



COMUNE DI CENTO

Settore I – Risorse – Servizio Risorse Umane

Settore II – Servizi – Segreteria Settore II

CUG - Comitato Unico di Garanzia

QUESTIONARIO
SUL BENESSERE ORGANIZZATIVO
DEL PERSONALE DIPENDENTE
DEL COMUNE DI CENTO
Anno 2023



INDICE

Premessa	3
Risultati Questionario Anno 2023	
Questionario sul benessere organizzativo	5
<i>A – Sicurezza e salute sul luogo di lavoro e stress lavoro correlato</i>	5
<i>B – Le discriminazioni</i>	10
<i>C – L’equità nella mia amministrazione</i>	15
<i>D – Carriera e sviluppo professionale</i>	18
<i>E – Il mio lavoro</i>	21
<i>F – I miei colleghi</i>	24
<i>G – Il contesto del mio lavoro</i>	27
<i>H – Il senso di appartenenza</i>	30
<i>I – L’immagine della mia amministrazione</i>	33
<i>Importanza degli ambiti di indagine</i>	35
Grado di condivisione del sistema di valutazione	41
<i>L – La mia organizzazione</i>	41
<i>M – Le mie performance</i>	43
<i>N – Il funzionamento del sistema</i>	46
Valutazione del superiore gerarchico	49
<i>O – Il mio capo e la mia crescita</i>	49
<i>P – Il mio capo e l’equità</i>	52
Dati anagrafici	55
Questionario per la rilevazione dei bisogni di conciliazione dei tempi di vita e di lavoro	58
Questionario relativo all’utilizzo dello smart working	65
Conclusioni	68

PREMESSA

Tra gli obiettivi del **Piano Triennale delle Azioni Positive** è prevista la somministrazione, con cadenza biennale, a tutti/e i/le dipendenti del Comune di Cento, del **Questionario sul benessere organizzativo**.

L'elaborazione dei risultati ottenuti dalle rilevazioni sul benessere organizzativo, anche in relazione alla valutazione del rischio stress da lavoro correlato, è di fondamentale importanza per identificare possibili azioni per il miglioramento delle condizioni generali dei/delle dipendenti.

L'Amministrazione, nell'ottica di migliorare l'efficienza, l'efficacia e la qualità dei servizi, si ripropone di valorizzare opportunamente il ruolo centrale dei lavoratori e delle lavoratrici nella propria organizzazione. Il raggiungimento di questo obiettivo richiede la consapevolezza che la gestione delle risorse umane implica un'adeguata considerazione della persona del lavoratore e della lavoratrice proiettata nell'ambiente di lavoro.

In questa prospettiva si inquadrano le indagini sul benessere organizzativo, i cui risultati rappresentano validi strumenti per un miglioramento della performance dell'organizzazione e per una gestione più adeguata del personale dipendente.

Nel 2023 il Questionario sul benessere organizzativo ha visto la sua terza somministrazione ai/alle dipendenti del Comune di Cento e come nel precedente questionario, oltre ai tre principali livelli di rilevazione (**benessere organizzativo, grado di condivisione del sistema di valutazione e valutazione del proprio superiore gerarchico**), sono state mantenute le due sezioni relative ai **bisogni di conciliazione dei tempi di vita e di lavoro** e all'**utilizzo dello smart working**, aggiunte nel 2021 su proposta del Comitato Unico di Garanzia.

Il questionario è finalizzato a rilevare le opinioni dei/delle dipendenti rispetto all'organizzazione e all'ambiente di lavoro e rappresenta un'importante opportunità per acquisire utili informazioni e contribuire al miglioramento delle politiche del personale.

L'indagine si compone di tre parti:

1) questionario sul benessere organizzativo:

1. **benessere organizzativo** (sezioni dalla A alla I):
è lo stato di salute dell'organizzazione in riferimento alla qualità della vita, al grado di benessere fisico, psicologico e sociale della comunità lavorativa, finalizzato al miglioramento qualitativo e quantitativo dei propri risultati;
2. **grado di condivisione del sistema di valutazione** (sezioni dalla L alla N);
è la misura della condivisione, da parte del personale dipendente, del sistema di misurazione e valutazione della performance approvato ed implementato nella propria organizzazione di riferimento;
3. **valutazione del superiore gerarchico** (sezioni O e P):
è la rilevazione della percezione del dipendente rispetto allo svolgimento, da parte del superiore gerarchico, delle funzioni direttive finalizzate alla gestione del personale e al miglioramento della performance.
4. dati anagrafici.

2) questionario per la rilevazione dei bisogni di conciliazione dei tempi di vita e dei tempi di lavoro (sezione AA):

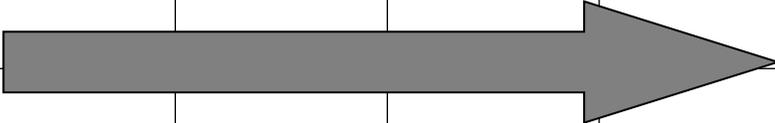
il questionario indaga sull'utilizzo di strumenti di conciliazione vita-lavoro e sull'eventuale esigenza di ricevere informazioni sulle tipologie di misure, e pone domande relative alla distanza dal luogo di lavoro, alla composizione del nucleo familiare, alla presenza o meno di figli e/o di persone anziane, disabili o fragili che hanno necessità di assistenza.

3) questionario relativo all'utilizzo dello smart working (sezione AB):

in quest'ultima parte del questionario è stato chiesto ai/alle dipendenti se hanno usufruito dello smart working, in quale misura, quanto è stato utile per conciliare tempi di vita e di lavoro e se c'è interesse ad utilizzarlo come modalità lavorativa ordinaria.

Il periodo utile per la compilazione del questionario, in modalità online, è stato dal 5 dicembre al 31 dicembre 2023. Come per le precedenti somministrazioni, sono stati garantiti i principi generali di anonimato della rilevazione e di trasparenza dei risultati: le risposte non sono riconducibili al/alla compilatore/compilatrice e i dati raccolti sono stati elaborati in forma aggregata così da non identificare il/la rispondente.

Nelle domande del questionario è stato richiesto ai/alle dipendenti di esprimere il proprio grado di valutazione in relazione a quanto d'accordo o meno con l'affermazione o a quanto ritenuta importante o non importante, attraverso una scala sempre identica costituita da sei classi in ordine crescente.

Per nulla			Del tutto		
1	2	3	4	5	6
Minimo grado di importanza attribuito					Massimo grado di importanza attribuito
In totale disaccordo con l'affermazione					In totale accordo con l'affermazione

RISULTATI
QUESTIONARIO BENESSERE ORGANIZZATIVO
ANNO 2023

TOTALE dei/delle dipendenti effettivi/e del Comune di Cento: 169

TOTALE dei Questionari compilati: 149

PERCENTUALE di risposta da parte dei/delle dipendenti: 88,16 %

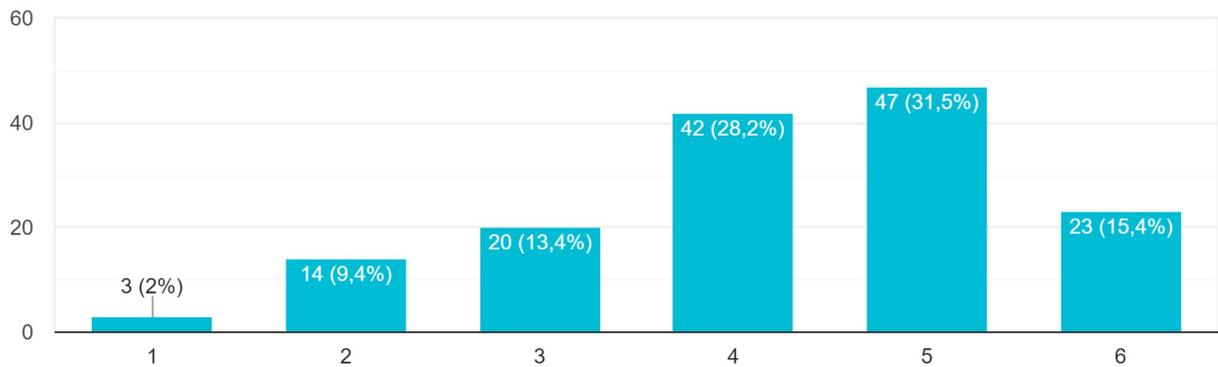
QUESTIONARIO SUL BENESSERE ORGANIZZATIVO

A – Sicurezza e salute sul luogo di lavoro e stress lavoro correlato

	Quanto si trova in accordo con le seguenti affermazioni? <i>(indichi una sola risposta per ciascuna domanda)</i>	Per nulla			Del tutto			MEDIA PONDERATA
		1	2	3	4	5	6	
A.01	Il mio luogo di lavoro è sicuro (impianti elettrici, misure antincendio e di emergenza, ecc.)	3	14	20	42	47	23	4,24
A.02	Ho ricevuto informazione e formazione appropriate sui rischi connessi alla mia attività lavorativa e sulle relative misure di prevenzione e protezione	2	6	29	34	46	32	4,42
A.03	Le caratteristiche del mio luogo di lavoro (spazi, postazioni di lavoro, luminosità, rumorosità, ecc.) sono soddisfacenti	15	20	28	36	26	24	3,74
A.04	Ho subito atti di mobbing (demansionamento formale o di fatto, esclusione di autonomia decisionale, isolamento, estromissione dal flusso delle informazioni, ingiustificate disparità di trattamento, forme di controllo esasperato, ...)	92	25	6	13	6	7	1,91
A.05	Sono soggetto/a a molestie sotto forma di parole o comportamenti idonei a ledere la mia dignità e a creare un clima negativo sul luogo di lavoro	106	18	8	6	7	4	1,67
A.06	Sul mio luogo di lavoro è rispettato il divieto di fumare	4	5	2	8	19	111	5,46
A.07	Ho la possibilità di prendere sufficienti pause	4	10	13	25	43	54	4,71
A.08	Posso svolgere il mio lavoro con ritmi sostenibili	10	23	19	36	43	18	3,89
A.09	Avverto situazioni di malessere o disturbi legati allo svolgimento del mio lavoro quotidiano (insofferenza, disinteresse, sensazione di inutilità, assenza di iniziativa, nervosismo, senso di depressione, insonnia, mal di testa, mal di stomaco, dolori muscolari o articolari, difficoltà respiratorie ...)	39	26	23	24	23	14	3,05

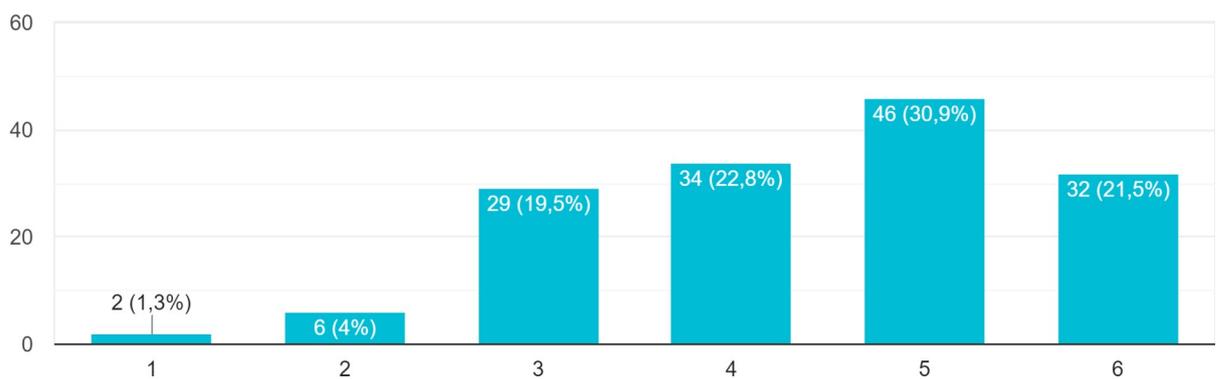
A.01 Il mio luogo di lavoro è sicuro (impianti elettrici, misure antincendio e di emergenza, ecc.)

149 risposte



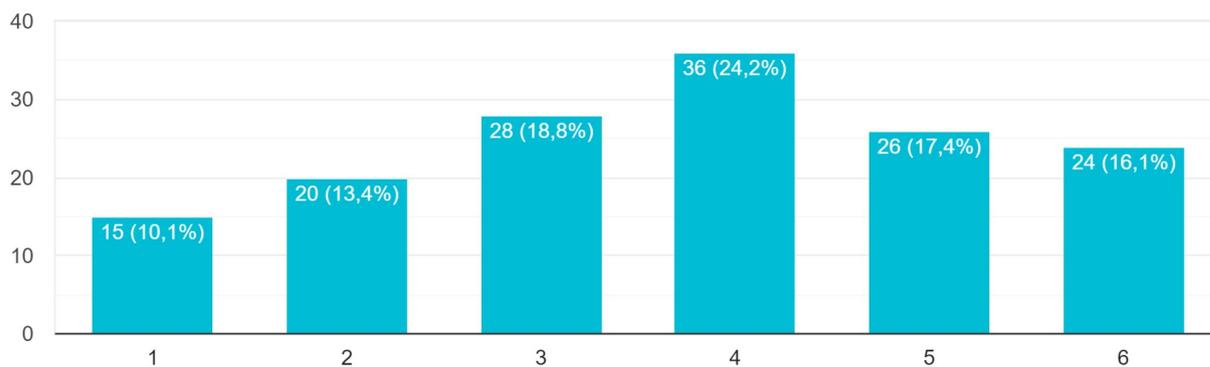
A.02 Ho ricevuto informazione e formazione appropriate sui rischi connessi alla mia attività lavorativa e sulle relative misure di prevenzione e protezione

149 risposte



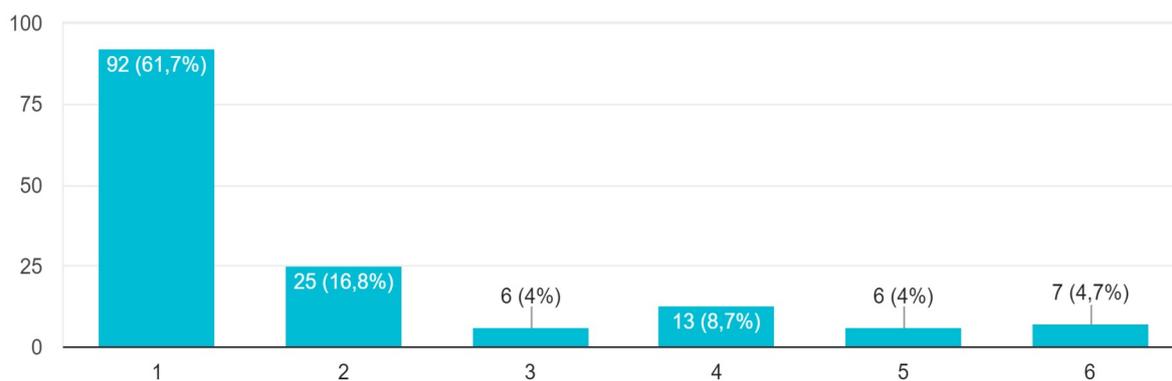
A.03 Le caratteristiche del mio luogo di lavoro (spazi, postazioni di lavoro, luminosità, rumorosità, ecc.) sono soddisfacenti

149 risposte



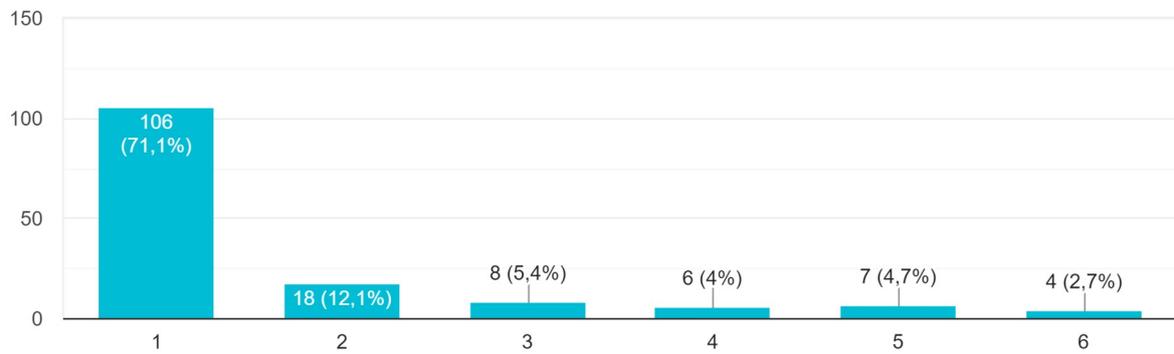
A.04 Ho subito atti di mobbing (demansionamento formale o di fatto, esclusione di autonomia decisionale, isolamento, estromissione dal flusso d...à di trattamento, forme di controllo esasperato, ...)

149 risposte



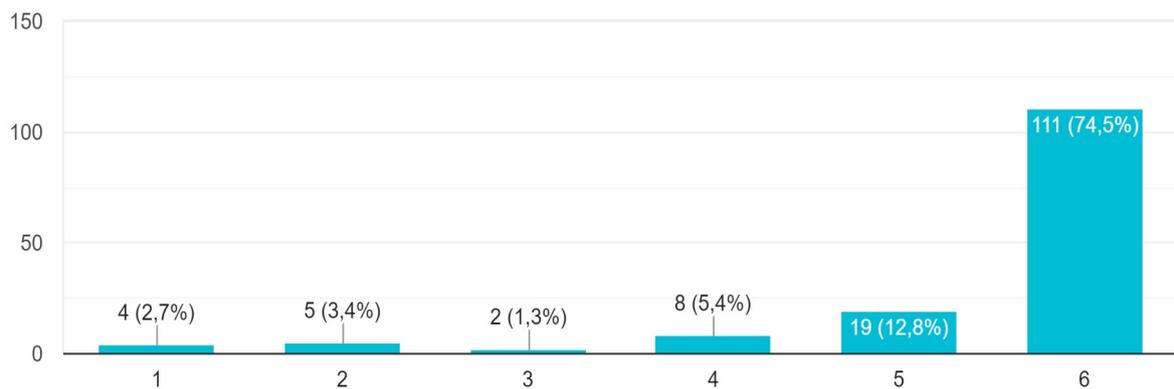
A.05 Sono soggetto/a a molestie sotto forma di parole o comportamenti idonei a ledere la mia dignità e a creare un clima negativo sul luogo di lavoro

149 risposte



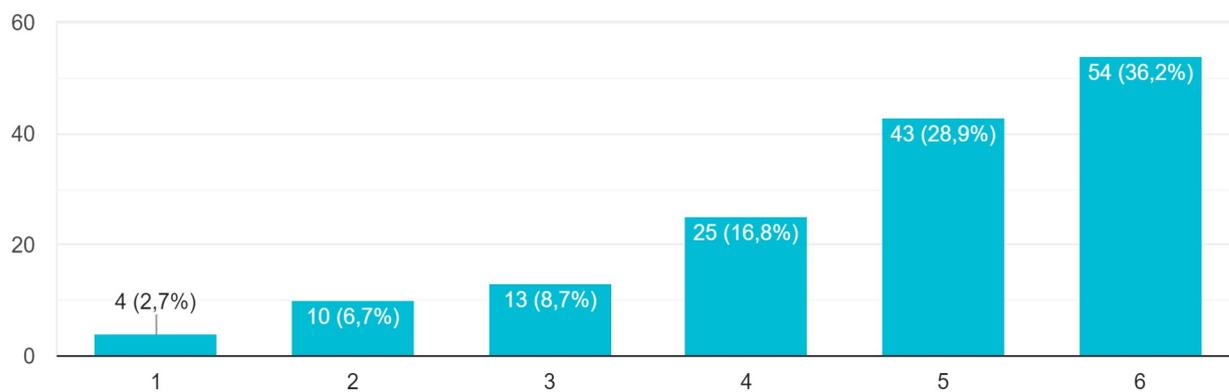
A.06 Sul mio luogo di lavoro è rispettato il divieto di fumare

149 risposte



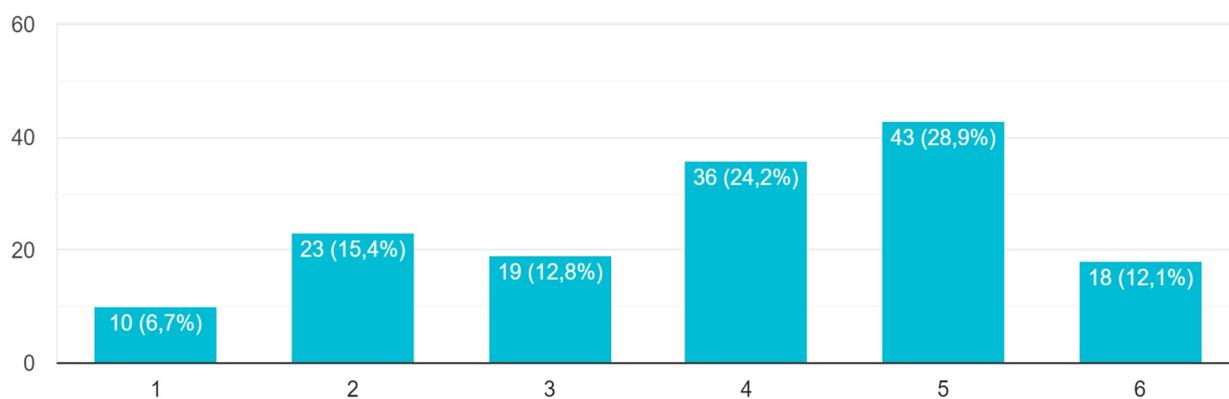
A.07 Ho la possibilità di prendere sufficienti pause

149 risposte



A.08 Posso svolgere il mio lavoro con ritmi sostenibili

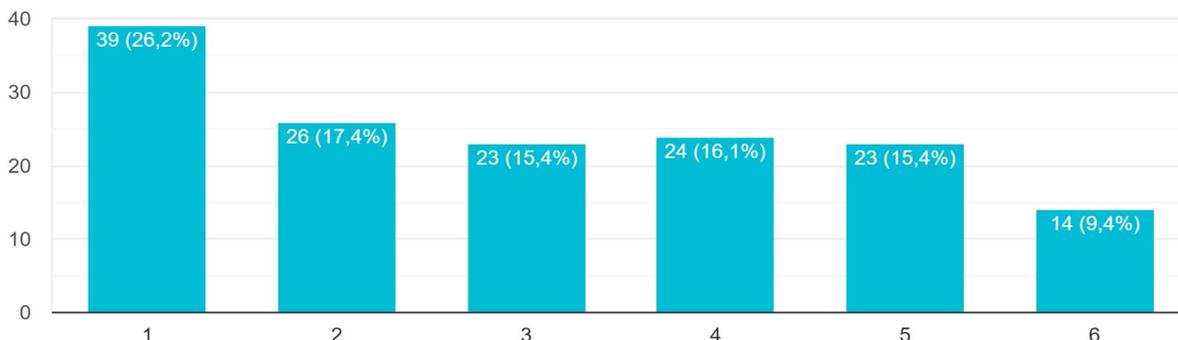
149 risposte



A. 09 Avverto situazioni di malessere o disturbi legati allo svolgimento del mio lavoro quotidiano (insofferenza, disinteresse, sensazione di inutilità, assenza di iniziativa, nervosismo, senso di depressione, insonnia, mal di testa, mal di stomaco, dolori muscolari o articolari, difficoltà respiratorie...)

(insofferenza, disinteresse, sensazione di inutilità, a...lori muscolari o articolari, difficoltà respiratorie ...)

