'Impiego di Cento
- Centro per le Famiglie dell'Alto Ferrarese
- Er-Go: Azienda Regionale per il Diritto allo Studio
- Genesi: servizi per la creazione di imprese (Camera di Commercio)
- Istituti Comprensivi 1-2-3-4
- Istituto IPSIA “Fr.Ili Taddia”, ISIT “Bassi-Burgatti” e Liceo “G.Cevolani” di Cento
- Phorma Mentis srl
- Regione Emilia Romagna – Ufficio Politiche Giovanili