

MODALITÀ DI VERIFICA DELLA RICEVUTA DI RICHIESTA DELLA CARTA D'IDENTITÀ ELETTRONICA (ALLEGATO TECNICO ALLA CIRCOLARE N. 9 /2019)

L'autenticità della ricevuta della richiesta della Carta d'Identità Elettronica (CIE) può essere verificata mediante l'utilizzo di uno smartphone (Android o Apple iOS), attraverso l'installazione dell'applicativo **Ve.DO**, sviluppato dal Poligrafico e Zecca dello Stato Italiano, fornito gratuitamente.

Per procedere al download e all'installazione dell'*app* è necessario accedere al portale della CIE, all'indirizzo <https://www.cartaidentita.interno.gov.it/identificazione-fisica/vedo/> e *clickare* sui relativi collegamenti.

L'applicazione installata sullo smartphone esegue, tramite fotocamera, la scansione ottica del **codice QR** presente sulla ricevuta CIE, verifica l'autenticità della stessa e lo stato di lavorazione della relativa Carta d'Identità Elettronica, mostrando l'esito della verifica effettuata sul display dello smartphone.

L'app offre le seguenti tipologie di risposta:

1) RICEVUTA AUTENTICA ED ESISTENZA DI UNA CIE IN PRODUZIONE

La schermata presenta i seguenti dati:

- Foto
- Stato di lavorazione della CIE
- Numero unico nazionale (numero seriale della CIE)
- Data di emissione della CIE
- Data di scadenza della CIE
- Comune di rilascio del documento
- Cognome
- Nome
- Luogo di nascita
- Cittadinanza
- Sesso
- Statura
- Indirizzo di residenza
- Codice fiscale
- Estremi atto di nascita

The figure consists of two screenshots of a mobile application interface. Both screenshots show a screen titled 'Documento' with a back arrow on the left. The left screenshot displays a photo of a person's face at the top. Below the photo, the following fields are listed vertically: Stato (In spedizione), Numero unico nazionale (CA12345AA), Data di emissione (02/07/2019), Data di scadenza (20/09/2029), Comune di emissione (BELLUNO), Cognome (BIANCHI), Nome (MARIA), and Luogo di nascita (BELLUNO). The right screenshot displays the following fields vertically: Data di scadenza (02/07/2019), Data di scadenza (20/09/2029), Comune di emissione (BELLUNO), Cognome (BIANCHI), Nome (MARIA), Luogo di nascita (BELLUNO), Cittadinanza (ITA), Sesso (F), Statura (167), Indirizzo di residenza (PIAZZA SAN LUCANO IN BORGO PRA, N. 17 BELLUNO(BU)), Codice fiscale (BNCMRA67A41A757A), and Estremi atto di nascita (802 p1 sA-1970 000000).

Figura 1. Schermata mostrata in caso di ricevuta autentica e CIE in lavorazione. I dati vengono mostrati in verticale operando uno scorrimento verso il basso sullo smartphone.

2) RICEVUTA AUTENTICA E CIE CONSEGNATA AL CITTADINO PRESSO IL COMUNE

Nel caso in cui il Comune abbia consegnato la carta al cittadino e inserito sul sistema CIEOnline la data dell'effettiva consegna, l'app restituisce il seguente messaggio:

La carta avente seriale <SERIALE> risulta essere stata consegnata al cittadino in data <DATA>