149 risposte

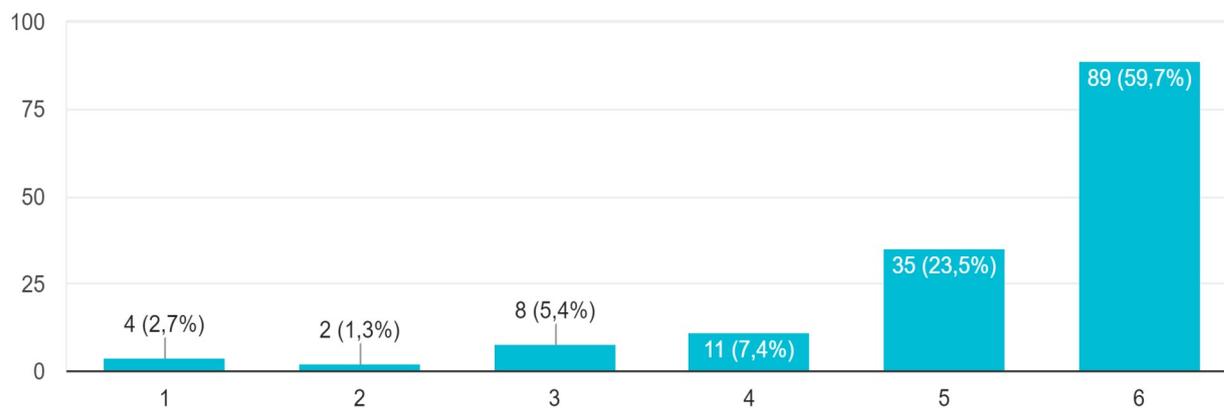


B – Le discriminazioni

	Quanto si trova in accordo con le seguenti affermazioni? (indichi una sola risposta per ciascuna domanda)	Per nulla			Del tutto			MEDIA PONDERATA
		1	2	3	4	5	6	
B.01	Sono trattato correttamente e con rispetto in relazione alla mia appartenenza sindacale	4	2	8	11	35	89	5,27
B.02	Sono trattato correttamente e con rispetto in relazione al mio orientamento politico	3	1	9	12	32	92	5,32
B.03	Sono trattato correttamente e con rispetto in relazione alla mia religione	2	0	5	9	33	100	5,49
B.04	La mia identità di genere costituisce un ostacolo alla mia valorizzazione sul lavoro	101	24	5	8	4	7	1,73
B.05	Sono trattato correttamente e con rispetto in relazione alla mia etnia e/o razza	2	0	2	9	19	117	5,64
B.06	Sono trattato correttamente e con rispetto in relazione alla mia lingua	1	1	2	6	19	120	5,69
B.07	La mia età costituisce un ostacolo alla mia valorizzazione sul lavoro	77	19	14	15	16	8	2,32
B.08	Sono trattato correttamente e con rispetto in relazione al mio orientamento sessuale	4	0	1	7	19	118	5,62
B.09	Sono trattato correttamente e con rispetto in relazione alla mia disabilità (se applicabile)	4	1	3	4	8	47	5,27

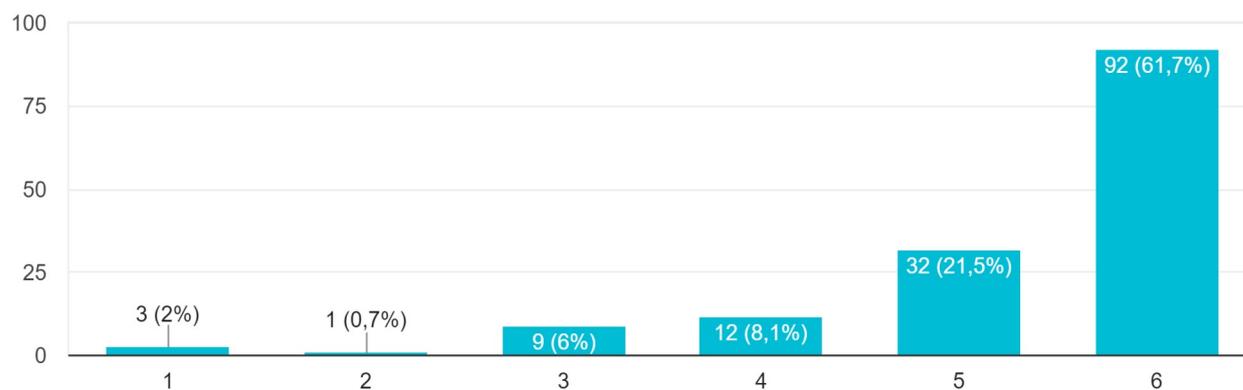
B.01 Sono trattato correttamente e con rispetto in relazione alla mia appartenenza sindacale

149 risposte



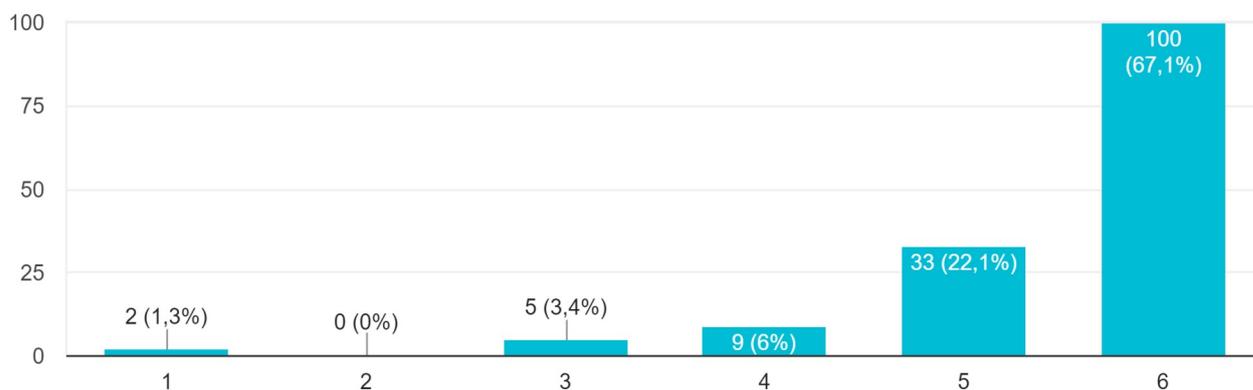
B.02 Sono trattato correttamente e con rispetto in relazione al mio orientamento politico

149 risposte



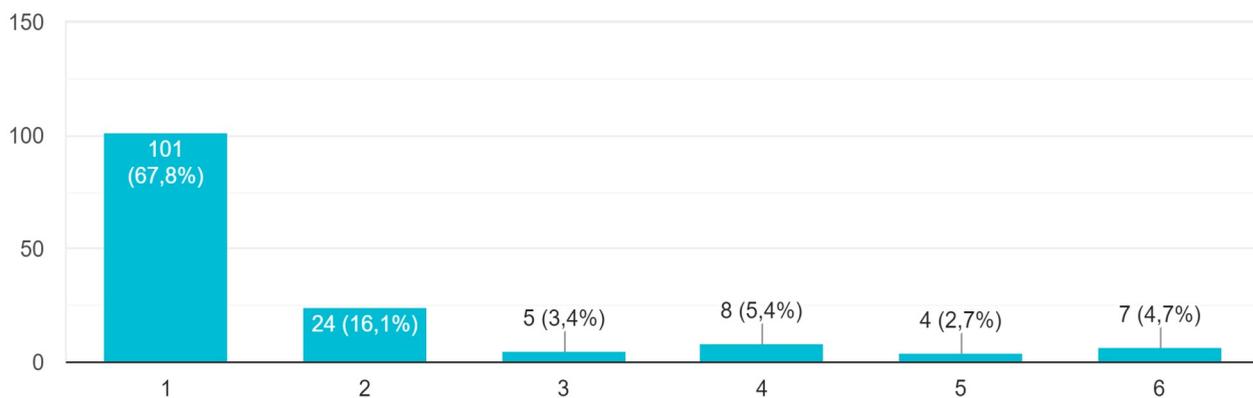
B.03 Sono trattato correttamente e con rispetto in relazione alla mia religione

149 risposte



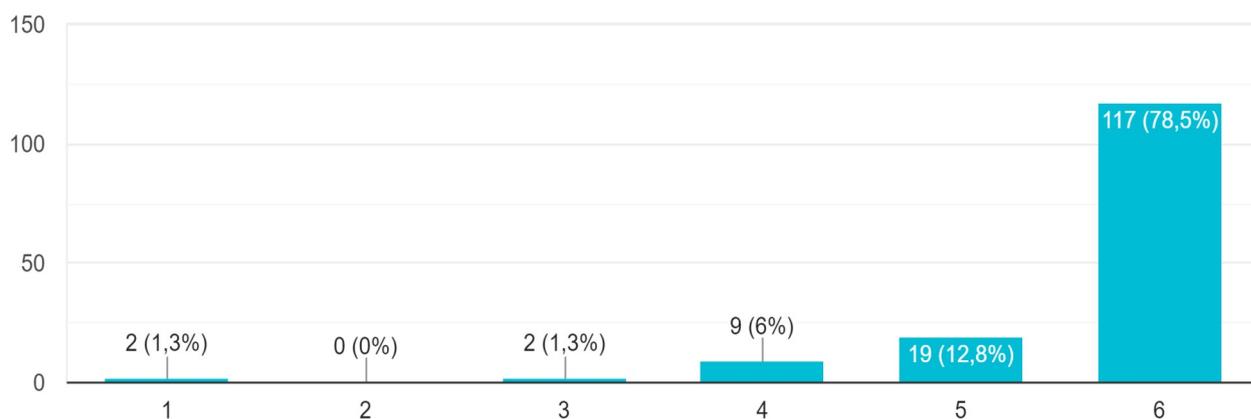
B.04 La mia identità di genere costituisce un ostacolo alla mia valorizzazione sul lavoro

149 risposte



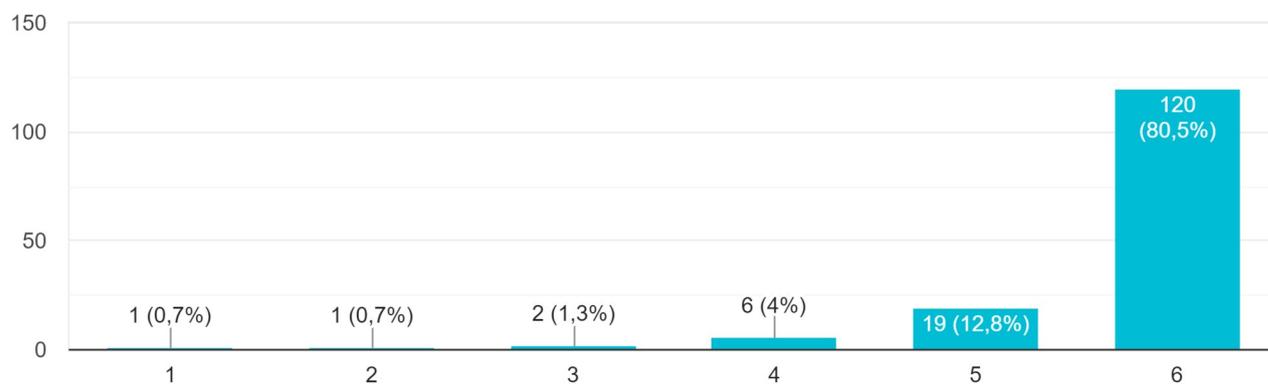
B.05 Sono trattato correttamente e con rispetto in relazione alla mia etnia e/o razza

149 risposte



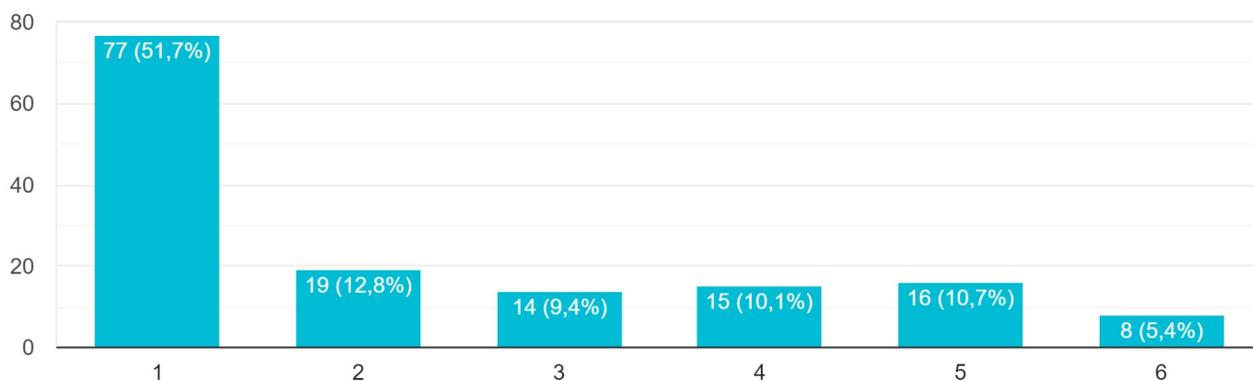
B.06 Sono trattato correttamente e con rispetto in relazione alla mia lingua

149 risposte



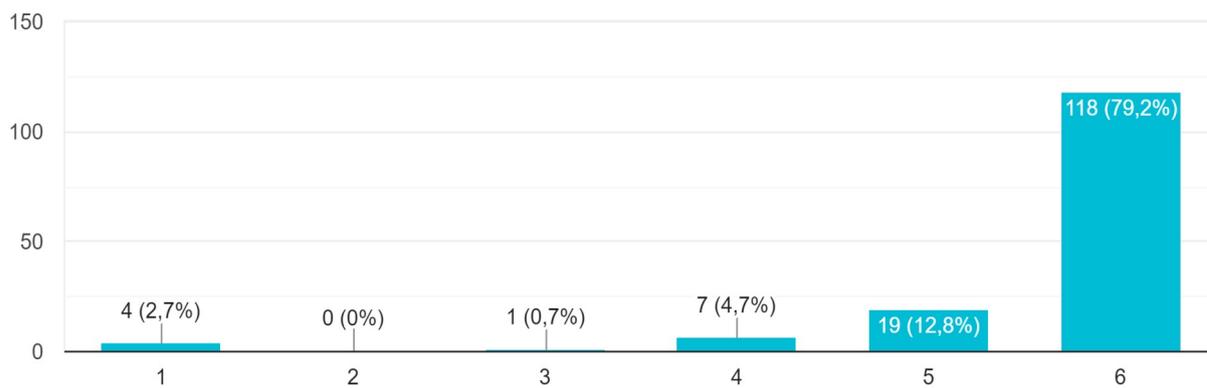
B.07 La mia età costituisce un ostacolo alla mia valorizzazione sul lavoro

149 risposte



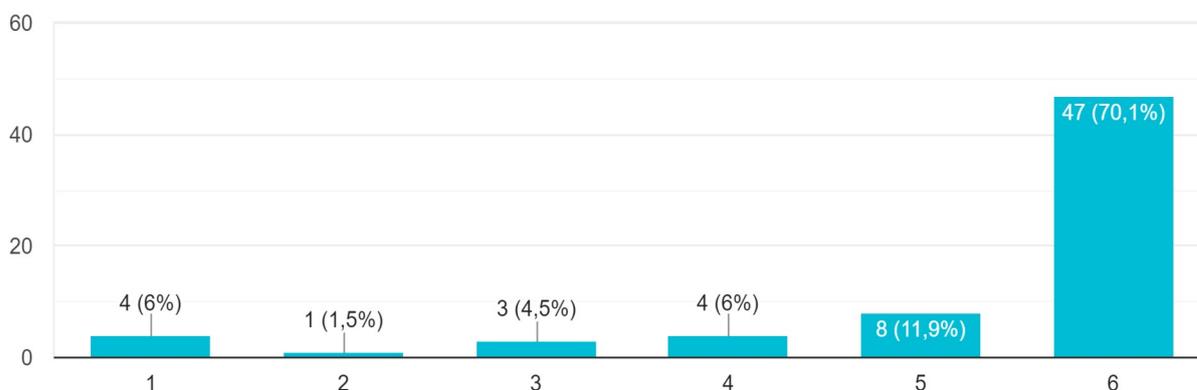
B.08 Sono trattato correttamente e con rispetto in relazione al mio orientamento sessuale

149 risposte



B.09 Sono trattato correttamente e con rispetto in relazione alla mia disabilità (se applicabile)

67 risposte

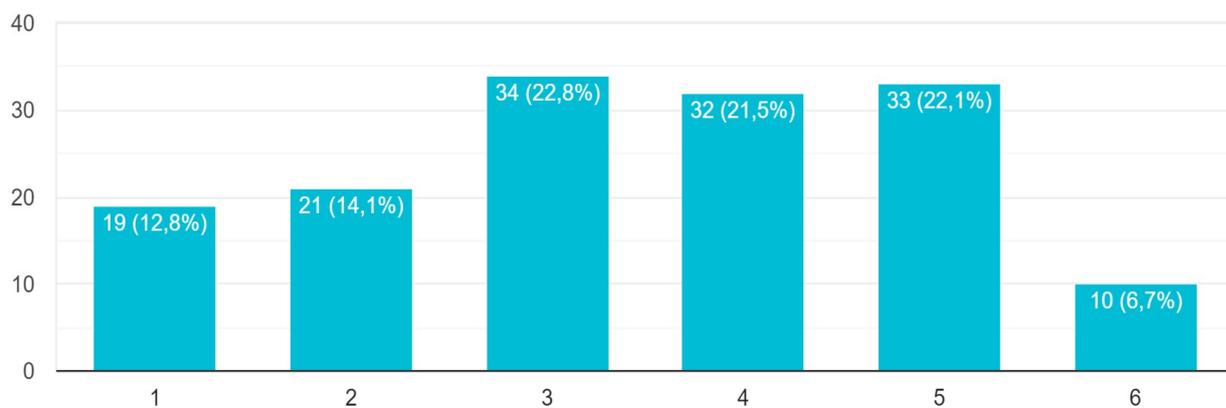


C - L'equità nella mia amministrazione

	Quanto si trova in accordo con le seguenti affermazioni? (indichi una sola risposta per ciascuna domanda)	Per nulla		Del tutto				MEDIA PONDERATA
		1	2	3	4	5	6	
C.01	Ritengo che vi sia equità nell'assegnazione del carico di lavoro	19	21	34	32	33	10	3,46
C.02	Ritengo che vi sia equità nella distribuzione delle responsabilità	16	17	34	35	36	11	3,61
C.03	Giudico equilibrato il rapporto tra l'impegno richiesto e la mia retribuzione	35	23	32	35	19	5	2,97
C.04	Ritengo equilibrato il modo in cui la retribuzione viene differenziata in rapporto alla quantità e qualità del lavoro svolto	34	30	35	24	22	4	2,88
C.05	Le decisioni che riguardano il lavoro sono prese dal mio responsabile in modo imparziale	10	20	26	28	33	32	4,01

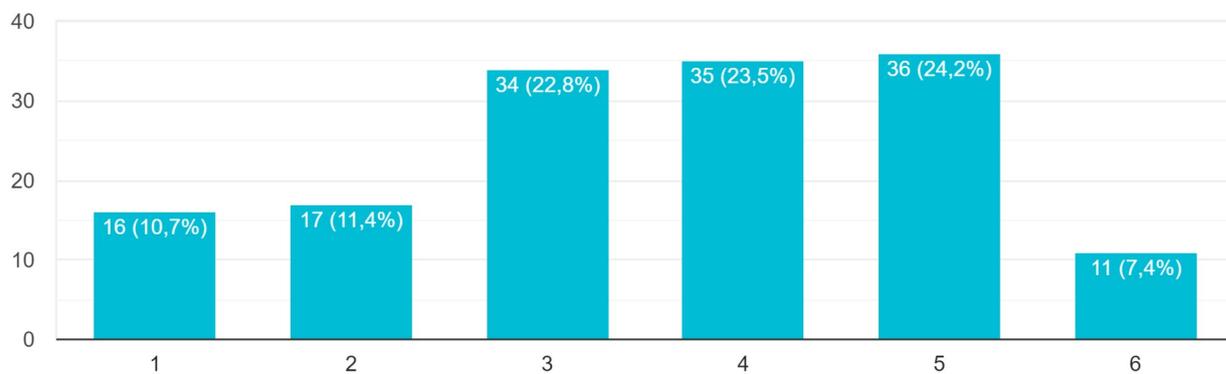
C.01 Ritengo che vi sia equità nell'assegnazione del carico di lavoro

149 risposte



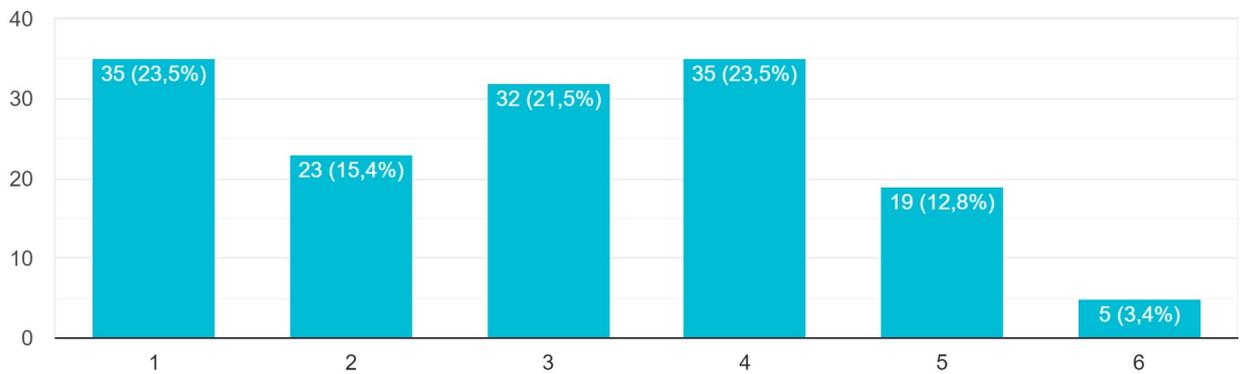
C.02 Ritengo che vi sia equità nella distribuzione delle responsabilità

149 risposte



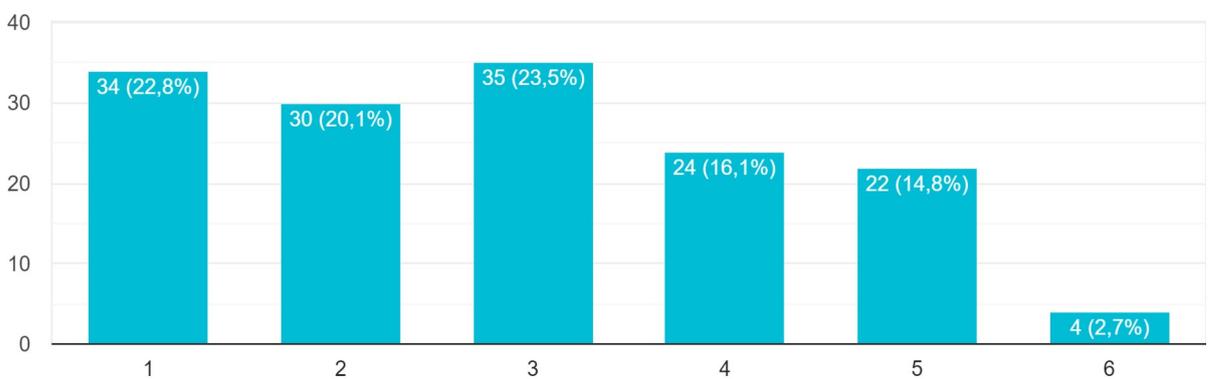
C.03 Giudico equilibrato il rapporto tra l'impegno richiesto e la mia retribuzione

