



Trovare un lavoro in Europa

una guida per chi cerca lavoro



IL TUO LAVORO IN EUROPA



Commissione europea

Né la Commissione europea né alcuna persona che agisca a nome della Commissione europea è responsabile dell'uso che dovesse essere fatto delle informazioni contenute nella presente pubblicazione.

© fotografie: Fotosearch (copertina), istockphoto.com (pagg. 1, 5, 9, 10, 13), Commissione europea (pagg. 2, 12)

Europe Direct è un servizio a vostra disposizione per aiutarvi a trovare le risposte ai vostri interrogativi sull'Unione europea.

Numero verde unico (*)

00 800 6 7 8 9 10 11

(*) Alcuni gestori di telefonia mobile non consentono l'accesso ai numeri 00 800 o non ne accettano la gratuità.

Numerose altre informazioni sull'Unione europea sono disponibili su Internet consultando il portale Europa (<http://europa.eu>).

© Comunità europee, 2008

Riproduzione autorizzata con citazione della fonte.

Una scheda bibliografica figura alla fine del volume.

Lussemburgo: Ufficio delle pubblicazioni ufficiali delle Comunità europee, 2008

ISBN 978-92-79-07232-1

Printed in Belgium

STAMPATO SU CARTA SBIANCATA SENZA CLORO



Lavorare all'estero : un'esperienza che può cambiarti la vita

Il *principio* sancito dall'Unione europea della *libera circolazione dei lavoratori* prevede che si possa lavorare in uno qualsiasi dei paesi dell'UE, nonché in Norvegia, Islanda e Liechtenstein (paesi SEE), e Svizzera.

Nel corso degli anni, questi paesi hanno migliorato le condizioni per la mobilità occupazionale; nonostante ciò, solo il 2% circa dei cittadini europei vive e lavora in uno Stato membro diverso dal paese di origine. Tuttavia, i benefici derivanti da un'esperienza di lavoro all'estero sono molteplici, per esempio:

- **Acquisizione di nuove competenze in ambito sia professionale che personale.**
Lavorare in un altro paese rafforza l'autostima e migliora le capacità di comunicazione, proprio per il fatto di aver lavorato in un ambiente culturale diverso.
- **Nuove conoscenze e prospettive diverse.**
Lavorare all'estero è la soluzione perfetta per chi desidera sperimentare una nuova cultura e apprendere o migliorare la propria conoscenza di una lingua straniera.

- Se invece desideri lavorare all'estero per un breve periodo di tempo, la prospettiva ideale potrebbe essere un **lavoro temporaneo o stagionale**. Alcuni settori, come il turismo o l'agricoltura, hanno una richiesta elevata di lavoratori stagionali e spesso devono assumere personale da altri paesi.

Questa guida offre
un'introduzione alle
opportunità di lavoro
e alla vita all'estero
prima che tu compia
il primo passo
importante che potrà
cambiare la tua vita.

Considerazioni da fare prima di decidere di trasferirsi all'estero

Di seguito sono elencate alcune domande che è bene porsi prima di decidere di trasferirsi all'estero.

■ **Quali possibilità ho di trovare un lavoro all'estero?** Il tasso di disoccupazione generale nell'Unione europea è ancora elevato. Tuttavia, nella maggior parte dei paesi dell'UE ci sono alcuni settori in cui si registra una carenza di personale. EURES può fornire informazioni utili sull'attuale andamento del mercato del lavoro, nonché informazioni sulle condizioni di lavoro e di vita all'estero.

■ **La lingua rappresenta un problema?** Nella ricerca di un lavoro in un altro paese, parlare la lingua locale rappresenta sicuramente un vantaggio. Il fatto di possedere una conoscenza basilare della lingua inglese spesso è di grande aiuto. È pertanto necessario valutare l'opportunità di iscriversi a un corso di lingua per migliorare le proprie conoscenze.

■ **La mia famiglia può venire con me?** In qualità di lavoratore mobile, tu e la tua famiglia avete gli stessi diritti dei lavoratori nazionali. I membri della tua famiglia possono accompagnarti e hanno il diritto di lavorare o di frequentare la scuola.

■ **Le mie qualifiche professionali saranno riconosciute all'estero?** Se nel tuo paese natale hai ottenuto una qualifica per esercitare una determinata professione, hai il diritto di esercitare la tua professione in un qualsiasi paese dell'Unione europea. In linea di principio, i cittadini dell'UE/SEE dovrebbero essere in grado di esercitare liberamente



la loro professione in tutti gli Stati membri. In pratica, i paesi di accoglienza a volte richiedono diplomi, titoli di studio, certificati o altre qualifiche specifici per accedere a determinati tipi di occupazione o per esercitare la libera professione.

■ **È necessario un permesso di lavoro?** In seguito all'adesione dei nuovi Stati membri dell'UE, alcuni cittadini possono incontrare, per un certo periodo, restrizioni all'accesso ad altri mercati del lavoro. Per avere maggiori informazioni sulle misure specifiche relative al tuo caso, visita il sito web EURES o consulta il servizio pubblico per l'impiego dello Stato membro in cui desideri lavorare.

Chi può aiutarti a trovare un lavoro all'estero?

Se hai deciso di vivere e lavorare all'estero, puoi consultare diverse fonti di informazioni e consigli utili.