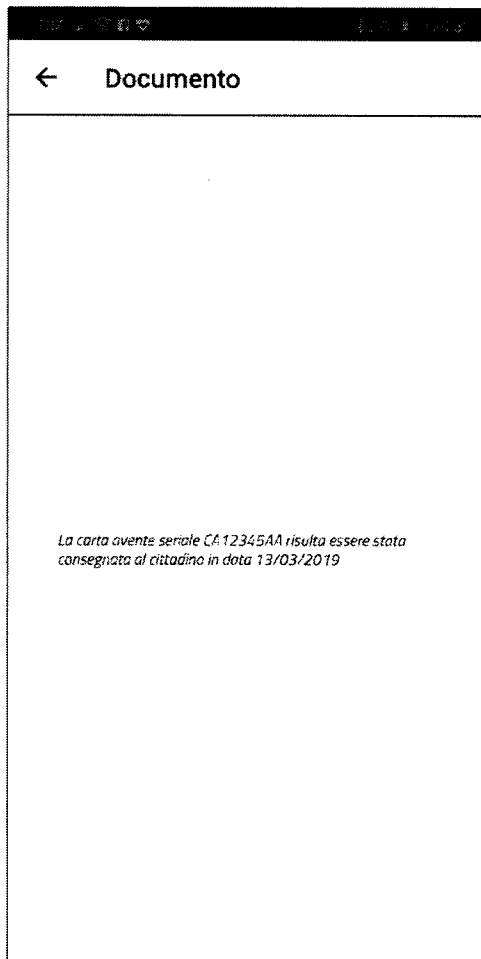


Figura 2. Schermata mostrata in caso di CIE consegnata al cittadino dal Comune.

Nel caso in cui la carta non sia ancora stata consegnata al cittadino o il Comune non abbia provveduto a inserire la data dell'effettiva consegna, l'app restituisce il seguente messaggio:

La carta avente seriale <SERIALE> risulta essere stata consegnata presso il Comune di <COMUNE>, sede comunale <INDIRIZZO>, in data <DATA>

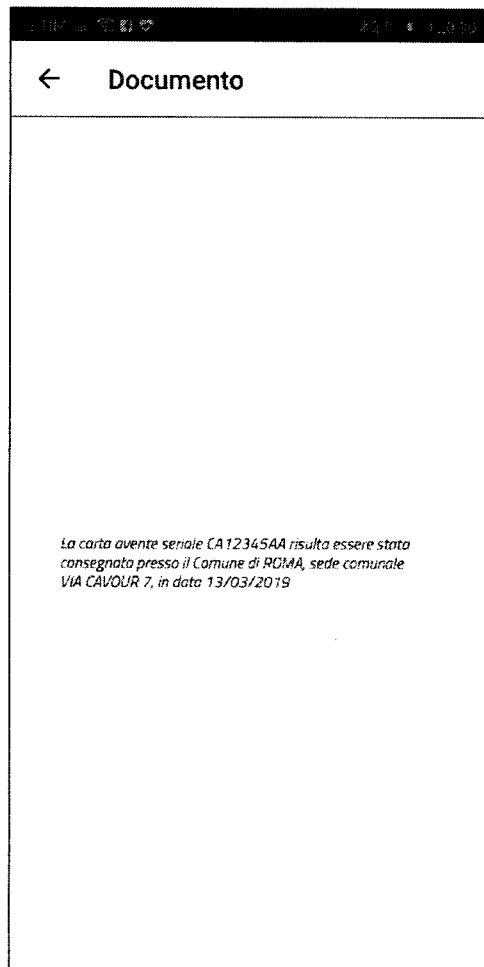


Figura 3. Schermata mostrata nel caso di CIE consegnata al Comune.

3) RICEVUTA AUTENTICA E CIE CONSEGNATA AL CITTADINO TRAMITE IL SERVIZIO POSTALE

Nel caso in cui la CIE sia stata consegnata al cittadino, l'app restituisce il seguente messaggio:

La carta avente seriale <SERIALE> risulta essere stata consegnata al cittadino in data <DATA>