149 risposte



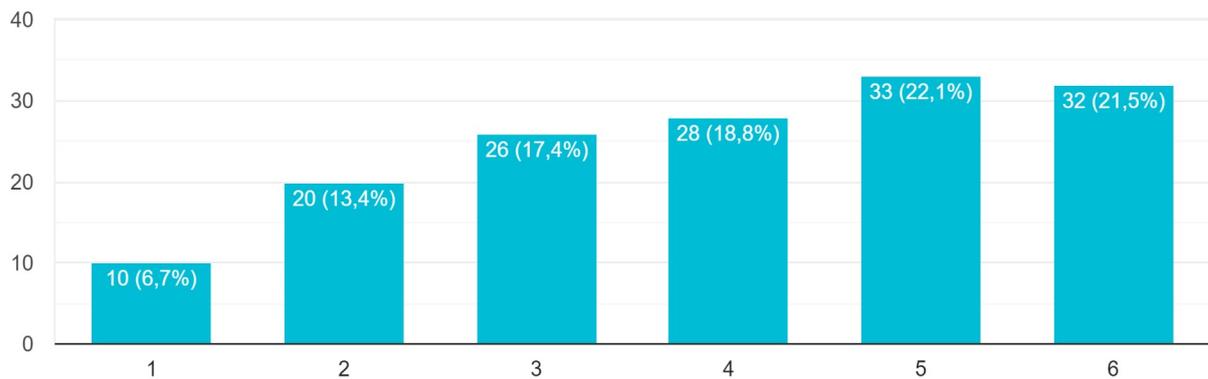
C.04 Ritengo equilibrato il modo in cui la retribuzione viene differenziata in rapporto alla quantità e qualità del lavoro svolto

149 risposte



C.05 Le decisioni che riguardano il lavoro sono prese dal mio responsabile in modo imparziale

149 risposte

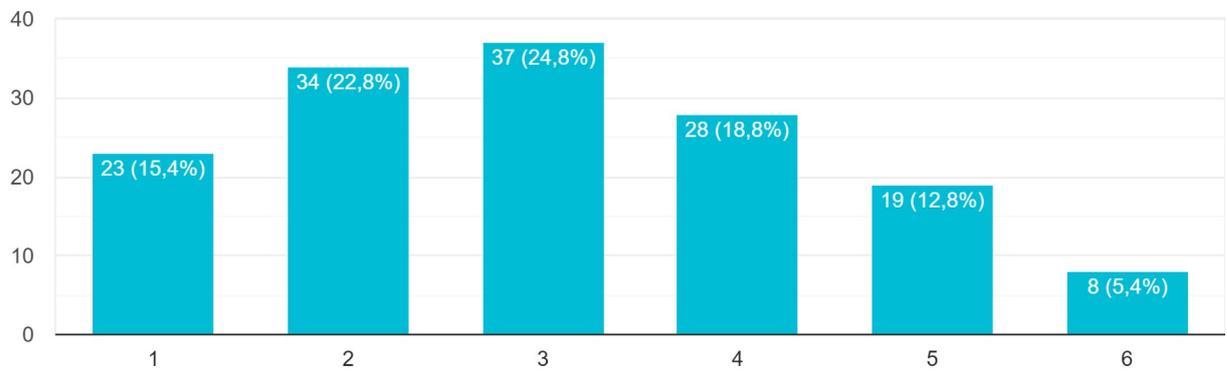


D - Carriera e sviluppo professionale

	Quanto si trova in accordo con le seguenti affermazioni? (indichi una sola risposta per ciascuna domanda)	Per nulla			Del tutto			MEDIA PONDERATA
		1	2	3	4	5	6	
D.01	Nel mio ente il percorso di sviluppo professionale di ciascuno è ben delineato e chiaro	23	34	37	28	19	8	3,07
D.02	Ritengo che le possibilità reali di fare carriera nel mio ente siano legate al merito	35	35	29	21	22	7	2,87
D.03	Il mio ente dà la possibilità di sviluppare capacità e attitudini degli individui in relazione ai requisiti richiesti dai diversi ruoli	9	34	38	37	21	10	3,38
D.04	Il ruolo da me attualmente svolto è adeguato al mio profilo professionale	10	19	18	27	39	36	4,17
D.05	Sono soddisfatto del mio percorso professionale all'interno dell'ente	12	20	27	31	34	25	3,87

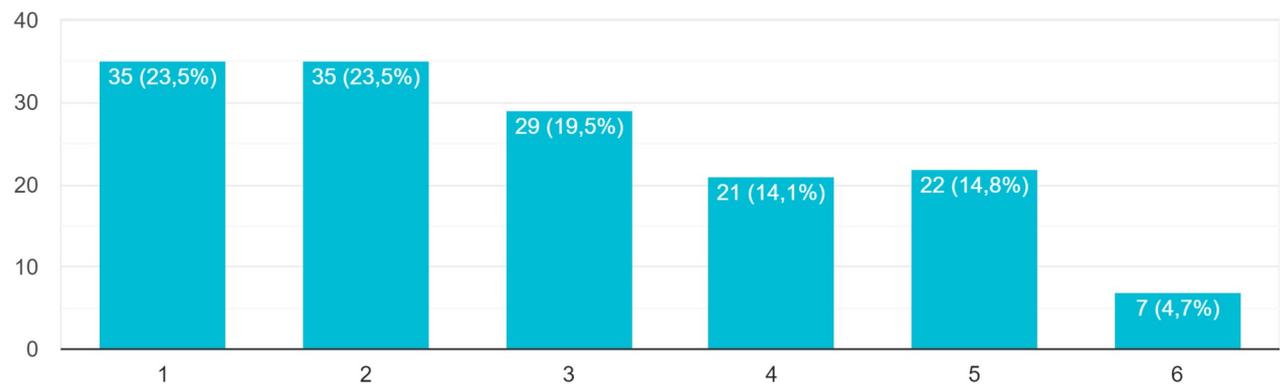
D.01 Nel mio ente il percorso di sviluppo professionale di ciascuno è ben delineato e chiaro

149 risposte



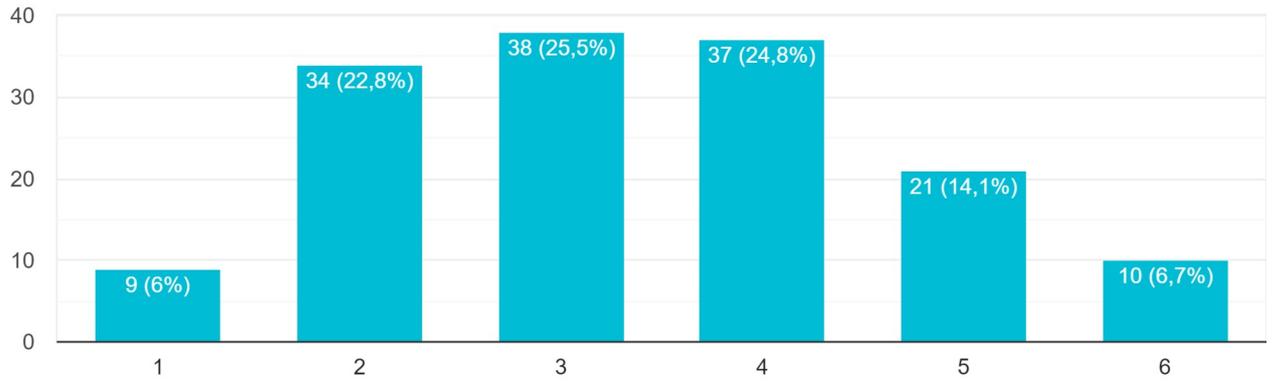
D.02 Ritengo che le possibilità reali di fare carriera nel mio ente siano legate al merito

149 risposte



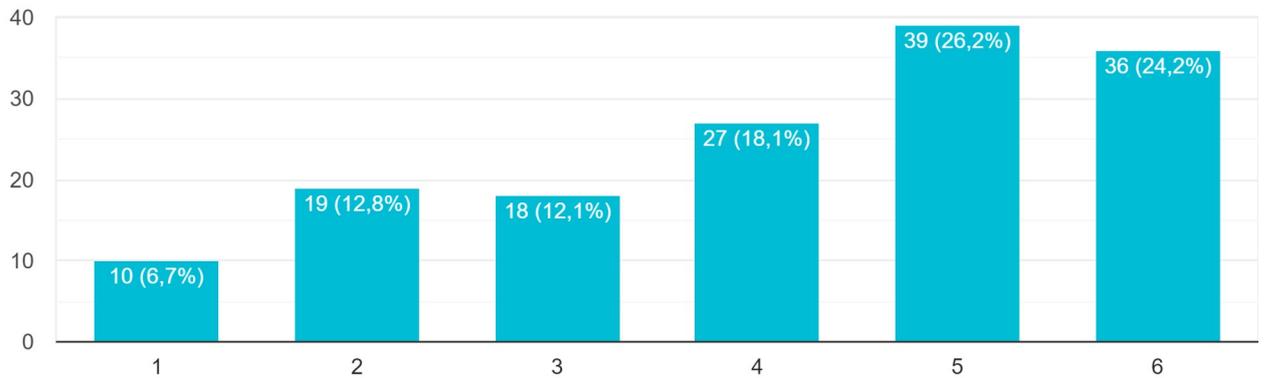
D.03 Il mio ente dà la possibilità di sviluppare capacità e attitudini degli individui in relazione ai requisiti richiesti dai diversi ruoli

149 risposte



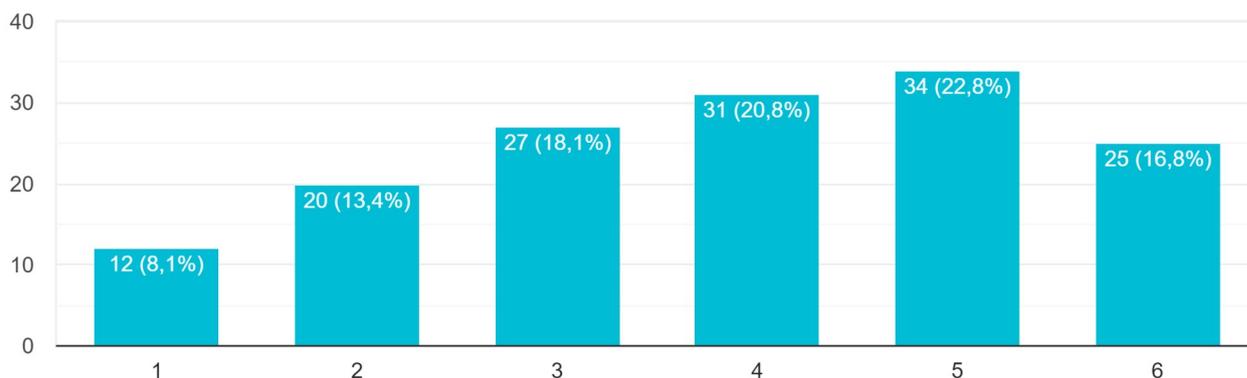
D.04 Il ruolo da me svolto è adeguato al mio profilo professionale

149 risposte



D.05 Sono soddisfatto del mio percorso professionale all'interno dell'ente

149 risposte

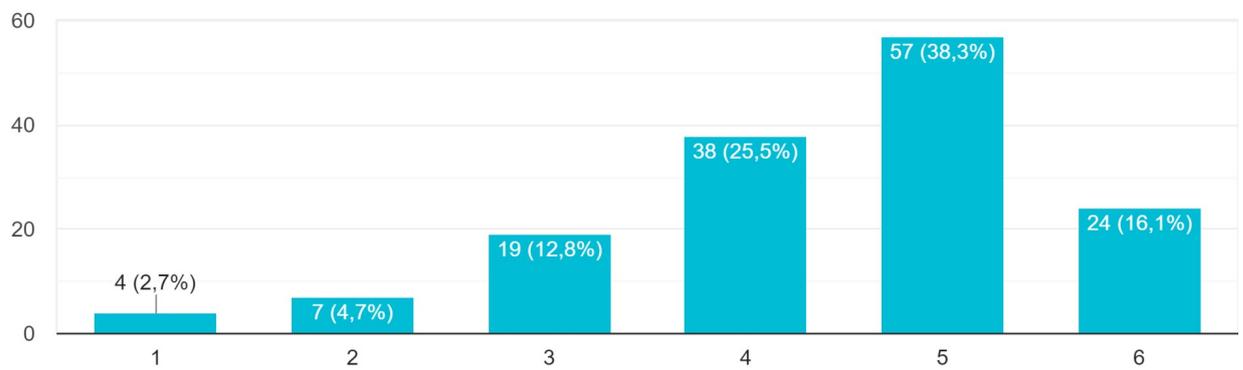


E - Il mio lavoro

	Quanto si trova in accordo con le seguenti affermazioni? (indichi una sola risposta per ciascuna domanda)	Per nulla			Del tutto			MEDIA PONDERATA
		1	2	3	4	5	6	
E.01	So quello che ci si aspetta dal mio lavoro	4	7	19	38	57	24	4,40
E.02	Ho le competenze necessarie per svolgere il mio lavoro	0	3	13	26	62	45	4,89
E.03	Ho le risorse e gli strumenti necessari per svolgere il mio lavoro	7	16	32	31	48	15	3,95
E.04	Ho un adeguato livello di autonomia nello svolgimento del mio lavoro	2	2	16	20	66	43	4,85
E.05	Il mio lavoro mi dà un senso di realizzazione personale	8	15	24	40	40	22	4,04

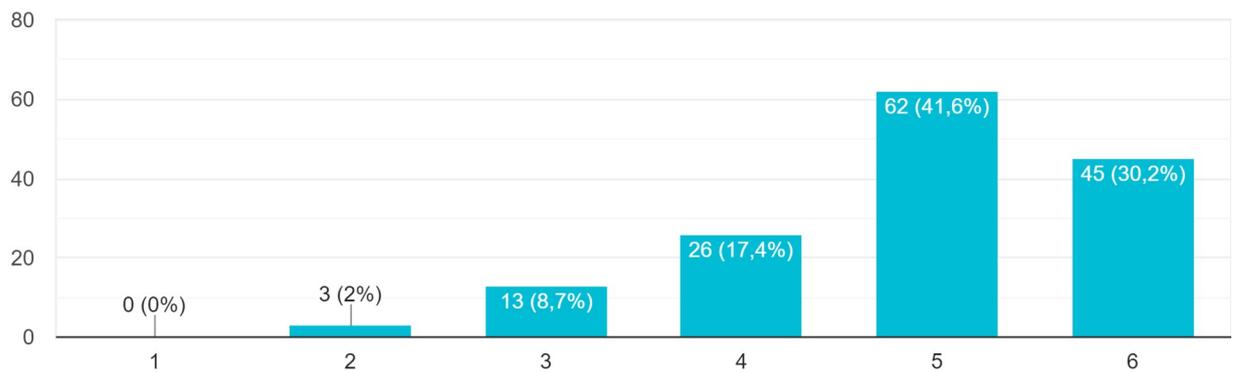
E.01 So quello che ci si aspetta dal mio lavoro

149 risposte



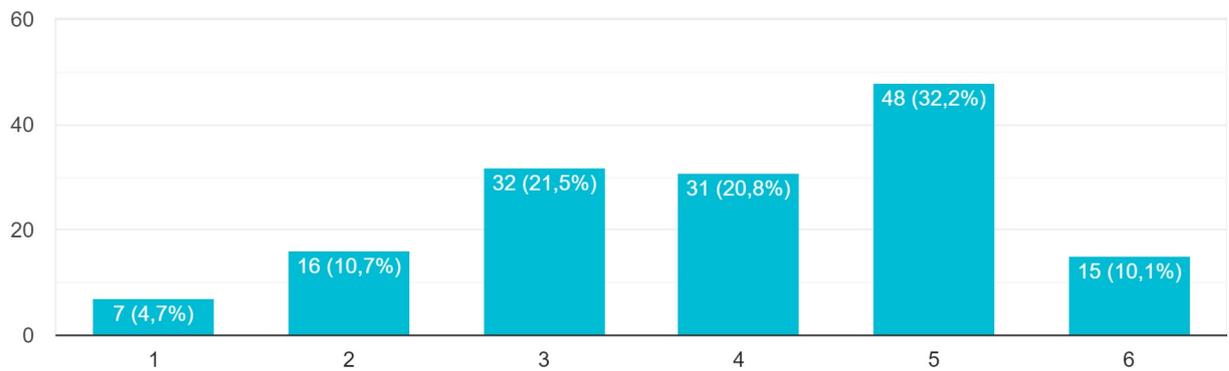
E.02 Ho le competenze necessarie per svolgere il mio lavoro

149 risposte



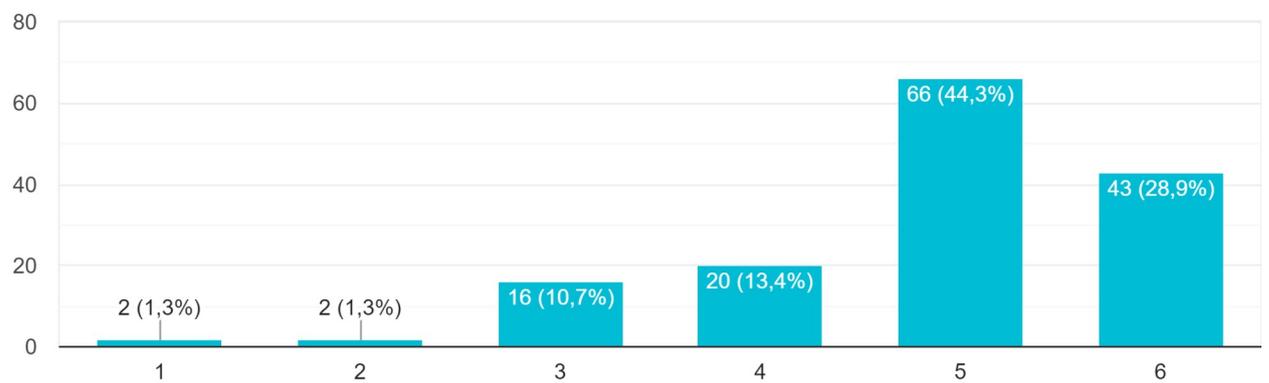
E.03 Ho le risorse e gli strumenti necessari per svolgere il mio lavoro

149 risposte



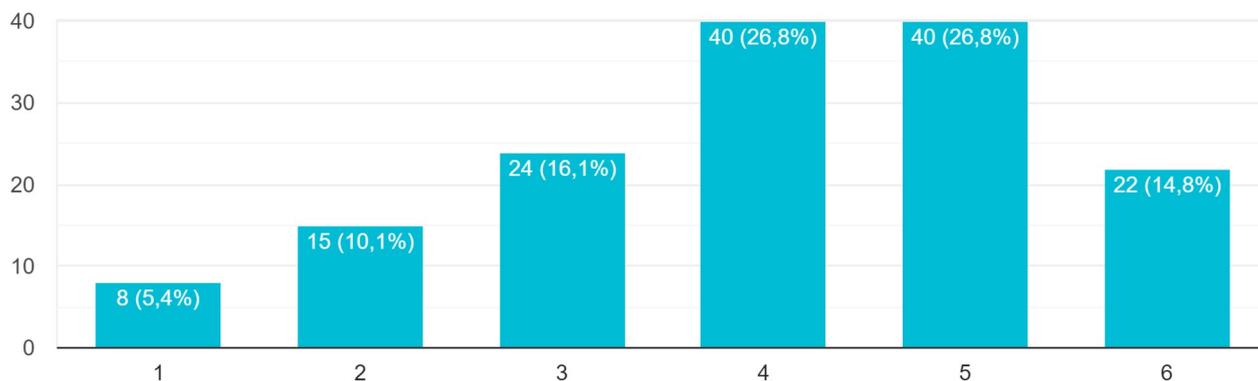
E.04 Ho un adeguato livello di autonomia nello svolgimento del mio lavoro

149 risposte



E.05 Il mio lavoro mi dà un senso di realizzazione personale

149 risposte

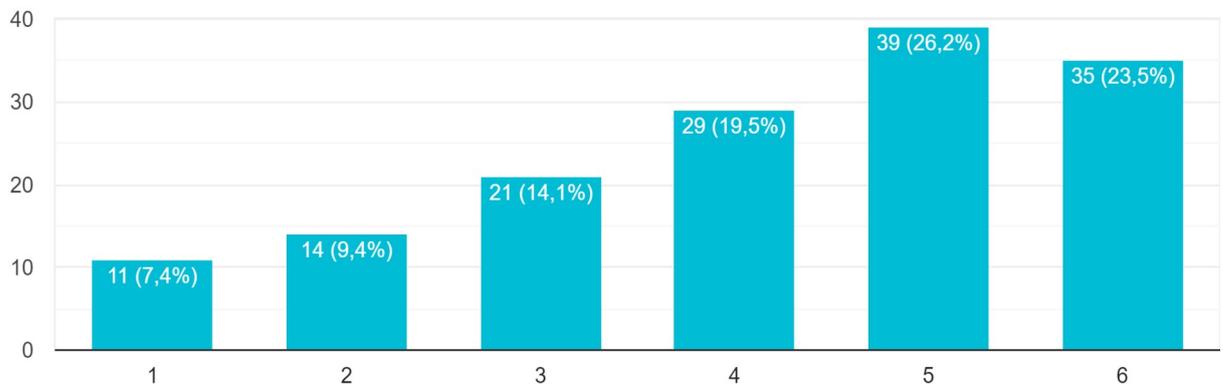


F - I miei colleghi

	Quanto si trova in accordo con le seguenti affermazioni? (indichi una sola risposta per ciascuna domanda)	Per nulla			Del tutto			MEDIA PONDERATA
		1	2	3	4	5	6	
F.01	Mi sento parte di una squadra	11	14	21	29	39	35	4,18
F.02	Mi rendo disponibile per aiutare i colleghi anche se non rientra nei miei compiti	0	0	2	16	50	81	5,41
F.03	Sono stimato e trattato con rispetto dai colleghi	1	2	7	32	60	47	4,94
F.04	Nel mio gruppo chi ha un'informazione la mette a disposizione di tutti	5	21	16	20	56	31	4,30
F.05	L'organizzazione spinge a lavorare in gruppo e a collaborare	9	17	25	29	48	21	4,03

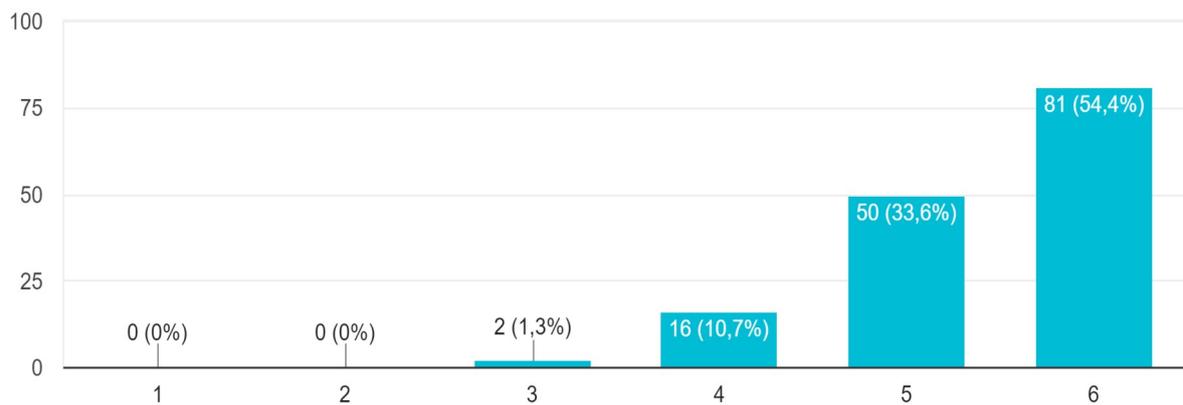
F.01 Mi sento parte di una squadra

149 risposte



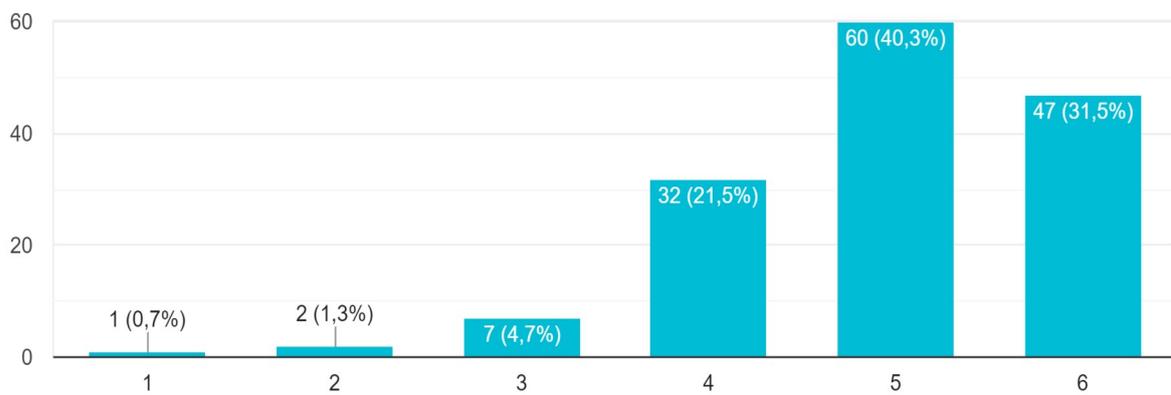
F.02 Mi rendo disponibile per aiutare i colleghi anche se non rientra nei miei compiti

149 risposte



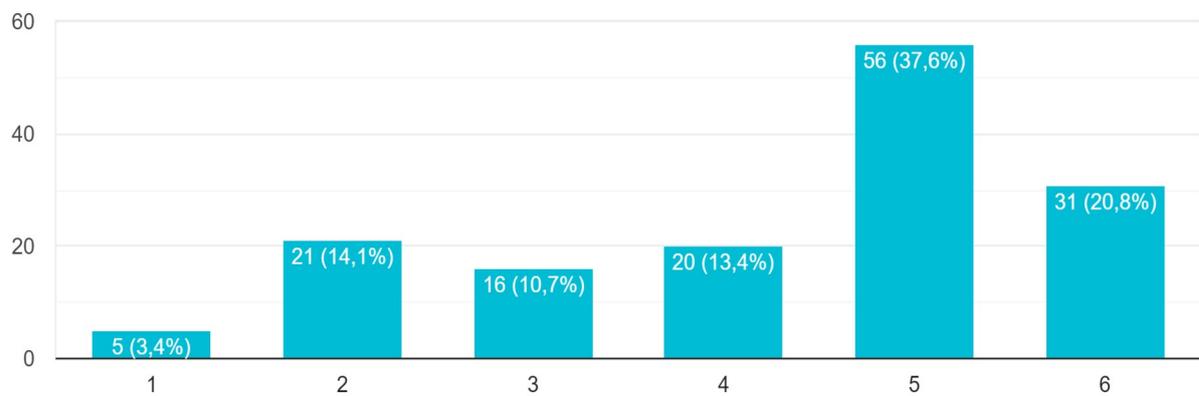
F.03 Sono stimato e trattato con rispetto dai colleghi

149 risposte



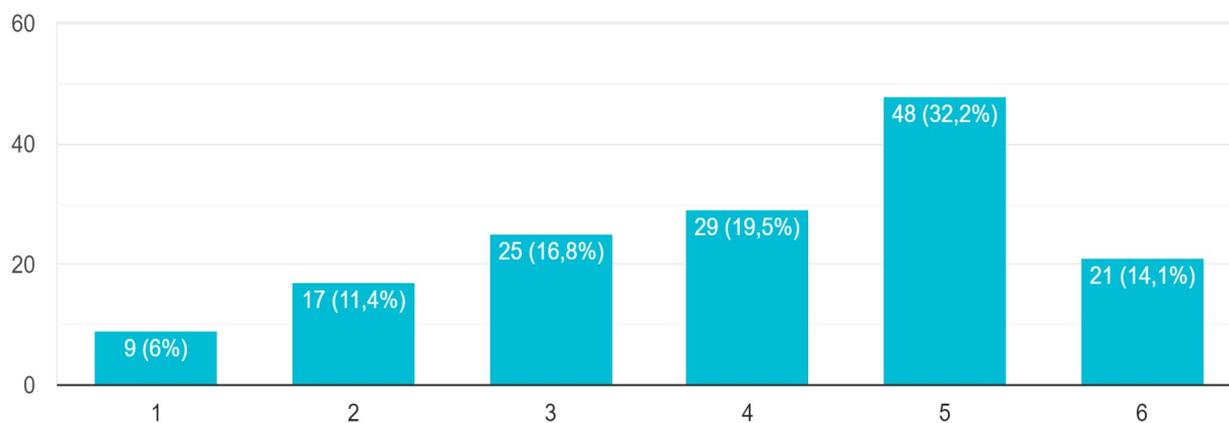
F.04 Nel mio gruppo chi ha un'informazione la mette a disposizione di tutti

149 risposte



F.05 L'organizzazione spinge a lavorare in gruppo e a collaborare

149 risposte

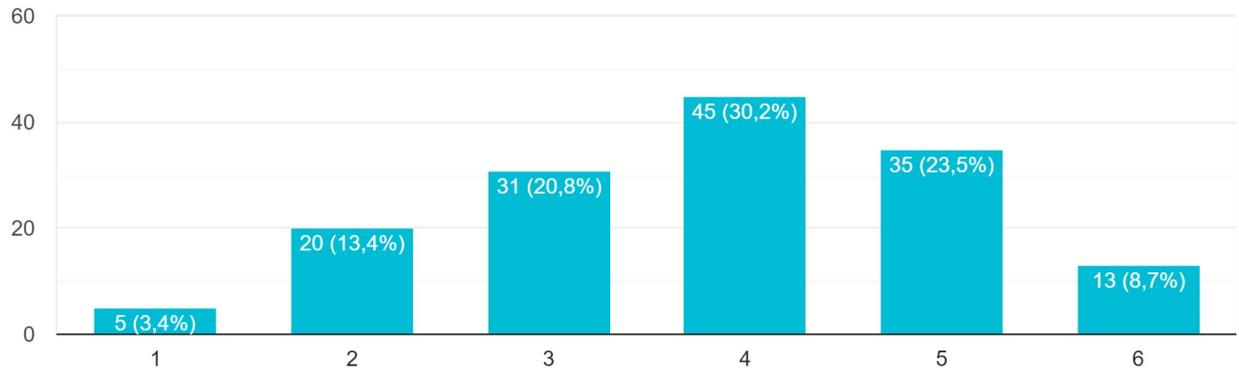


G - Il contesto del mio lavoro

	Quanto si trova in accordo con le seguenti affermazioni? <i>(indichi una sola risposta per ciascuna domanda)</i>	Per nulla			Del tutto			MEDIA PONDERATA
		1	2	3	4	5	6	
G.01	La mia organizzazione investe sulle persone, anche attraverso un'adeguata attività di formazione	5	20	31	45	35	13	3,83
G.02	Le regole di comportamento sono definite in modo chiaro	1	8	23	38	45	34	4,48
G.03	I compiti e ruoli organizzativi sono ben definiti	7	19	34	31	41	17	3,88
G.04	La circolazione delle informazioni all'interno dell'organizzazione è adeguata	17	24	32	33	32	11	3,48
G.05	La mia organizzazione promuove azioni a favore della conciliazione dei tempi lavoro e dei tempi di vita	13	19	29	38	27	23	3,78

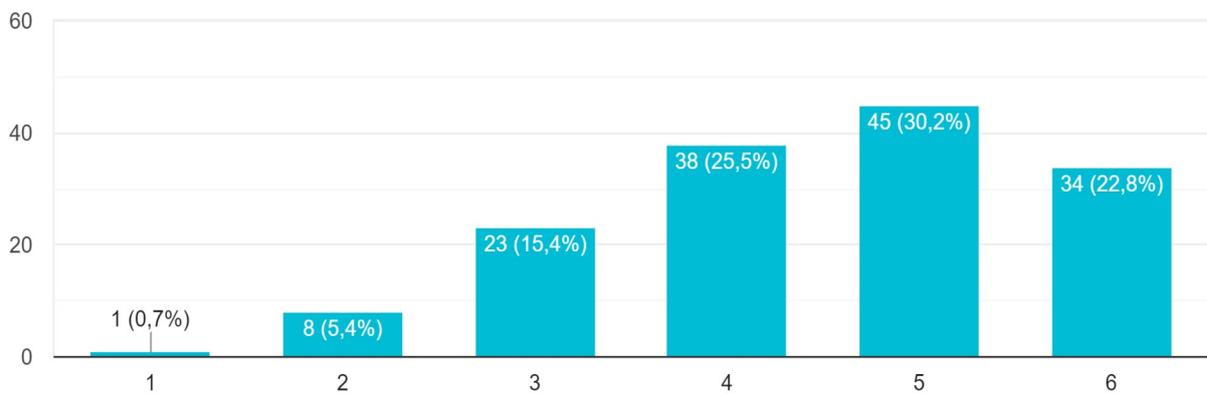
G.01 La mia organizzazione investe sulle persone, anche attraverso un'adeguata attività di formazione

149 risposte



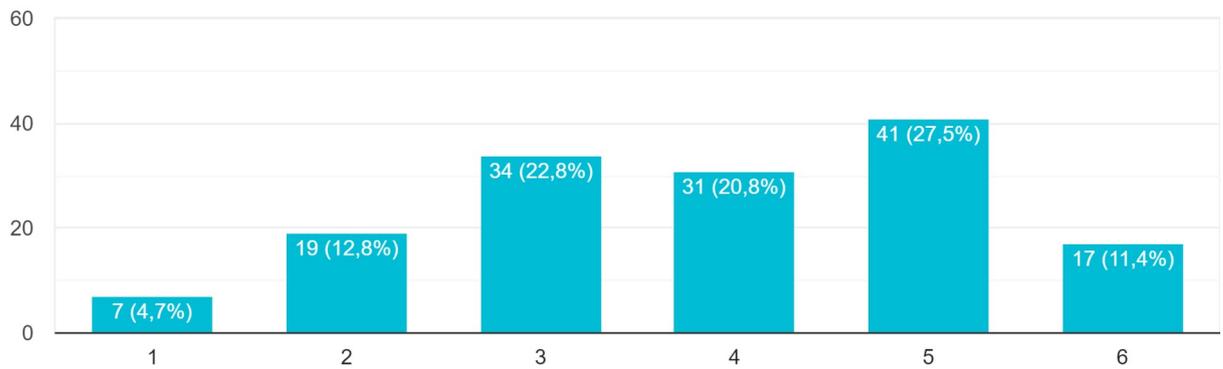
G.02 Le regole di comportamento sono definite in modo chiaro

149 risposte



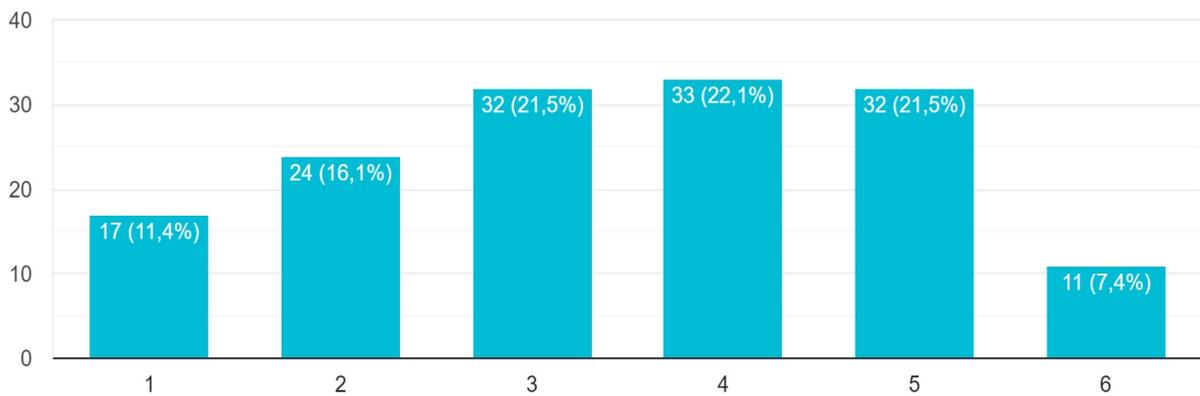
G.03 I compiti e ruoli organizzativi sono ben definiti

149 risposte



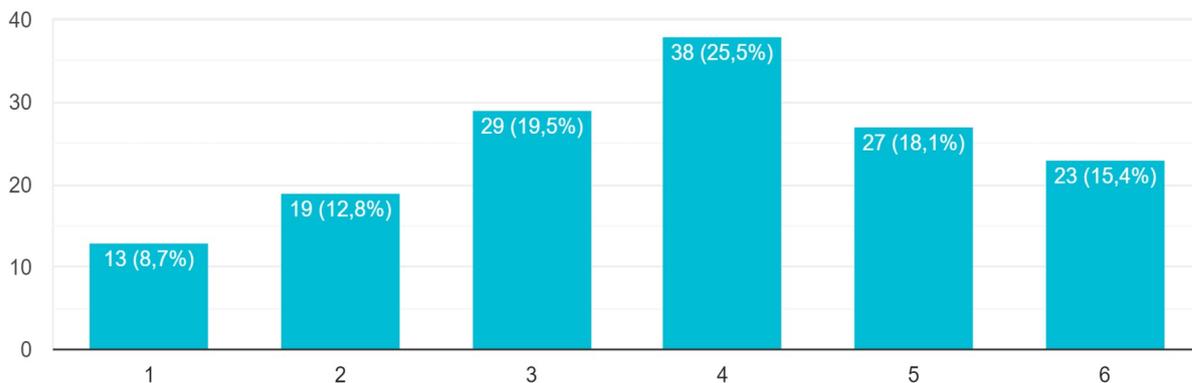
G.04 La circolazione delle informazioni all'interno dell'organizzazione è adeguata

149 risposte



G.05 La mia organizzazione promuove azioni a favore della conciliazione dei tempi lavoro e dei tempi di vita

149 risposte

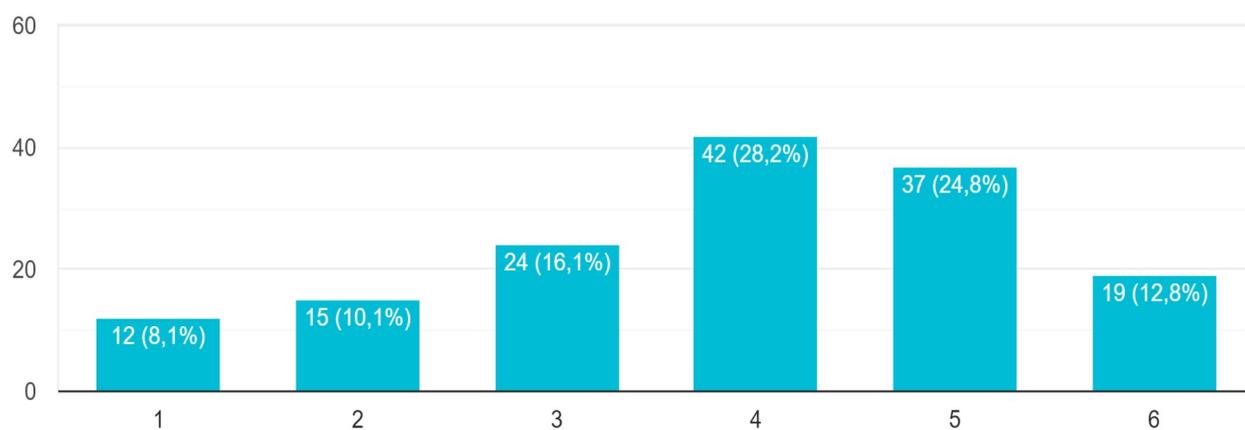


H - Il senso di appartenenza

	Quanto si trova in accordo con le seguenti affermazioni? (indichi una sola risposta per ciascuna domanda)	Per nulla			Del tutto			MEDIA PONDERATA
		1	2	3	4	5	6	
H.01	Sono orgoglioso quando dico a qualcuno che lavoro nel mio ente	12	15	24	42	37	19	3,90
H.02	Sono orgoglioso quando il mio ente raggiunge un buon risultato	1	7	13	23	44	61	4,91
H.03	Mi dispiace se qualcuno parla male del mio ente	2	6	14	25	52	50	4,81
H.04	I valori e i comportamenti praticati nel mio ente sono coerenti con i miei valori personali	10	18	24	36	50	11	3,88
H.05	Se potessi, comunque cambierei ente	34	31	17	26	21	20	3,19

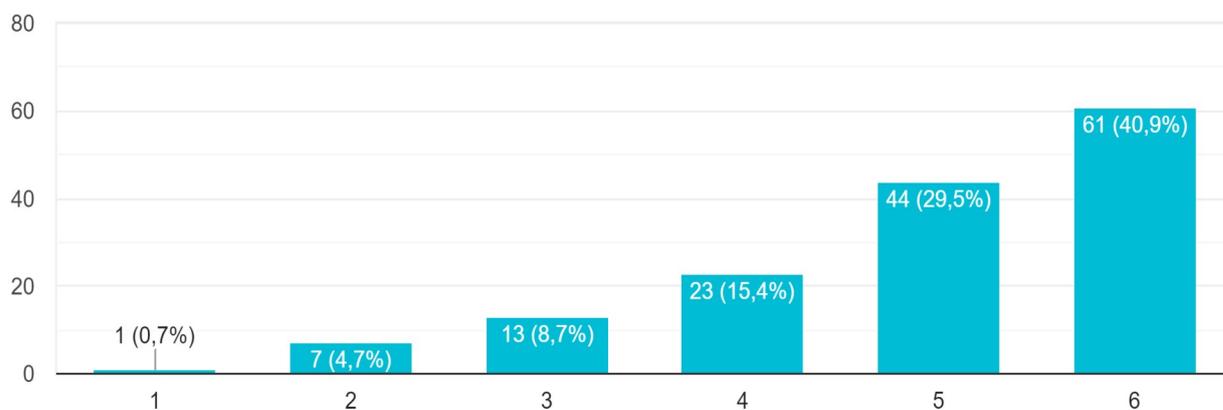
H.01 Sono orgoglioso quando dico a qualcuno che lavoro nel mio ente

149 risposte



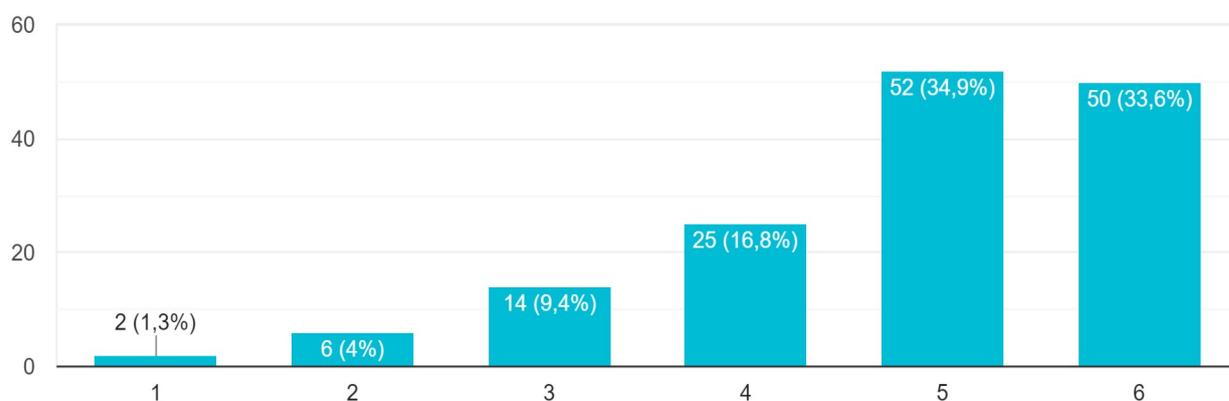
H.02 Sono orgoglioso quando il mio ente raggiunge un buon risultato

149 risposte



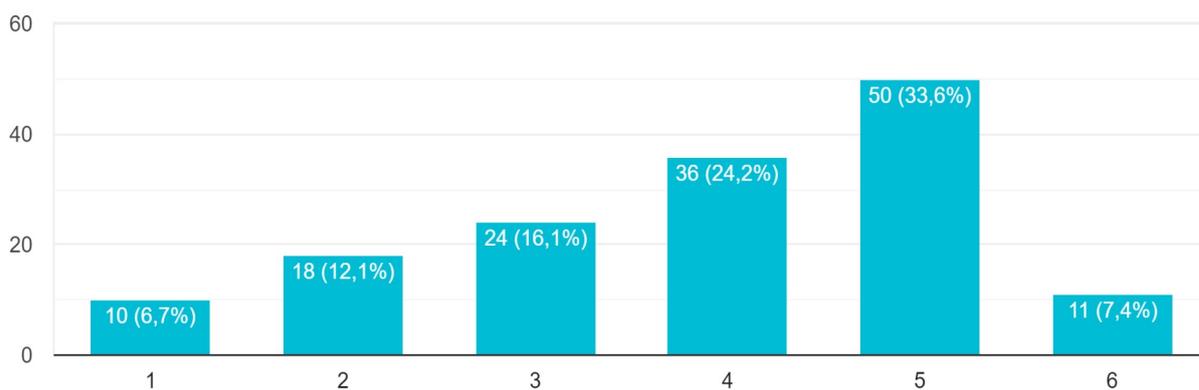
H.03 Mi dispiace se qualcuno parla male del mio ente

149 risposte



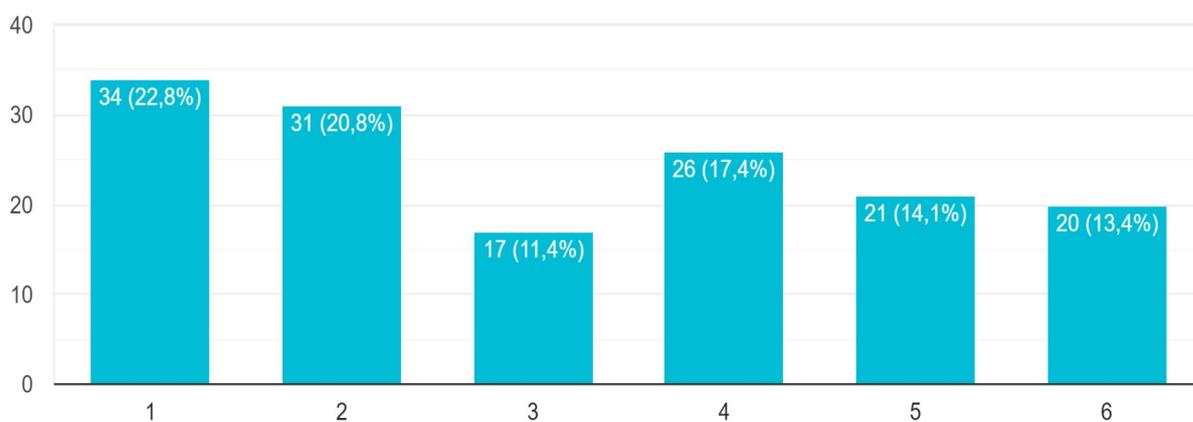
H.04 I valori e i comportamenti praticati nel mio ente sono coerenti con i miei valori personali