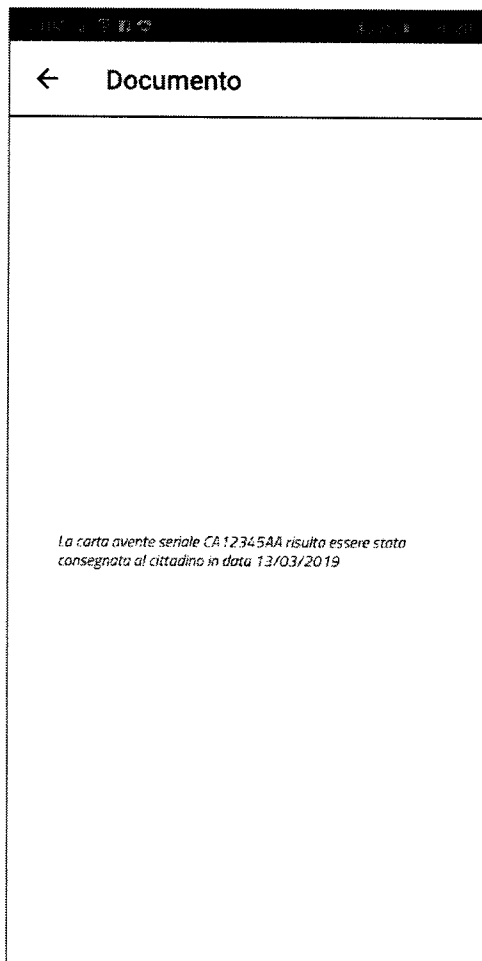


Figura 4. Schermata mostrata in caso di CIE consegnata al cittadino dal servizio postale.

4) RICEVUTA NON AUTENTICA

Nel caso in cui il QR Code utilizzato non corrisponda ad alcuna CIE in lavorazione, l'app restituisce il seguente messaggio:

Nessun documento corrispondente ai dati di input forniti

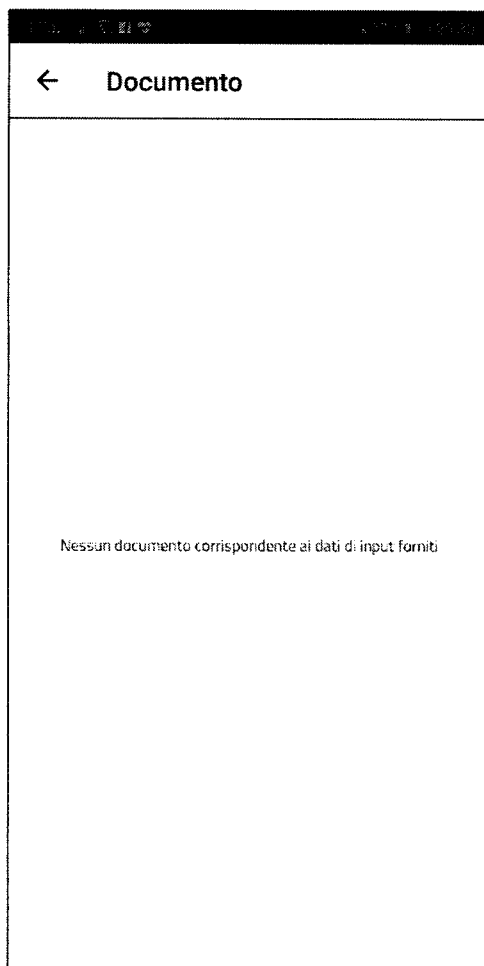
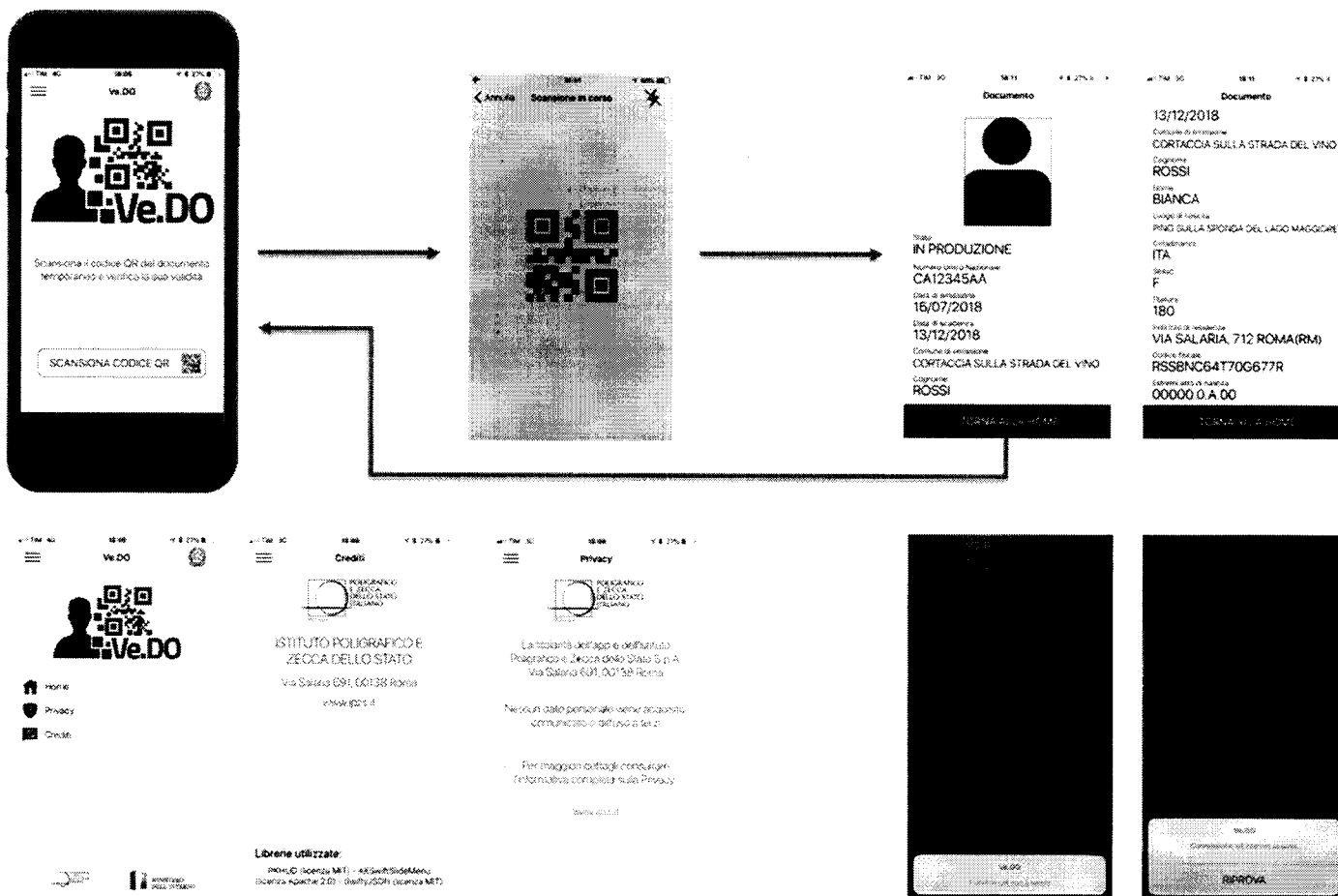


Figura 5. Schermata mostrata in caso di ricevuta non autentica.

Il funzionamento dell'app è mostrata negli schemi seguenti:

SMARTPHONE APPLE



Altre schermate

Gestione errori

Figura 6. Flusso di lavoro offerto dall'app Ve.DO su terminali Apple

SMARTPHONE ANDROID

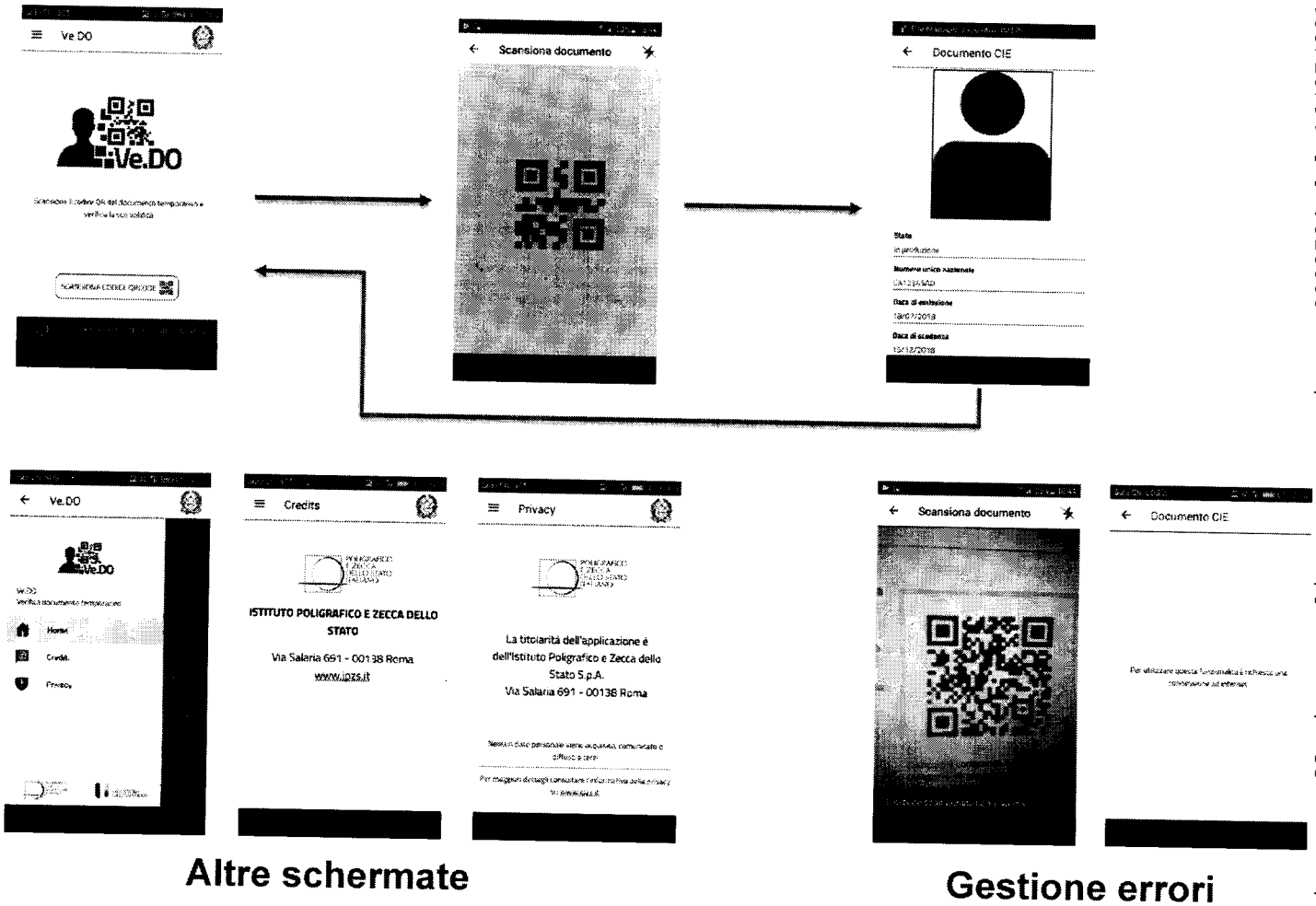


Figura 7. Flusso di lavoro offerto dall'app Ve.DO su terminali Android

Per richieste di assistenza è possibile far riferimento alle modalità indicate sul Portale della Carta d'identità elettronica all'indirizzo <https://www.cartaidentita.interno.gov.it/contatti/>.

È in corso di realizzazione una versione dell'app Ve.DO utilizzabile attraverso postazioni di lavoro fisse dotate di telecamera.