149 risposte



H.05 Se potessi, comunque cambierei ente

149 risposte

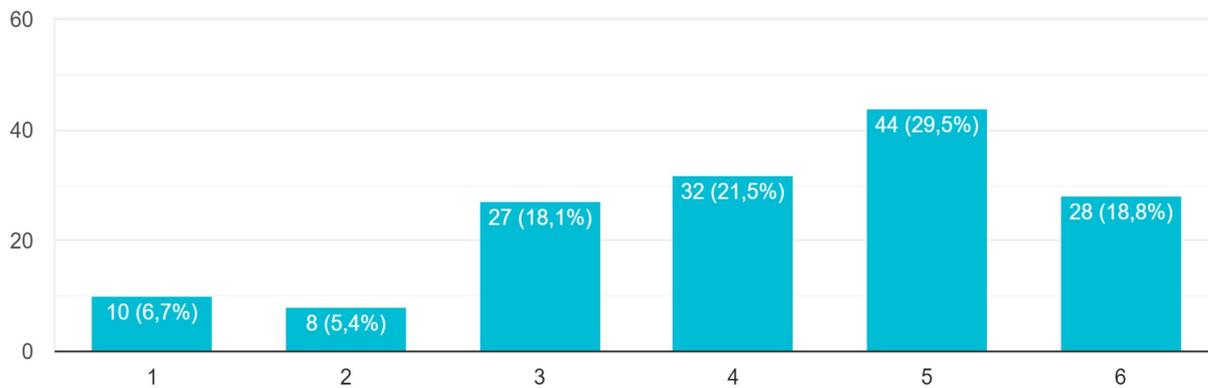


I - L'immagine della mia amministrazione

	Quanto si trova in accordo con le seguenti affermazioni? <i>(indichi una sola risposta per ciascuna domanda)</i>	Per nulla			Del tutto			MEDIA PONDERATA
		1	2	3	4	5	6	
I.01	La mia famiglia e le persone a me vicine pensano che l'ente in cui lavoro sia un ente importante per la collettività	10	8	27	32	44	28	4,18
I.02	Gli utenti pensano che l'ente in cui lavoro sia un ente importante per loro e per la collettività	8	20	26	37	44	14	3,88
I.03	La gente in generale pensa che l'ente in cui lavoro sia un ente importante per la collettività	10	19	33	40	34	13	3,72

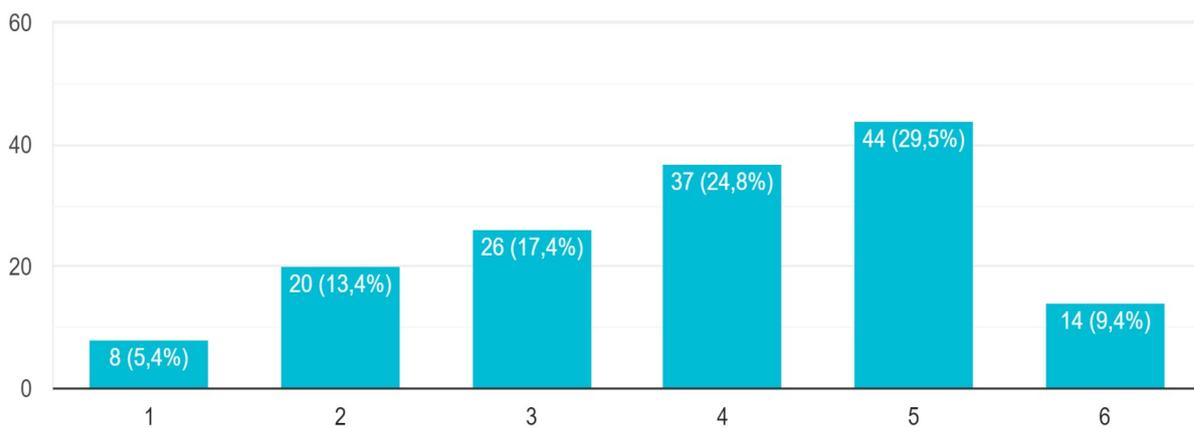
I.01 La mia famiglia e le persone a me vicine pensano che l'ente in cui lavoro sia un ente importante per la collettività

149 risposte



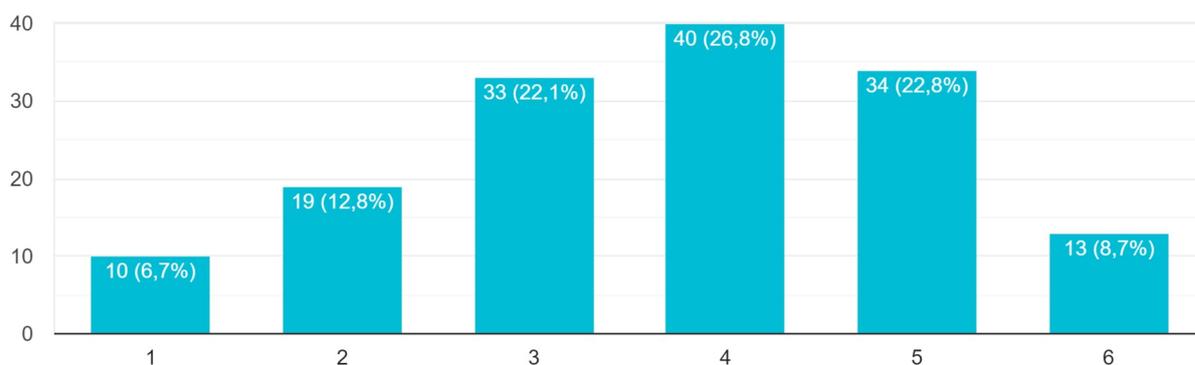
I.02 Gli utenti pensano che l'ente in cui lavoro sia un ente importante per loro e per la collettività

149 risposte



I.03 La gente in generale pensa che l'ente in cui lavoro sia un ente importante per la collettività

149 risposte

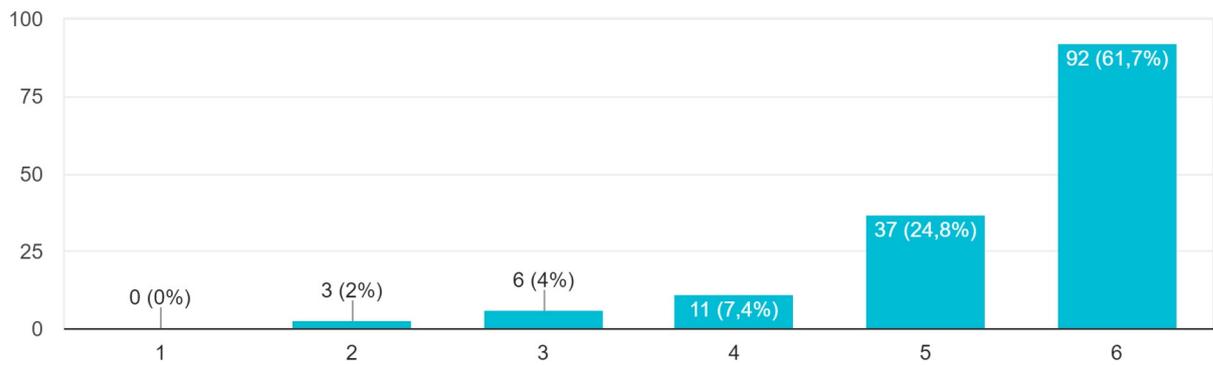


Importanza degli ambiti di indagine

	Quanto considera importanti per il suo benessere organizzativo i seguenti ambiti? (indichi una sola risposta per ciascuna domanda)	Per nulla			Del tutto			MEDIA PONDERATA
		1	2	3	4	5	6	
A	La sicurezza e la salute sul luogo di lavoro e lo stress lavoro correlato	0	3	6	11	37	92	5,40
B	Le discriminazioni	5	3	4	18	38	81	5,17
C	L'equità nella mia amministrazione	1	4	3	9	46	86	5,37
D	La carriera e lo sviluppo professionale	3	3	5	25	56	57	5,01
E	Il mio lavoro	3	2	3	18	43	80	5,26
F	I miei colleghi	0	4	4	11	55	75	5,30
G	Il contesto del mio lavoro	0	3	7	15	61	63	5,17
H	Il senso di appartenenza	2	5	7	26	53	56	4,95
I	L'immagine della mia amministrazione	2	5	10	27	60	45	4,83

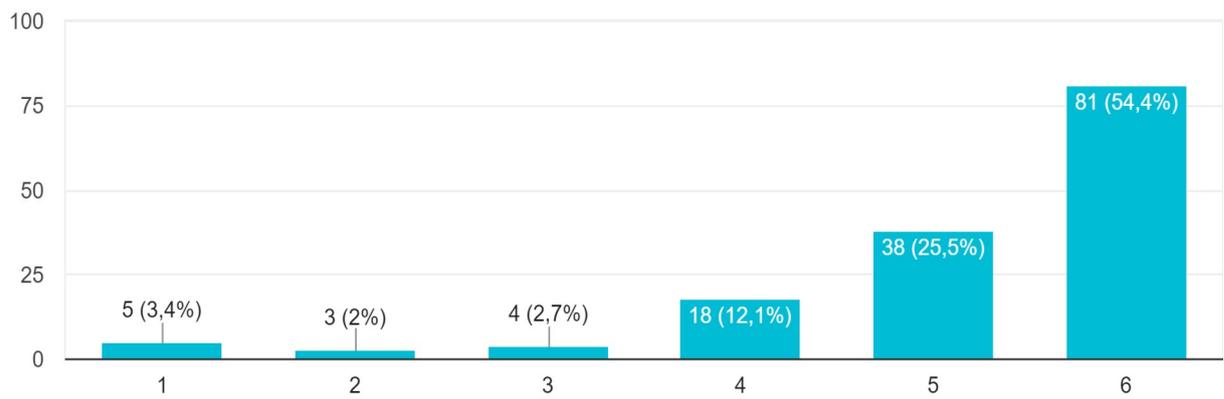
A La sicurezza e la salute sul luogo di lavoro e lo stress lavoro correlato

149 risposte



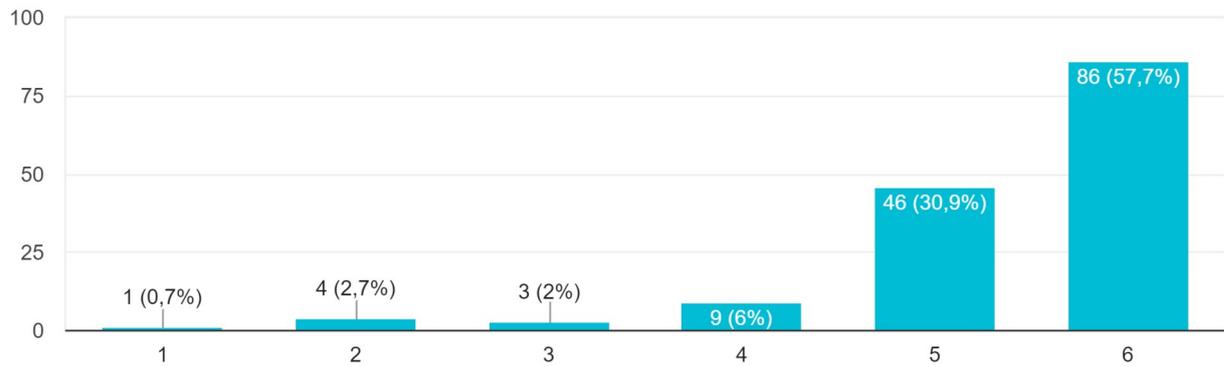
B Le discriminazioni

149 risposte



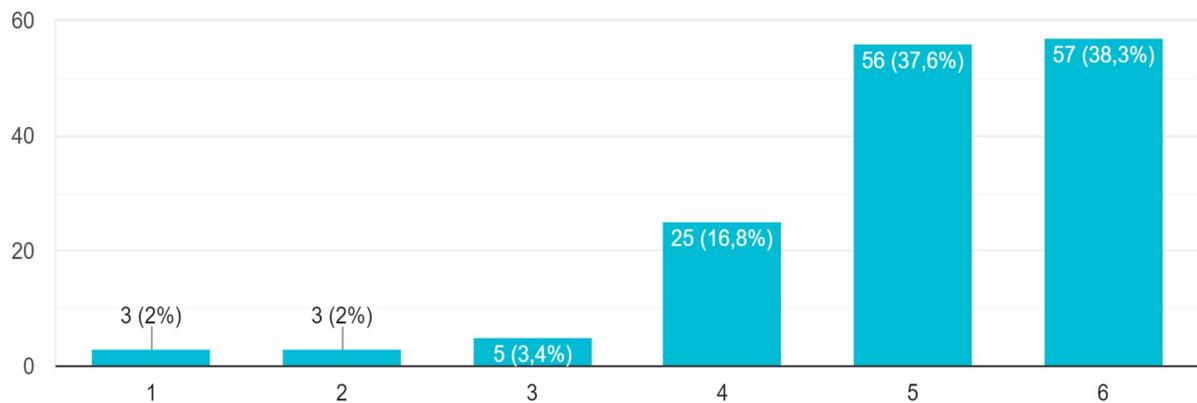
C L'equità nella mia amministrazione

149 risposte



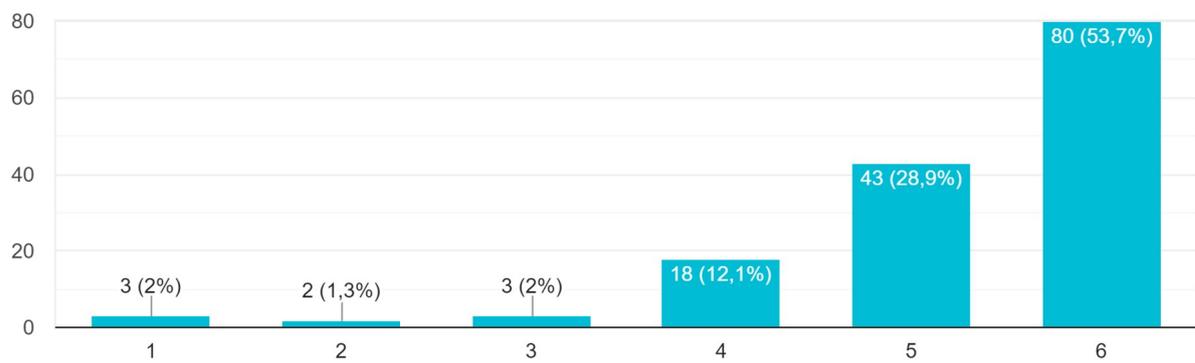
D La carriera e lo sviluppo professionale

149 risposte



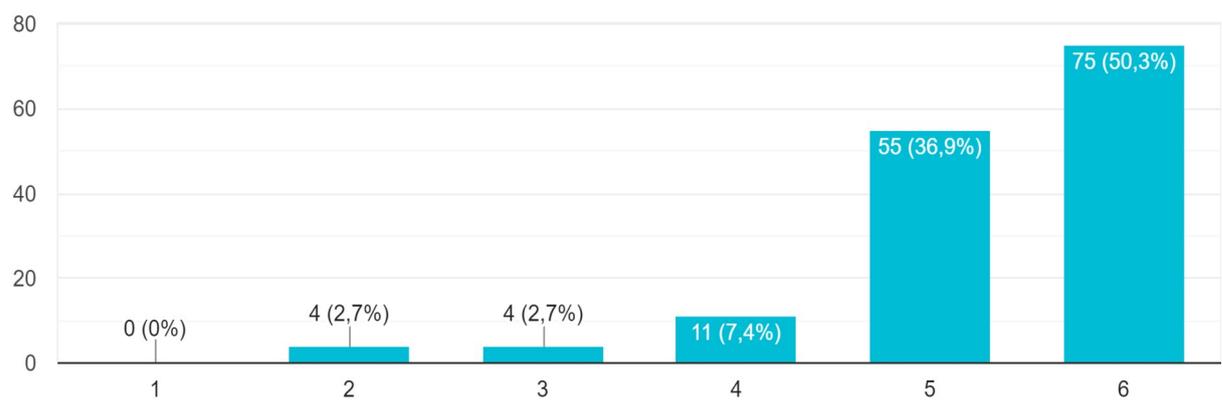
E Il mio lavoro

149 risposte



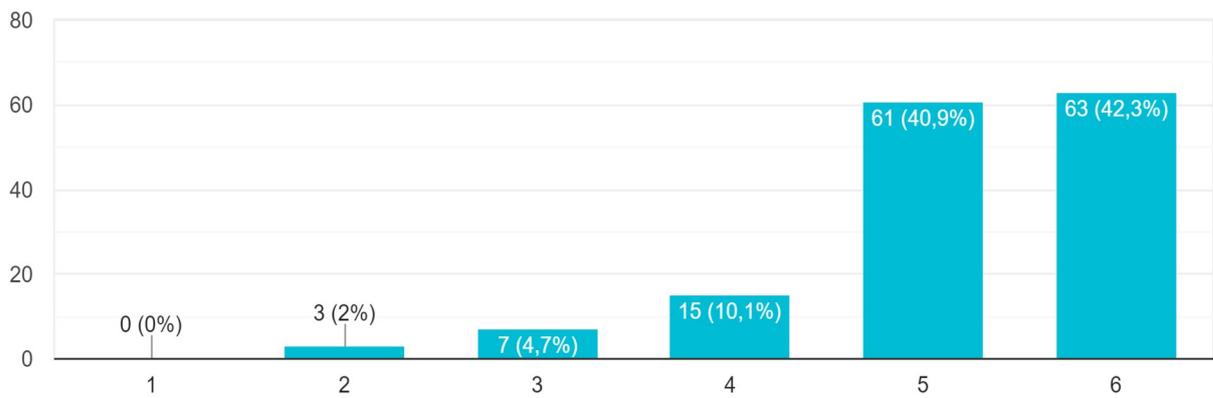
F I miei colleghi

149 risposte



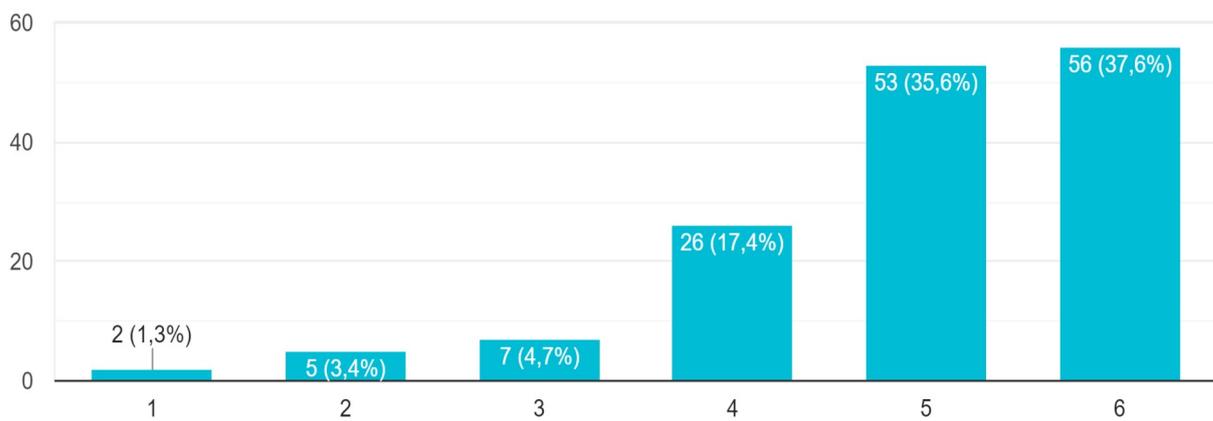
G Il contesto del mio lavoro

149 risposte



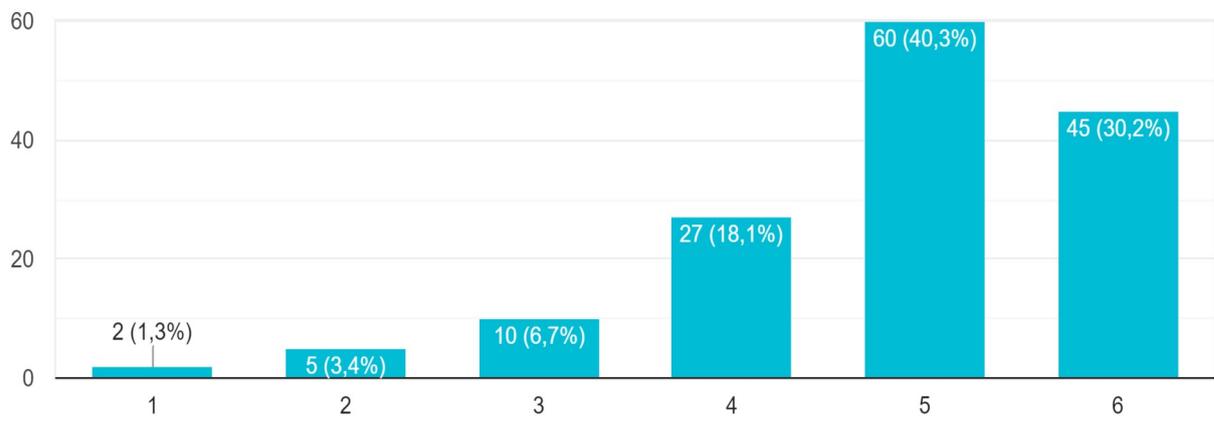
H Il senso di appartenenza

149 risposte



I L'immagine della mia amministrazione

149 risposte



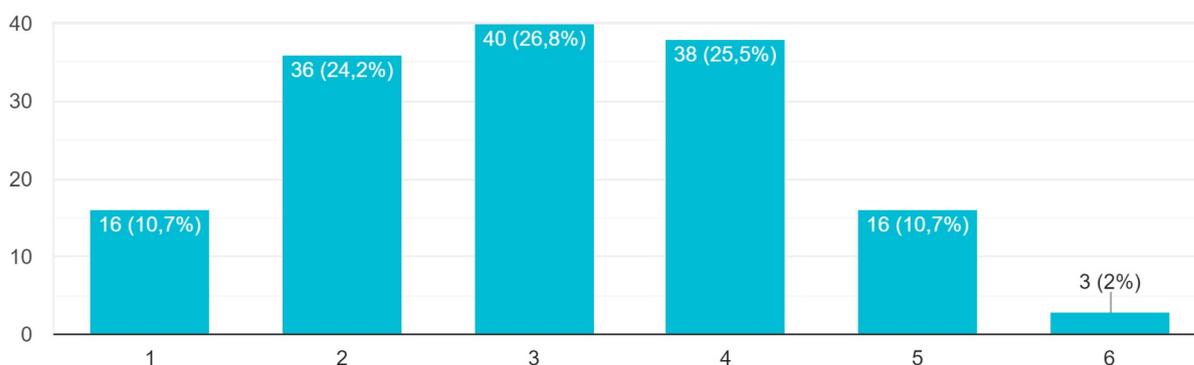
GRADO DI CONDIVISIONE DEL SISTEMA DI VALUTAZIONE

L - La mia organizzazione

	Quanto si trova in accordo con le seguenti affermazioni? <i>(indichi una sola risposta per ciascuna domanda)</i>	Per nulla			Del tutto			MEDIA PONDERATA
		1	2	3	4	5	6	
L.01	Conosco le strategie della mia amministrazione	16	36	40	38	16	3	3,07
L.02	Condivido gli obiettivi strategici della mia amministrazione	12	17	50	40	23	7	3,44
L.03	Sono chiari i risultati ottenuti dalla mia amministrazione	8	28	44	46	17	6	3,36
L.04	È chiaro il contributo del mio lavoro al raggiungimento degli obiettivi dell'amministrazione	12	26	32	38	26	15	3,57

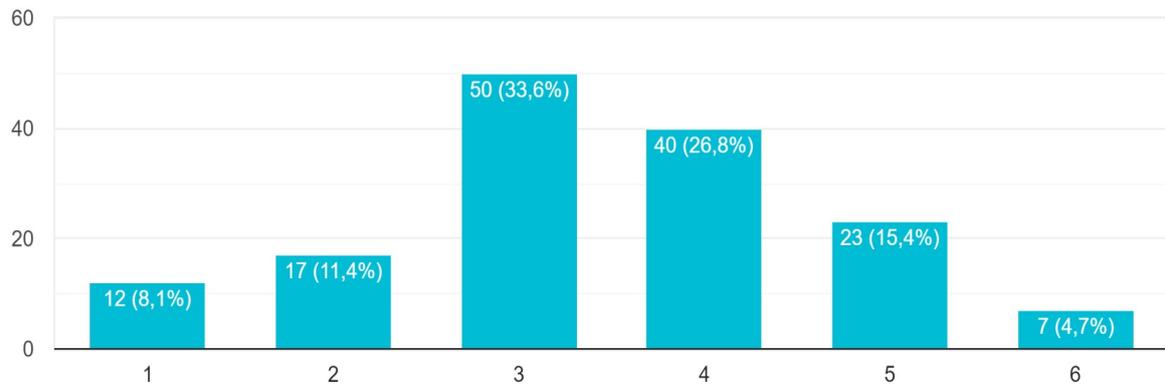
L.01 Conosco le strategie della mia amministrazione

149 risposte



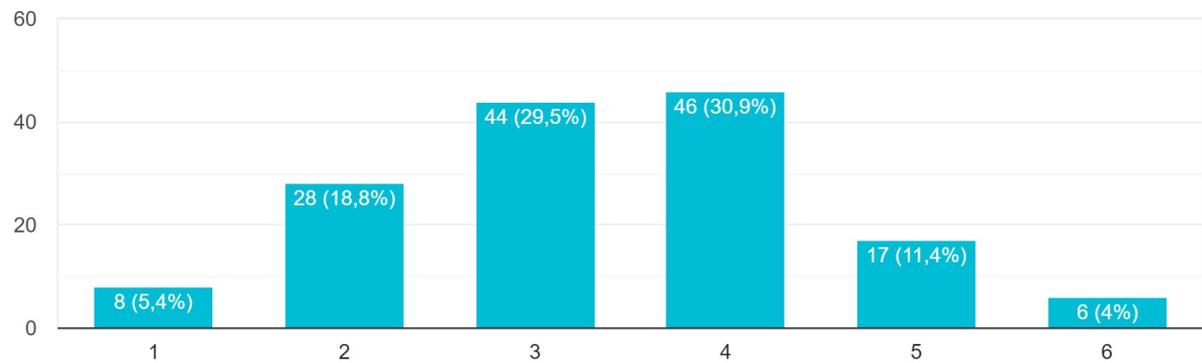
L.02 Condivido gli obiettivi strategici della mia amministrazione

149 risposte



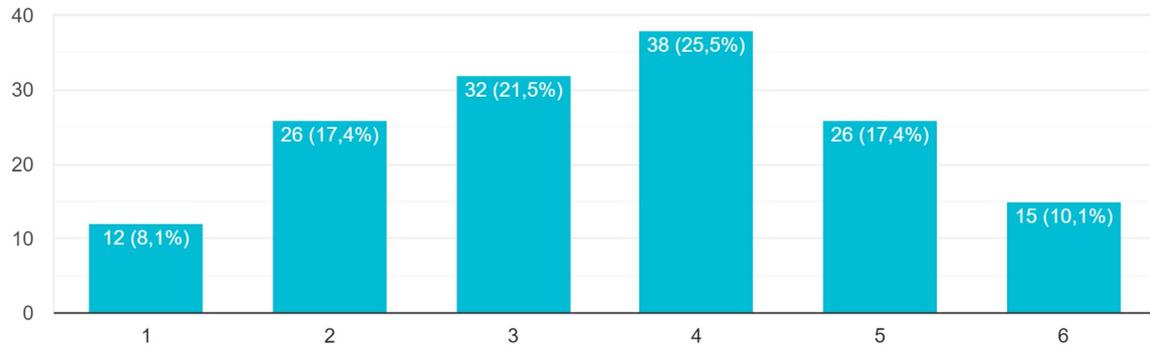
L.03 Sono chiari i risultati ottenuti dalla mia amministrazione

149 risposte



L.04 È chiaro il contributo del mio lavoro al raggiungimento degli obiettivi dell'amministrazione

149 risposte

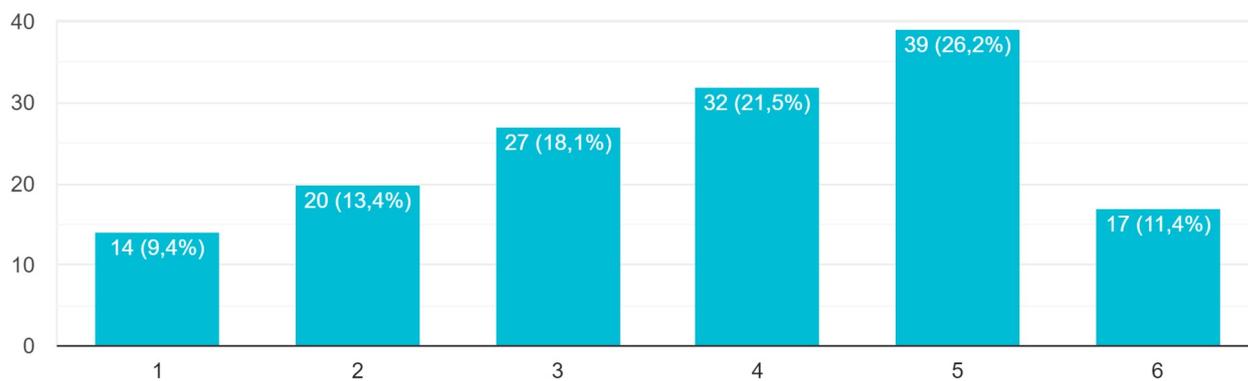


M - Le mie performance

	Quanto si trova in accordo con le seguenti affermazioni? <i>(indichi una sola risposta per ciascuna domanda)</i>	Per nulla			Del tutto			MEDIA PONDERATA
		1	2	3	4	5	6	
M.01	Ritengo di essere valutato sulla base di elementi importanti del mio lavoro	14	20	27	32	39	17	3,76
M.02	Sono chiari gli obiettivi e i risultati attesi dall'amministrazione con riguardo al mio lavoro	14	18	23	45	35	14	3,74
M.03	Sono correttamente informato sulla valutazione del mio lavoro	17	14	33	34	38	13	3,68
M.04	Sono correttamente informato su come migliorare i miei risultati	19	21	30	41	28	10	3,46

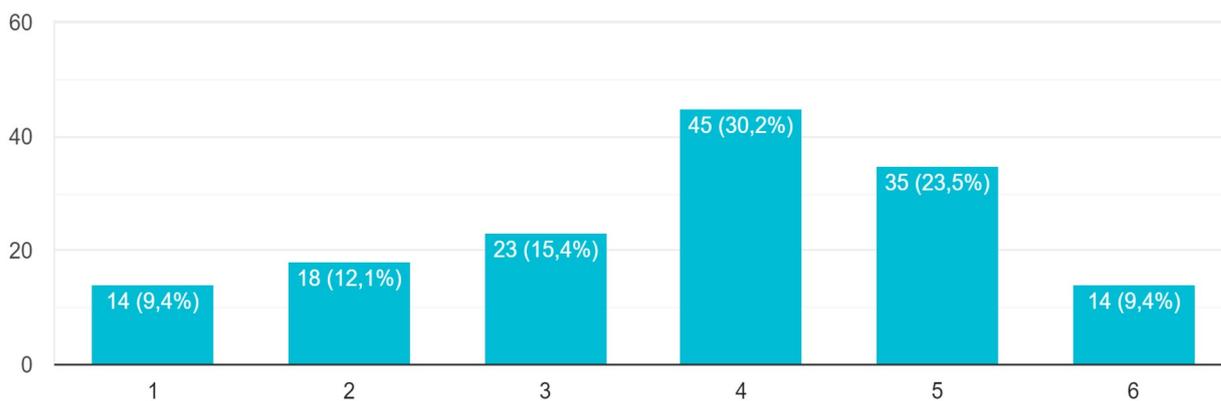
M.01 Ritengo di essere valutato sulla base di elementi importanti del mio lavoro

149 risposte



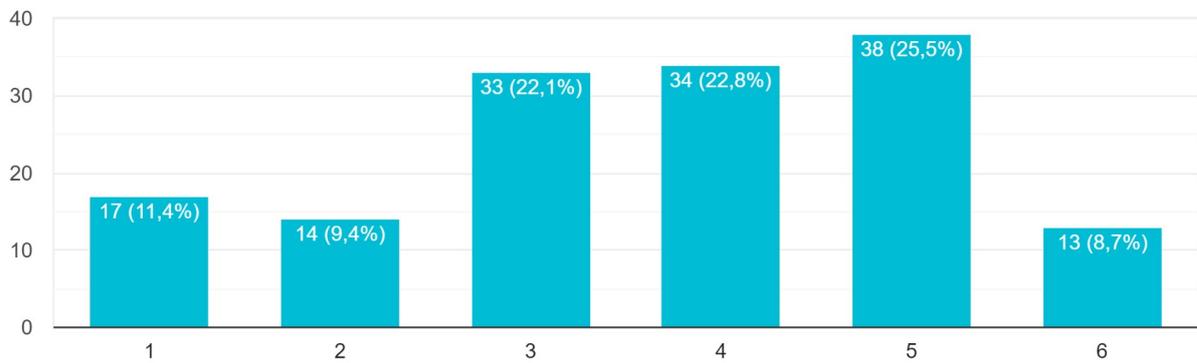
M.02 Sono chiari gli obiettivi e i risultati attesi dall'amministrazione con riguardo al mio lavoro

149 risposte



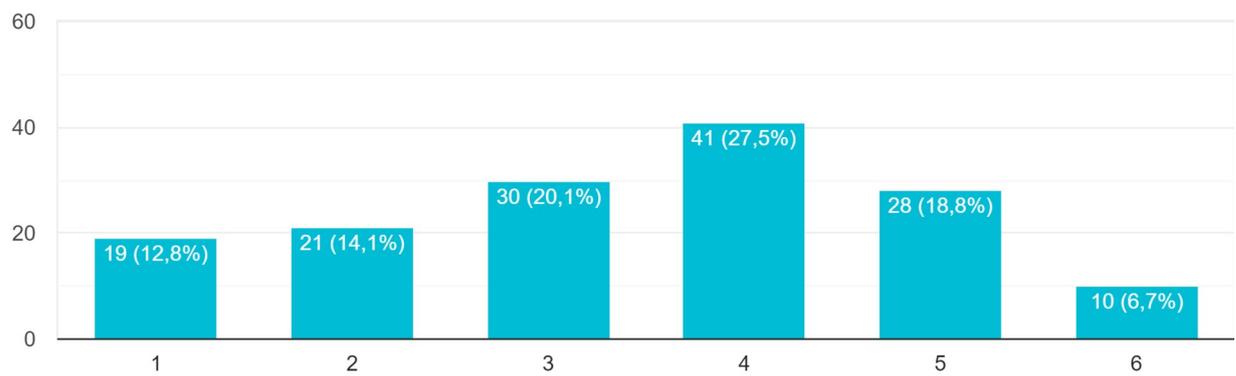
M.03 Sono correttamente informato sulla valutazione del mio lavoro

149 risposte



M.04 Sono correttamente informato su come migliorare i miei risultati

149 risposte

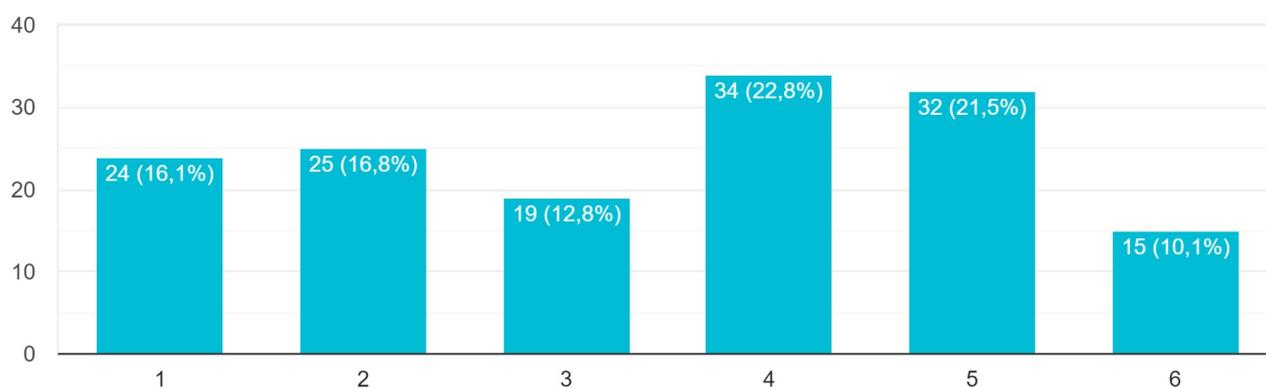


N - Il funzionamento del sistema

	Quanto si trova in accordo con le seguenti affermazioni? <i>(indichi una sola risposta per ciascuna domanda)</i>	Per nulla			Del tutto			MEDIA PONDERATA
		1	2	3	4	5	6	
N.01	Sono sufficientemente coinvolto nel definire gli obiettivi e i risultati attesi dal mio lavoro	24	25	19	34	32	15	3,47
N.02	Sono adeguatamente tutelato se non sono d'accordo con il mio valutatore sulla valutazione della mia performance	22	16	32	41	23	15	3,48
N.03	I risultati della valutazione mi aiutano veramente a migliorare la mia performance	30	23	22	39	26	9	3,23
N.04	La mia amministrazione premia le persone capaci e che si impegnano	27	34	30	36	17	5	2,98
N.05	Il sistema di misurazione e valutazione della performance è stato adeguatamente illustrato al personale	27	25	34	31	21	11	3,18

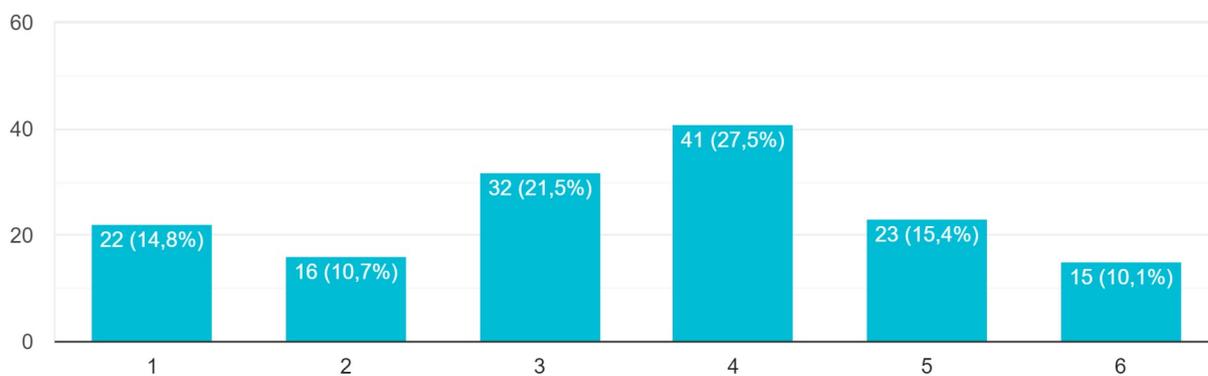
N.01 Sono sufficientemente coinvolto nel definire gli obiettivi e i risultati attesi dal mio lavoro

149 risposte



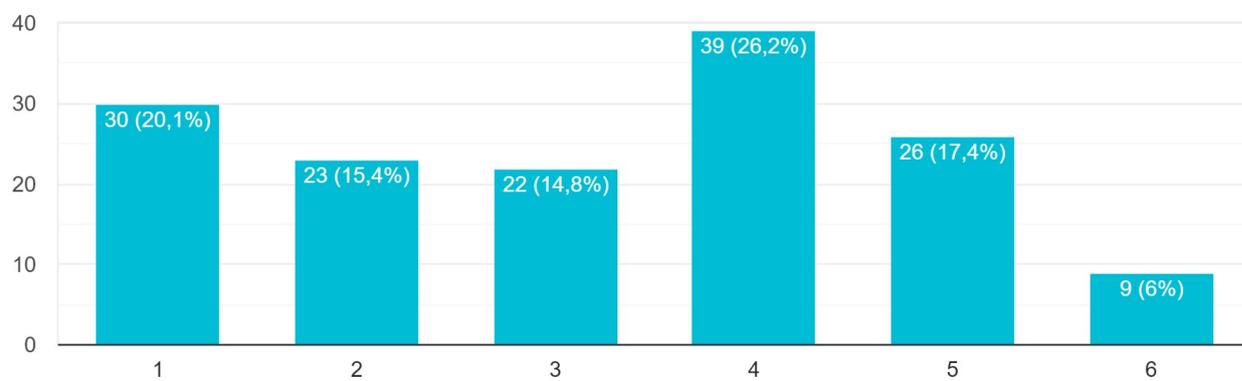
N.02 Sono adeguatamente tutelato se non sono d'accordo con il mio valutatore sulla valutazione della mia performance

149 risposte



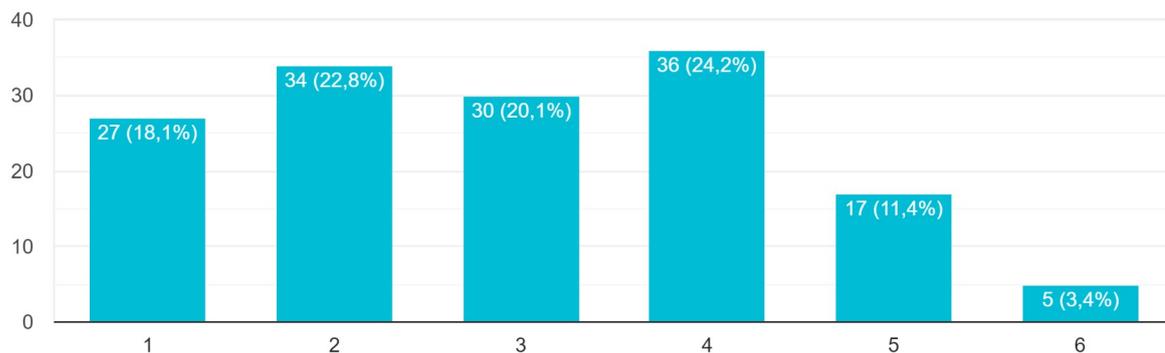
N.03 I risultati della valutazione mi aiutano veramente a migliorare la mia performance

149 risposte



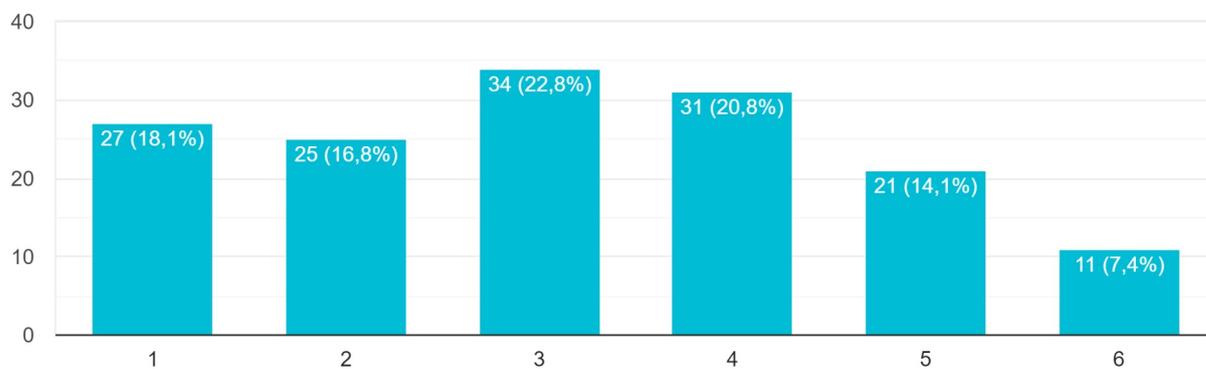
N.04 La mia amministrazione premia le persone capaci e che si impegnano

149 risposte



N.05 Il sistema di misurazione e valutazione della performance è stato adeguatamente illustrato al personale

149 risposte



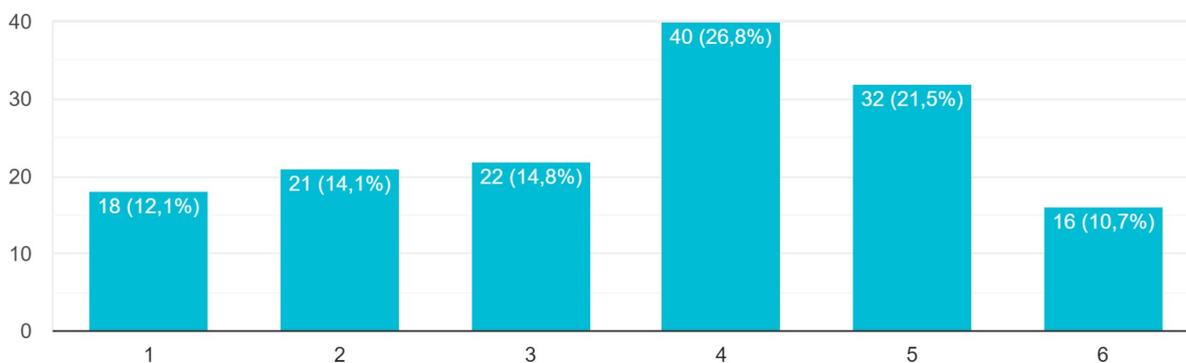
VALUTAZIONE DEL SUPERIORE GERARCHICO

O - Il mio capo e la mia crescita

	Quanto si trova in accordo con le seguenti affermazioni? <i>(indichi una sola risposta per ciascuna domanda)</i>	Per nulla			Del tutto			MEDIA PONDERATA
		1	2	3	4	5	6	
0.01	Mi aiuta a capire come posso raggiungere i miei obiettivi	18	21	22	40	32	16	3,64
0.02	Riesce a motivarmi a dare il massimo nel mio lavoro	20	22	27	25	33	22	3,64
0.03	È sensibile ai miei bisogni personali	13	12	24	18	40	42	4,25
0.04	Riconosce quando svolgo bene il mio lavoro	15	9	27	25	30	43	4,17
0.05	Mi ascolta ed è disponibile a prendere in considerazione le mie proposte	13	8	25	28	36	39	4,23

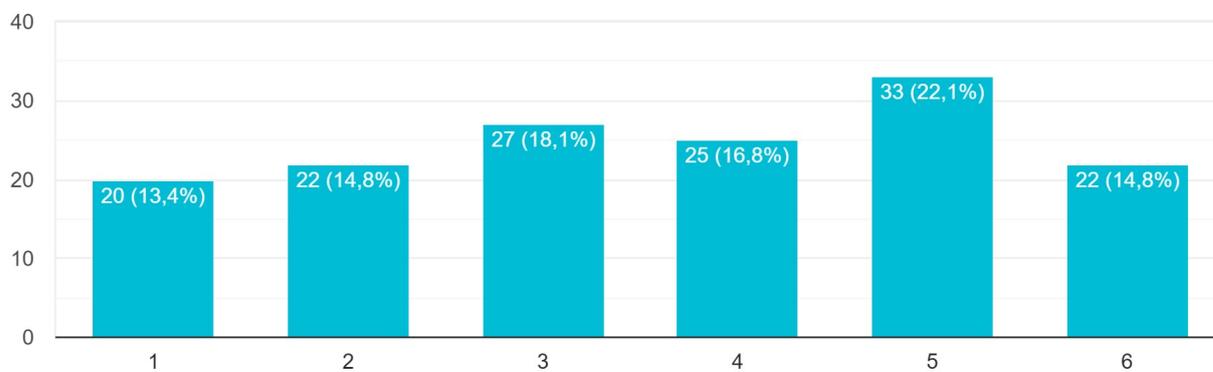
0.01 Mi aiuta a capire come posso raggiungere i miei obiettivi

149 risposte



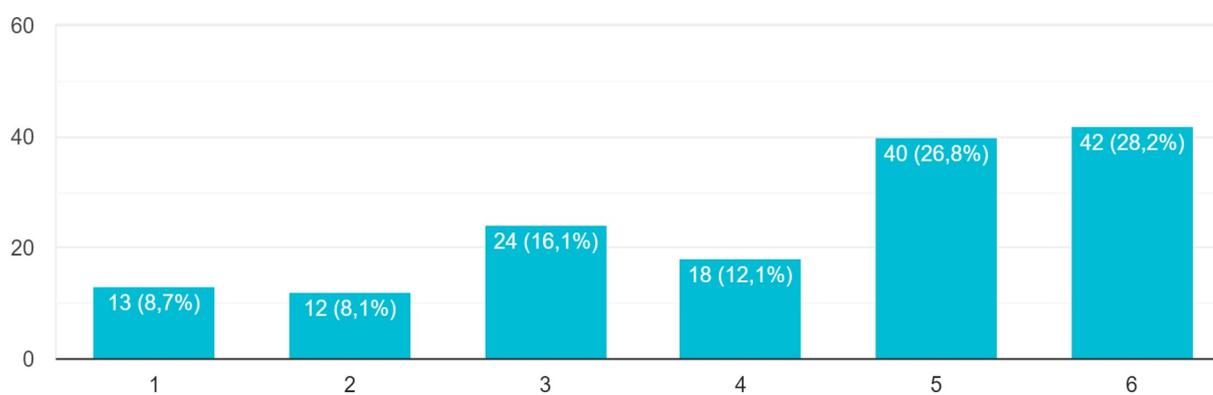
O.02 Riesce a motivarmi a dare il massimo nel mio lavoro

149 risposte



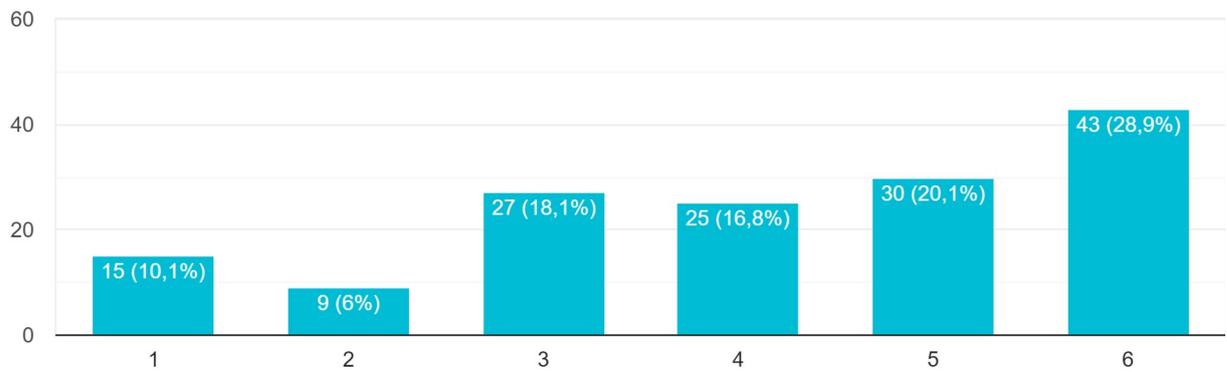
O.03 È sensibile ai miei bisogni personali

149 risposte



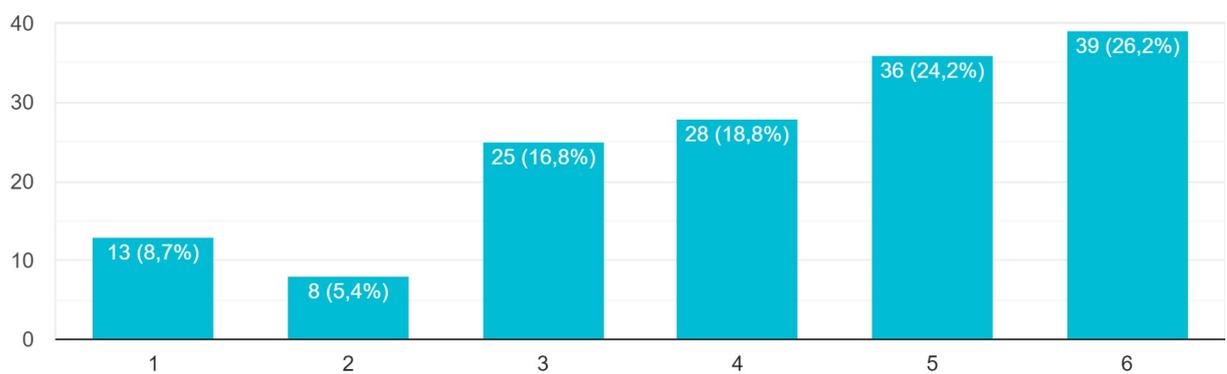
O.04 Riconosce quando svolgo bene il mio lavoro

149 risposte



O.05 Mi ascolta ed è disponibile a prendere in considerazione le mie proposte

149 risposte

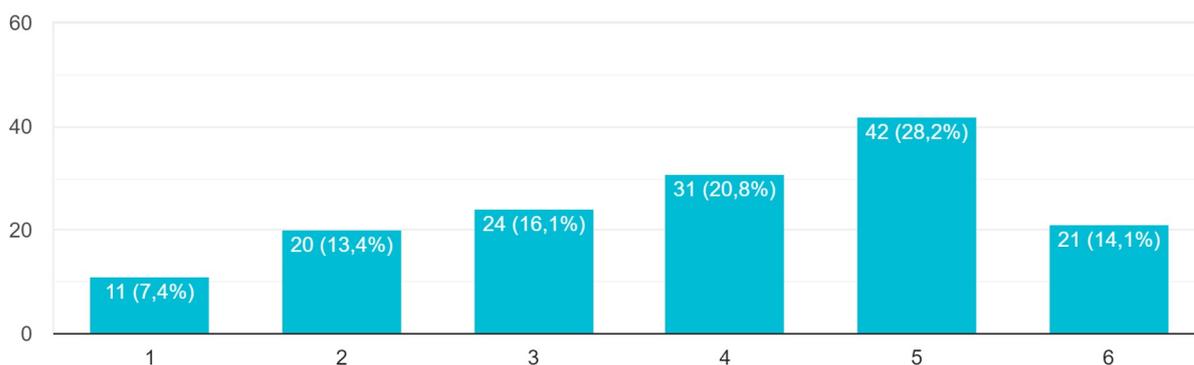


P - Il mio capo e l'equità

	Quanto si trova in accordo con le seguenti affermazioni? <i>(indichi una sola risposta per ciascuna domanda)</i>	Per nulla			Del tutto			MEDIA PONDERATA
		1	2	3	4	5	6	
P.01	Agisce con equità, in base alla mia percezione	11	20	24	31	42	21	3,91
P.02	Agisce con equità, secondo la percezione dei miei colleghi di lavoro	13	28	27	34	31	16	3,60
P.03	Gestisce efficacemente problemi, criticità e conflitti	14	23	30	25	39	18	3,71
P.04	Stimo il mio capo e lo considero una persona competente e di valore	4	13	18	25	39	50	4,56

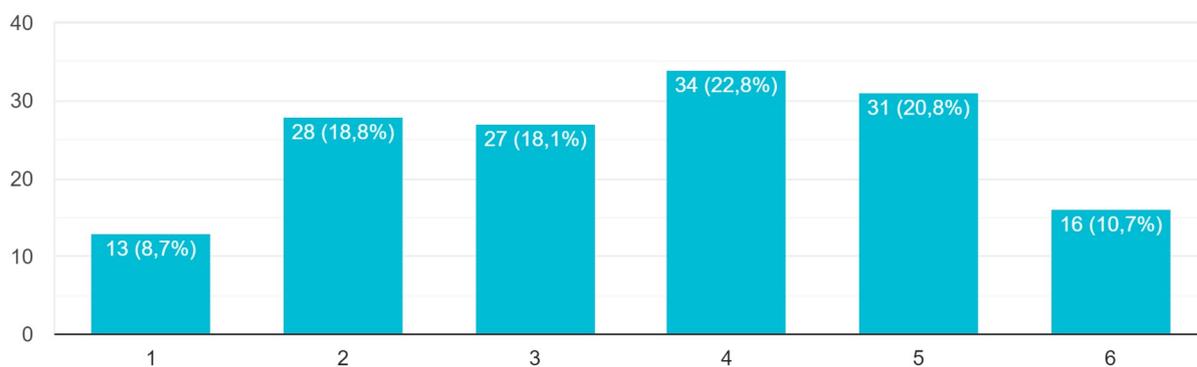
P.01 Agisce con equità, in base alla mia percezione

149 risposte



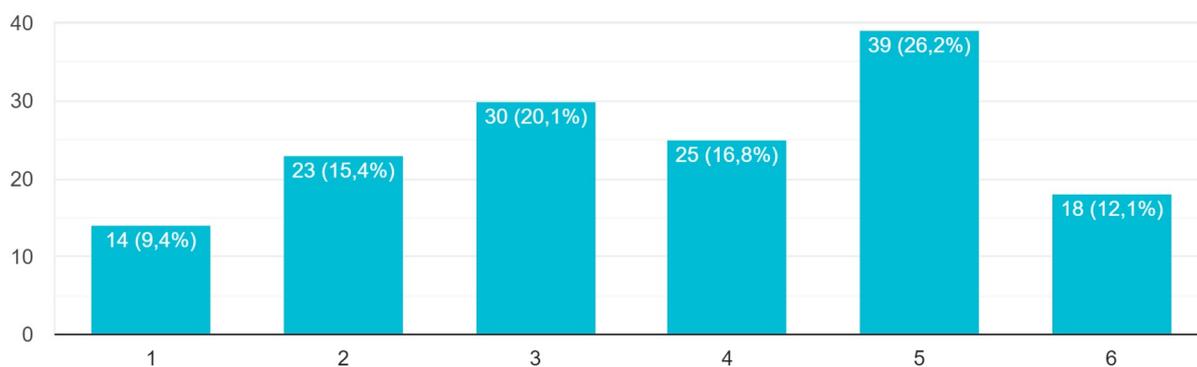
P.02 Agisce con equità, secondo la percezione dei miei colleghi di lavoro

149 risposte



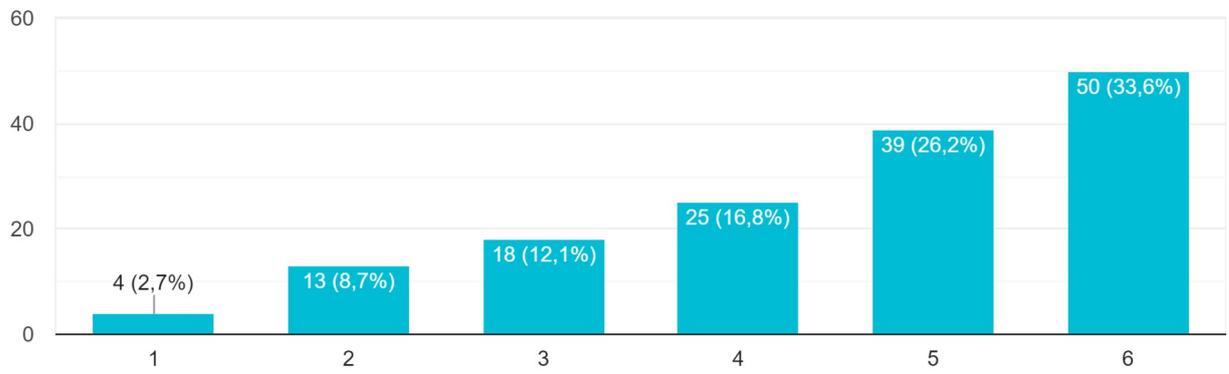
P.03 Gestisce efficacemente problemi, criticità e conflitti

149 risposte



P.04 Stimolo il mio capo e lo considero una persona competente e di valore

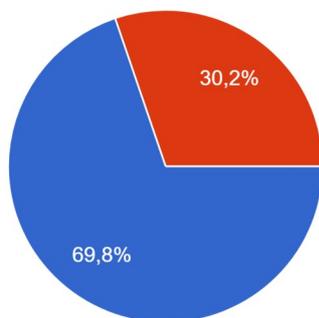
149 risposte



DATI ANAGRAFICI

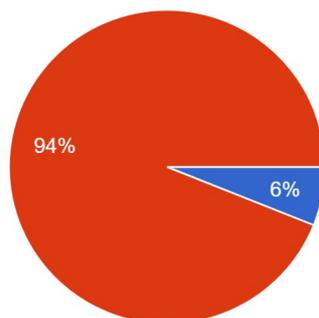
1	Sono:		%
1.1	Donna	104	69,8
1.2	Uomo	45	30,2
2	Il mio contratto di lavoro:		%
2.1	A tempo determinato	9	6,0
2.2	A tempo indeterminato	140	94,0
3	La mia età:		%
3.1	Fino a 30 anni	5	3,4
3.2	Dai 31 ai 40 anni	30	20,1
3.3	Dai 41 ai 50 anni	49	32,9
3.4	Dai 51 ai 60 anni	47	31,5
3.5	Oltre i 60 anni	18	12,1
4	La mia anzianità di servizio:		%
4.1	Meno di 5 anni	45	30,2
4.2	Da 5 a 10 anni	18	12,1
4.3	Da 11 a 20 anni	21	14,1
4.4	Oltre i 20 anni	65	43,6
5	La mia qualifica:		%
5.1	Dirigente	4	2,7
5.2	Non dirigente	145	97,3

1.1 Sono
149 risposte



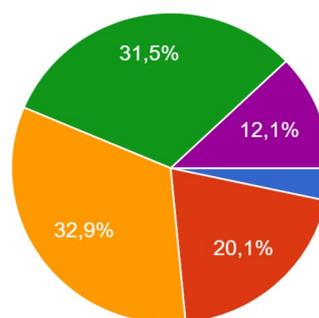
- Donna
- Uomo

2 - Il mio contratto di lavoro:
149 risposte



- 2.1 A tempo determinato
- 2.2 A tempo indeterminato

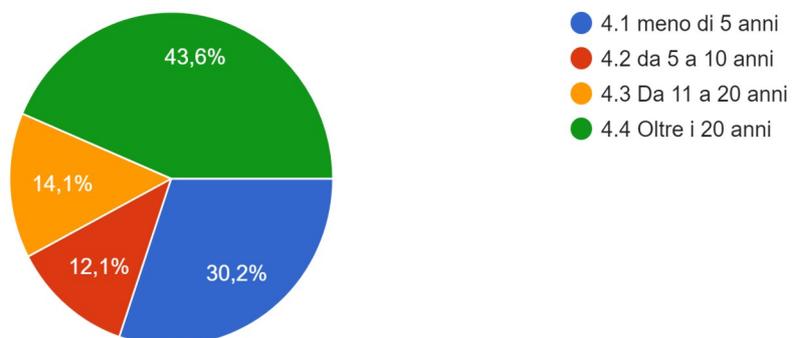
3 - La mia età:
149 risposte



- 3.1 Fino a 30 anni
- 3.2 Dai 31 ai 40 anni
- 3.3 Dai 41 ai 50 anni
- 3.4 Dai 51 ai 60 anni
- 3.5 Oltre i 60 anni

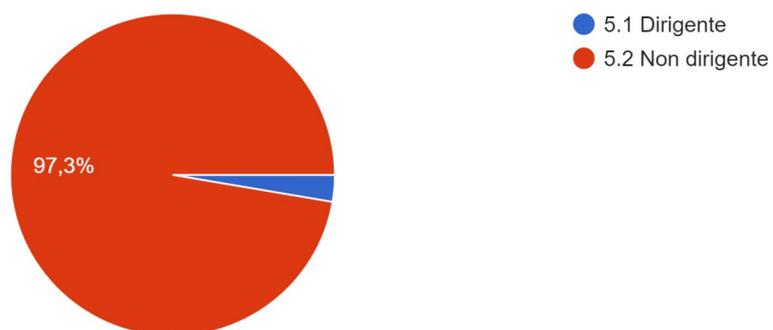
4 - La mia anzianità di servizio:

149 risposte



5 - La mia qualifica:

149 risposte

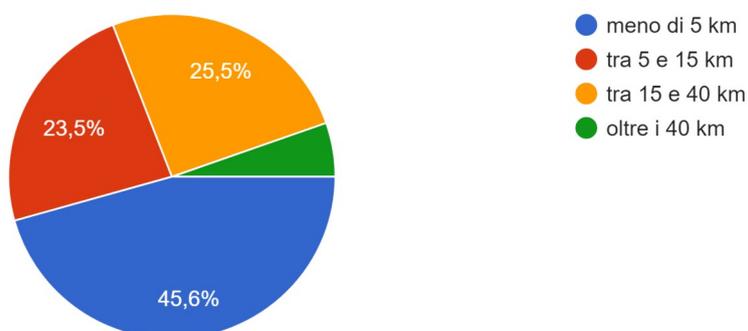


QUESTIONARIO PER LA RILEVAZIONE DEI BISOGNI DI CONCILIAZIONE DEI TEMPI DI VITA E DEI TEMPI DI LAVORO

AA.01	Quanto dista la tua abitazione dalla sede di lavoro?		%
	Meno di 5 km	68	45,6
	Tra 5 e 15 km	35	23,5
	Tra 15 e 40 km	38	25,5
	Oltre i 40 km	8	5,4

AA.01 Quanto dista la tua abitazione dalla sede di lavoro?

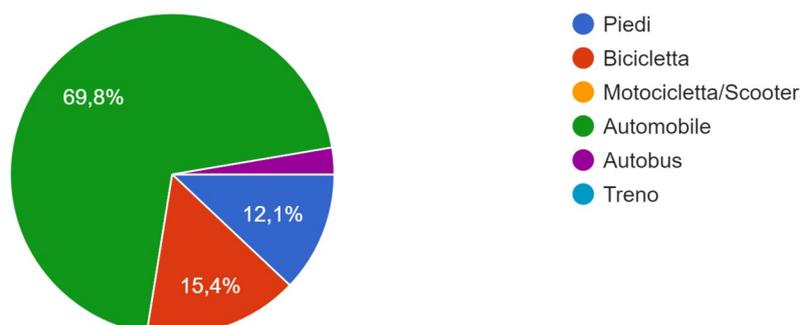
149 risposte



AA.02	Quale mezzo utilizzi prevalentemente per gli spostamenti casa-lavoro?		%
	piedi	18	12,1
	bicicletta	23	15,4
	automobile	104	69,8
	autobus	4	2,7

AA.02 Quale mezzo utilizzi prevalentemente per gli spostamenti casa-lavoro?

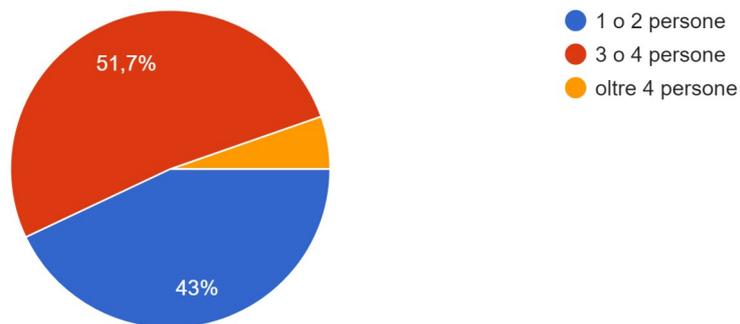
149 risposte



AA. 03	Quante persone compongono il tuo nucleo familiare?		%
	1 o 2 persone	64	43,0
	3 o 4 persone	77	51,7
	Oltre 4 persone	8	5,4

AA.03 Quante persone compongono il tuo nucleo familiare?

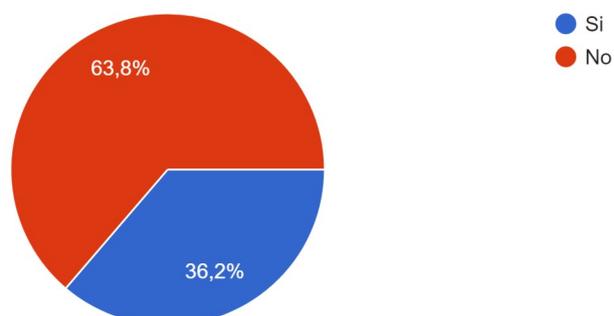
149 risposte



AA. 04	All'interno o all'esterno del tuo nucleo familiare ci sono persone con disabilità/anziene/in situazione di fragilità che necessitano di assistenza?		%
	si	54	36,2
	no	95	63,8

AA.04 All'interno o all'esterno del tuo nucleo familiare ci sono persone con disabilità/anziene/in situazione di fragilità che necessitano di assistenza?

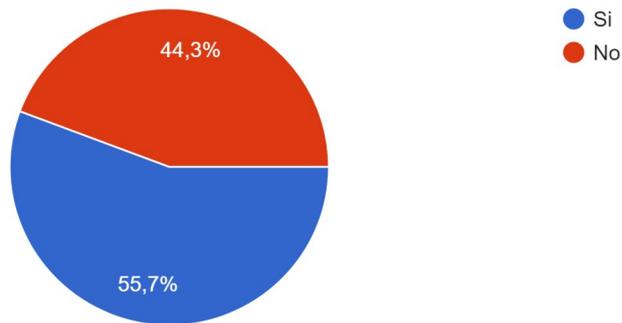
149 risposte



AA. 05	All'interno del tuo nucleo familiare ci sono figli?		%
	si	83	55,7
	no	66	44,3

AA.05 All'interno del tuo nucleo familiare ci sono figli?

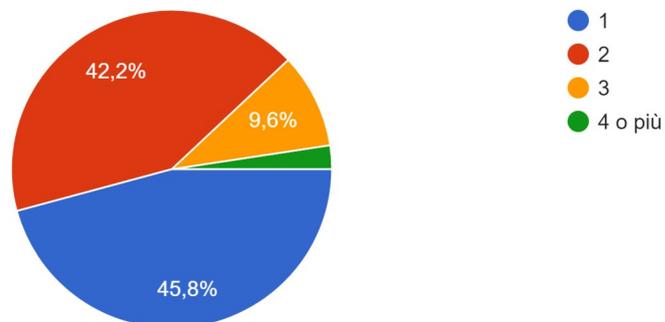
149 risposte



AA. 06	Se si, quanti figli ci sono nel tuo nucleo familiare?		%
	1	38	45,8
	2	35	42,2
	3	8	9,6
	4 o più	2	2,4

AA.06 Quanti figli ci sono nel tuo nucleo familiare?

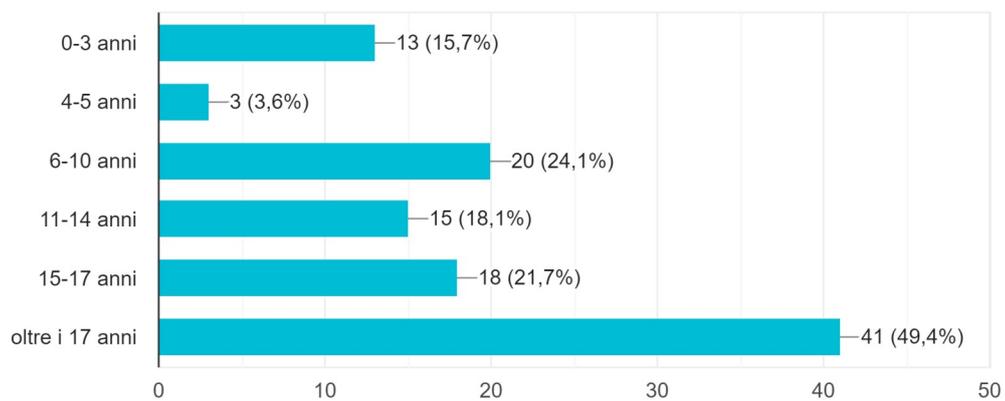
83 risposte



AA. 07	In quali fasce d'età si collocano?		%
	0-3 anni	13	15,7
	4-5 anni	3	3,6
	6-10 anni	20	24,1
	11-14 anni	15	18,1
	15-17 anni	18	21,7
	Oltre i 17 anni	41	49,4

AA.07 In quali fasce d'età si collocano?

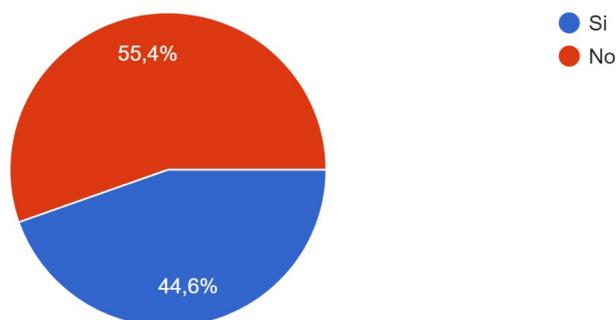
83 risposte



AA. 08	La gestione dei tuoi figli è supportata da altre figure al di fuori del nucleo familiare (nonni, baby sitter...)?		%
	si	37	44,6
	no	46	55,4

AA.08 La gestione dei tuoi figli è supportata da altre figure al di fuori del nucleo familiare (nonni, baby sitter...)?

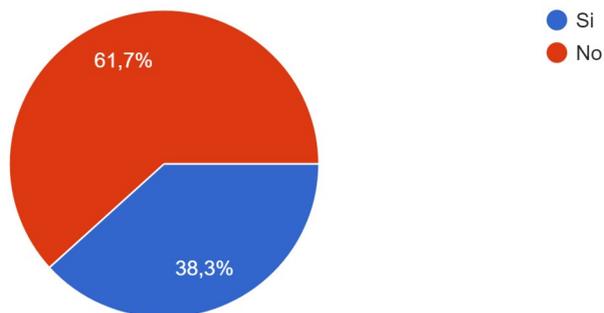
83 risposte



AA. 09	Usufruisi o hai usufruito di strumenti di conciliazione vita-lavoro?		%
	si	57	38,3
	no	92	61,7

AA.09 Usufruisi o hai usufruito di strumenti di conciliazione vita-lavoro?

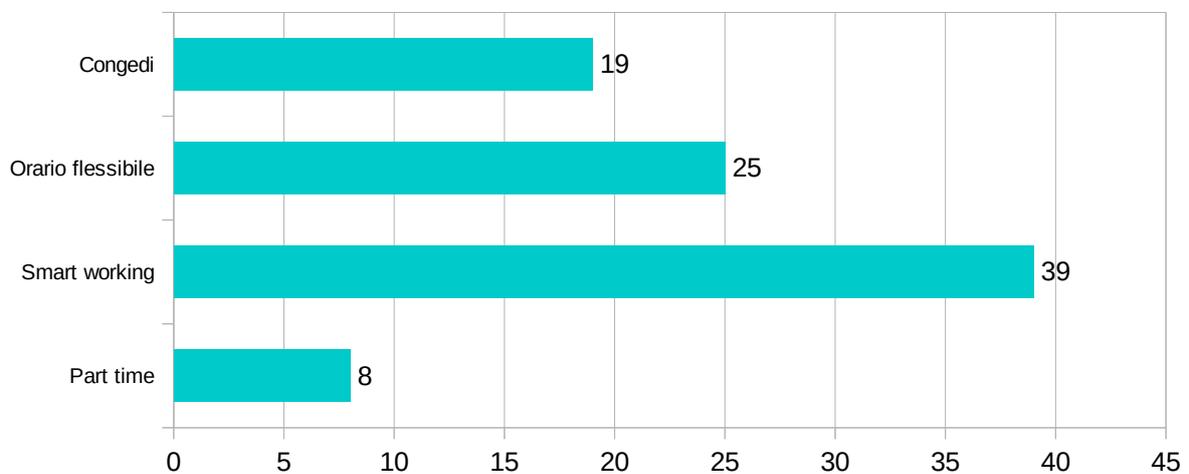
149 risposte



AA. 10	Se si (alla domanda precedente), quali strumenti utilizzi o hai utilizzato? (possibilità di dare più risposte)		%
	Part time	8	8,8
	Smart working	39	42,9
	Orario flessibile	25	27,5
	Congedi	19	20,9

AA.10 Quali strumenti utilizzi o hai utilizzato?

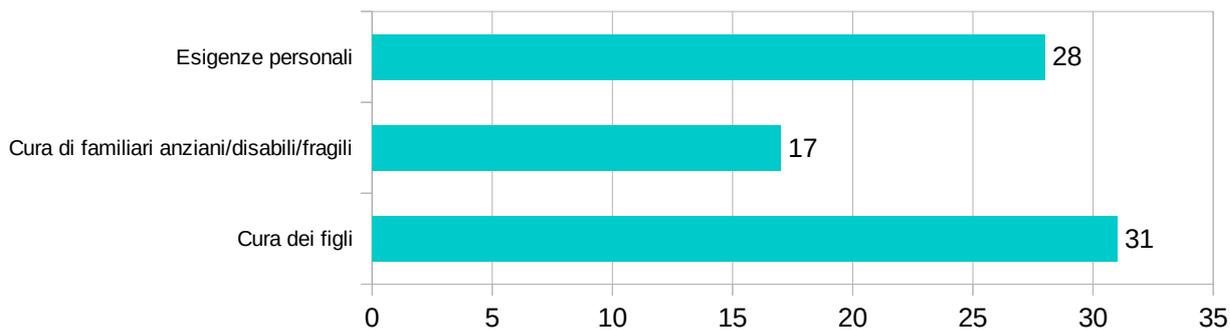
tot. 91 risposte



AA. 11	A quali bisogni rispondono tali strumenti? (possibilità di dare più risposte)		%
	Cura dei figli	31	40,8
	Cura di familiari anziani/disabili/fragili	17	22,4
	Esigenze personali	28	36,8

AA.11 A quali bisogni rispondono tali strumenti?

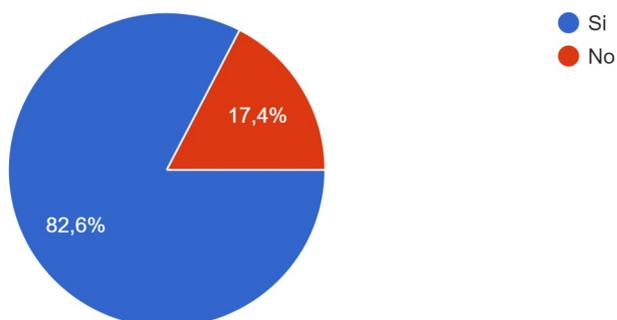
Tot. 76 risposte



AA. 12	Se no (alla domanda AA.09), saresti interessato/a ad usufruirne in caso di necessità?		%
	si	76	82,6
	no	16	17,4

AA.12 Saresti interessato/a ad usufruirne in caso di necessità?

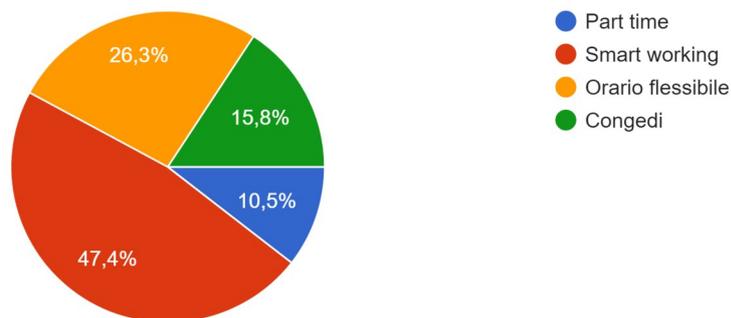
92 risposte



AA. 13	Se si, a quale strumento saresti interessato/a in particolare?		%
	Part time	8	10,5
	Smart working	36	47,4
	Orario flessibile	20	26,3
	Congedi	12	15,8

AA.13 A quale strumento saresti interessato/a in particolare?

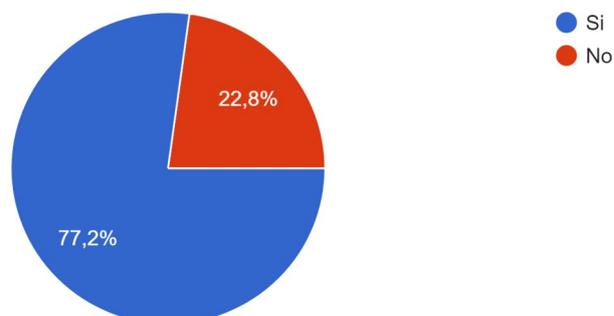
76 risposte



AA. 14	Sei interessato/a a ricevere maggiori informazioni da parte del tuo datore di lavoro (ad esempio tramite brevi seminari informativi) sulle diverse misure di conciliazione a disposizione?		
	si	115	77,2
	no	34	22,8

AA.14 Sei interessato/a a ricevere maggiori informazioni da parte del tuo datore di lavoro (ad esempio tramite brevi seminari informativi) sulle diverse misure di conciliazione a disposizione?

149 risposte

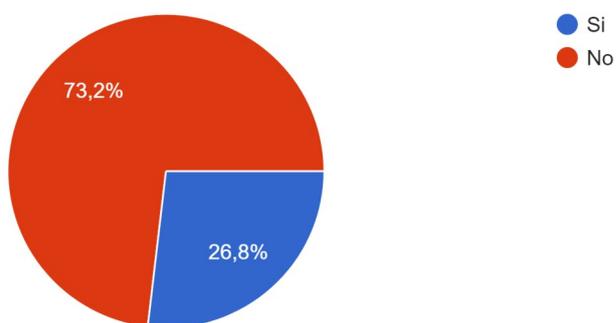


QUESTIONARIO RELATIVO ALL'UTILIZZO DELLO SMART WORKING

AB. 01	NEL 2022 E 2023 HAI USUFRUITO DELLO SMART WORKING?		
	no	109	73,2
	si	40	26,8

AB.01 Nel 2022 e 2023 hai usufruito dello smart working?

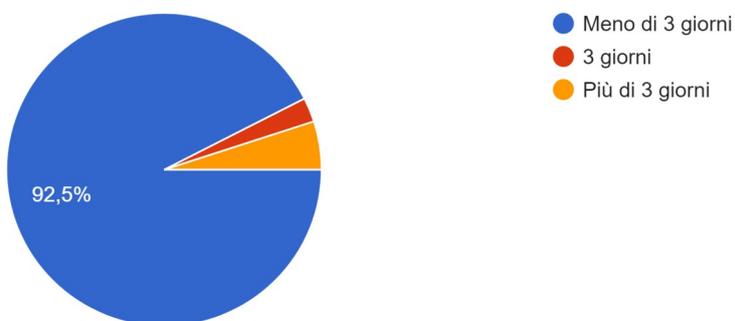
149 risposte



AB. 02	Se si, per quanti giorni a settimana in media?		
	Meno di 3 giorni	37	92,5
	3 giorni	1	2,5
	Più di 3 giorni	2	5,0

AB.02 Per quanti giorni a settimana in media?

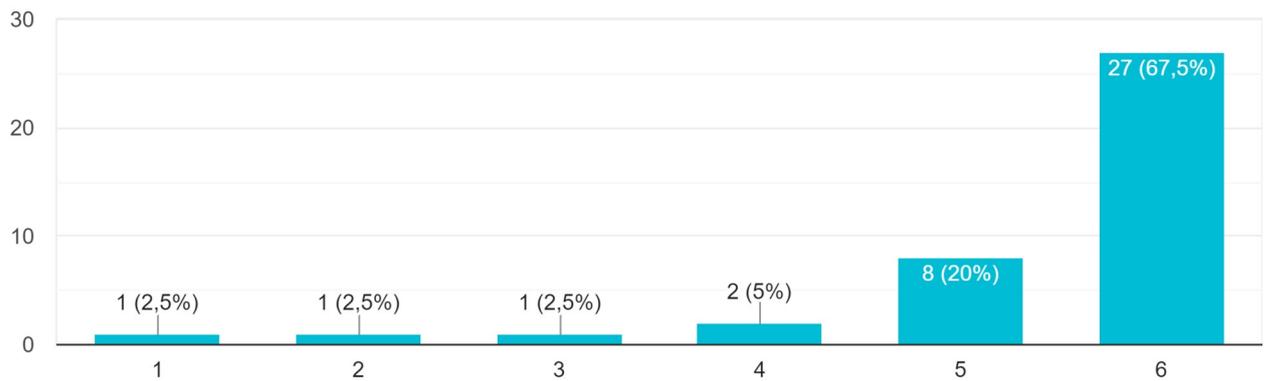
40 risposte



AB. 03	Per chi ha risposto si alla domanda AB.01:	Per nulla		Del tutto		MEDIA PONDERATA		
		1	2	3	4		5	6
	Quanto è stato utile per conciliare vita familiare e vita lavorativa?	1	1	1	2	8	27	5,40

AB.03 Quanto è stato utile per conciliare vita familiare e vita lavorativa?

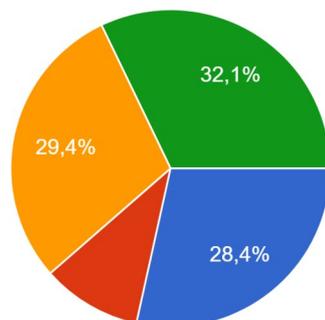
40 risposte



AB. 04	Se no (alla domanda AB.01), per quale motivo?		%
	Il mio lavoro non può essere svolto in questa modalità	31	28,4
	Non mi è stato autorizzato	11	10,1
	Per scelta personale	32	29,4
	Altro	35	32,1

AB.04 Per quale motivo?

109 risposte

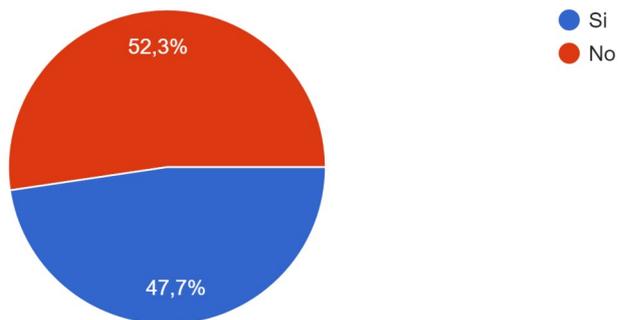


- Il mio lavoro non può essere svolto in questa modalità
- Non mi è stato autorizzato
- Per scelta personale
- Altro

AB. 05	Saresti interessato/a ad utilizzare lo smart working come modalità di lavoro ordinaria?		%
	si	71	47,7
	no	78	52,3

AB.05 Saresti interessato/a ad utilizzare lo smart working come modalità di lavoro ordinaria?

149 risposte



CONCLUSIONI

La risposta da parte del personale del Comune di Cento è stata, anche in questa terza somministrazione del Questionario sul Benessere Organizzativo, assolutamente positiva: **hanno risposto 149 dipendenti su 169, corrispondenti all'88,16% dei/delle dipendenti effettivi/e.**

Dei 149 dipendenti che hanno compilato il questionario 104 sono donne (il 69,8%) e 45 sono uomini (il 30,2%): questa percentuale rispecchia la composizione del personale per genere al 31/12/2023 che vede un 68% di donne (115 su 169) ed un 32% di uomini (54 su 169).

L'alto livello di partecipazione mette in evidenza come i/le dipendenti abbiamo voluto cogliere l'opportunità di poter esprimere il proprio parere sui diversi aspetti che riguardano la loro vita lavorativa.

Analizzando le prime tre sezioni di domande, come per la precedente somministrazione del 2021, si riscontrano elementi positivi per quanto riguarda il basso livello di discriminazione (rispetto all'identità di genere, all'etnia, all'età...), il basso valore rispetto ad atti di mobbing e di molestie percepite sotto forma di parole e comportamenti, i rapporti di collaborazione con i colleghi e la stima reciproca, l'adeguatezza delle competenze necessarie per svolgere il proprio lavoro e il livello di autonomia nello svolgimento dello stesso. Rimane abbastanza positivo il senso di appartenenza al proprio ente, ed è in diminuzione la percentuale di dipendenti che potendo cambierebbe ente.

Sono in aumento sia la percezione di sicurezza del proprio luogo di lavoro che il livello di soddisfazione rispetto alle caratteristiche di quest'ultimo.

Gli aspetti che richiedono un miglioramento, come per la precedente somministrazione, sono relativi ai temi dell'equità nella propria amministrazione, della carriera e sviluppo professionale: i/le dipendenti giudicano poco equilibrato il rapporto tra l'impegno richiesto e la retribuzione ed anche il modo in cui viene differenziata la retribuzione in rapporto alla qualità e alla quantità del lavoro svolto; si rileva una percezione di mancanza di equità nell'assegnazione del carico di lavoro e nella distribuzione delle responsabilità; c'è una percezione di mancanza di chiarezza sul percorso di sviluppo professionale e di mancanza di collegamento tra possibilità di fare carriera e merito.

Un aspetto che sicuramente richiede ancora particolare attenzione è il grado di condivisione del sistema di valutazione, anche se rispetto al 2021 si registra un leggero aumento della valutazione rispetto alla conoscenza delle strategie della propria amministrazione e ai valori relativi alla condivisione degli obiettivi strategici, alla chiarezza dei risultati ottenuti e al contributo del proprio lavoro al raggiungimento degli obiettivi.

Migliorabile è anche la considerazione rispetto al sistema di valutazione: si percepisce la necessità di una migliore comunicazione tra valutatore e valutato anche finalizzata ad una percezione di equità della valutazione stessa.

Le medie del sistema di valutazione e della valutazione del proprio superiore gerarchico sono comunque in leggero aumento rispetto al 2021 e si rileva, altresì, un leggero aumento nella percezione di adeguatezza nel premiare le persone capaci e che si impegnano.

Nella sezione relativa alle tematiche della conciliazione vita-lavoro si ricavano, innanzitutto, alcune informazioni sulla composizione del nucleo familiare dei/delle dipendenti: il 51,7% è

formato da 3 o 4 componenti e il 36,2% ha al suo interno persone con disabilità/anziane/in situazione di fragilità che necessitano di assistenza; un 55,7% ha figli, il 45,8% un/una figlio/a ed il 42,2% due figli/e, di questi/e la maggioranza (il 49,4%) hanno più di 17 anni, il 24,1% hanno 6-10 anni, il 15,7% hanno 0-3 anni. La maggior parte dei/delle rispondenti (55,4%) non usufruisce di supporto esterno alla famiglia (nonni e baby sitter) nella gestione dei figli.

Una percentuale di dipendenti corrispondente al 38,3% ha usufruito di strumenti di conciliazione vita-lavoro, in particolare dello smart working (42,9%), dell'orario flessibile (27,5%) e dei congedi (20,9%). Questi strumenti rispondono principalmente alla cura dei figli (40,8%), ad esigenze personali (36,8%) ed anche alla cura dei familiari bisognosi di assistenza (22,4%).

Un 82,6% di chi non ha utilizzato strumenti di conciliazione sarebbe interessato in caso di necessità a fruirne ed in particolare dello smart working (47,4%). Il 77,2% è interessato a ricevere informazioni sulle diverse misure di conciliazione.

Nell'ultima parte del questionario, relativa all'utilizzo dello smart working, si rilevano alcune informazioni: il 26,8% dei/delle dipendenti l'ha utilizzato nel 2022 e 2023; il 92,5% per meno di 3 giorni a settimana in media; per il 67,5% dei/delle rispondenti è risultato utile per conciliare vita familiare e vita lavorativa.

Il 73,2% dei/delle dipendenti non ha utilizzato lo smart working perché il loro lavoro "non può essere svolto con questa modalità" (28,4%), per "scelta personale" (29,4%) o per "altri motivi" (32,1%). Infine il 47,7% dei/delle dipendenti è interessato all'utilizzo dello smart working come modalità di lavoro ordinaria.

In un'ottica di miglioramento del benessere lavorativo è importante tenere conto di quanto emerso da questa rilevazione ed è, inoltre, importante mettere in relazione questi risultati con l'attività dello Sportello di Ascolto Psicologico e con l'attività del Comitato Unico di Garanzia.

Il Comitato Unico di Garanzia (CUG) è stato istituito all'interno delle amministrazioni pubbliche (Legge 4 novembre 2010 n. 183, art. 21) con compiti propositivi, consultivi e di verifica in materia di pari opportunità e di benessere organizzativo al fine di contribuire all'ottimizzazione della produttività del lavoro pubblico agevolando l'efficienza e l'efficacia delle prestazioni e garantendo un ambiente lavorativo nel quale sia contrastata qualsiasi forma di discriminazione nei confronti di lavoratrici e lavoratori.

Affinché il CUG non sia solo un adempimento ma diventi un vero e proprio investimento, le sue azioni dovrebbero essere strettamente connesse a tutte le attività dell'Ente, in particolare per quanto riguarda le proposte di piani formativi del personale, i progetti di riorganizzazione del lavoro, i criteri di valutazione del personale, la promozione di interventi migliorativi per la conciliazione vita/lavoro, sempre in un'ottica di pari opportunità, di valorizzazione del benessere di chi lavora e contro le discriminazioni.

(maggio 2024)