■ **EURES, la rete europea per l'impiego**, che si occupa di tutti i paesi dell'UE/SEE e Svizzera, può agevolare la ricerca di un'occupazione fornendo:

- **un sito facile da utilizzare**, che ti aiuta nella ricerca di un lavoro in 31 paesi d'Europa. Fornisce inoltre informazioni dettagliate sulle condizioni di vita e di lavoro e su altri strumenti utili per prendere delle decisioni (<http://eures.europa.eu>);
- **un'efficiente rete umana**: oltre 700 consulenti EURES operano nei servizi pubblici per l'impiego di tutta l'Europa. Si tratta di persone che hanno acquisito competenze specialistiche a livello pratico, giuridico e amministrativo in relazione alla mobilità nel contesto nazionale e transfrontaliero;
- **organizzazioni partner di EURES**, quali sindacati e organizzazioni dei datori di lavoro, possono aiutarti rispondendo a quesiti tecnici sull'occupazione e sui diritti in materia di previdenza sociale.

■ **Agenzie di collocamento** nel proprio paese o all'estero possono offrire un'ampia gamma di informazioni. Possono orientarti nelle procedure di candidatura e aiutarti a comprendere i requisiti di legge collegati al trasferimento. Prima di rivolgerti a queste strutture, verifica se prevedono oneri per i loro servizi e valuta la natura dei contratti di lavoro che offrono.

■ **Motori di ricerca per l'occupazione** e siti web collegati sono strumenti utili per una ricerca di lavoro autonoma. È possibile verificare le offerte d'impiego, inviare il proprio CV online e creare profili di ricerca di un impiego.

Al termine degli studi in Lettonia, Vita Strazdinia ha deciso di raggiungere il suo fidanzato svedese in Islanda. Si è iscritta quindi a un corso di islandese e ha trovato impiego in un'impresa di pulizie nel giro di poco tempo. La prima esperienza professionale all'estero, tuttavia, si è rivelata una delusione, poiché il datore di lavoro non versava all'erario le trattenute fiscali e non aveva registrato la sua dipendente all'ufficio del lavoro locale.

Vita ha lasciato quest'impiego e si è rivolta all'ufficio EURES, dove il consulente l'ha aiutata a ottenere un numero di identificazione di previdenza sociale e a trovare un nuovo lavoro come addetta alla ricezione presso un albergo di Reykjavik. «Ho ancora lo stesso lavoro e sono contenta», afferma Vita. «Il mio fidanzato e io abbiamo intenzione di tornare a casa tra due anni e di aprire un'attività in proprio. Insomma, c'è ancora una nuova sfida che ci attende!»

Come può aiutarti EURES a trovare un lavoro?

EURES può facilitare la tua ricerca di un impiego:

■ **Il sito web di EURES** offre accesso a migliaia di impieghi in Europa. Inoltre, permette di:

- creare e gestire profili di ricerca di un impiego e ricevere comunicazioni tramite posta elettronica sui nuovi impieghi che corrispondono al proprio profilo, ricevere informazioni sulle ultime offerte di lavoro nei campi e/o paesi interessati;
- creare e gestire il proprio CV online. È possibile creare diverse versioni linguistiche del proprio CV e ricevere offerte di lavoro direttamente dai datori di lavoro;
- trovare informazioni pertinenti sulle condizioni di vita e di lavoro nei paesi dell'UE/SEE;
- ricevere suggerimenti utili su altri siti web dedicati alla ricerca di un impiego e sulle opportunità di lavoro in Europa;
- mettersi in contatto con altre persone nella stessa situazione. Il sito web di EURES consente anche di contattare altri lavoratori mobili e di condividere esperienze sul lavoro all'estero.

■ **I consulenti EURES** hanno acquisito competenze specialistiche sugli aspetti pratici, giuridici e amministrativi della mobilità del lavoro. Essi operano nell'ambito del servizio pubblico per l'occupazione di ciascun Stato membro o di altre organizzazioni partner all'interno della rete EURES.

Cosa possono fare i **consulenti EURES** per te?

- **Fornire consulenza sulle opportunità d'impiego.** Puoi chiedere loro informazioni sulle offerte di lavoro, nonché sull'attuale andamento del mercato del lavoro europeo.
- **Proporti a potenziali datori di lavoro.**
- **Informarti in maniera dettagliata sulla vita e sul lavoro all'estero:** alloggio, scuole, imposte, sanità, riconoscimento delle qualifiche, e molto altro.

Rense Sjöers, originario dei Paesi Bassi, progettava di trasferirsi in Slovacchia con la moglie Willeke per aprire un bed & breakfast nella regione di Liptov. Rense ha contattato il personale EURES a Liptovsky Mikulas, che gli ha dato informazioni sugli aspetti amministrativi relativi all'avvio della sua nuova attività. Grazie a EURES, il suo primo partner nel nuovo paese, Rense ha ottenuto anche una sovvenzione all'avviamento da parte dell'ufficio del lavoro locale.

Presentare domanda per un impiego

Quando hai trovato un posto di lavoro interessante, devi preparare la tua domanda di assunzione. La lettera di accompagnamento è necessaria per presentarti al datore di lavoro e sottoporre il tuo CV alla sua attenzione. Tieni presente che ciò costituirà la prima impressione che darai di te stesso. Specifica in maniera sintetica a quale tipo di lavoro sei interessato, perché ti proponi per quel posto di lavoro e quale contributo pensi di poter dare. Se decidi di utilizzare il servizio CV online del portale web di EURES, sarai guidato nel processo di creazione del curriculum, che potrai stampare nel formato *Europass*, il CV standard europeo.

SUGGERIMENTI per preparare un curriculum efficace

- **Semplicità.** Di norma, i datori di lavoro sfogliano un curriculum per alcuni secondi prima di effettuare una selezione. È pertanto necessario preparare un curriculum utilizzando frasi brevi, un linguaggio positivo e, se del caso, una terminologia tecnica, eliminando le informazioni non pertinenti.
- **Risultati raggiunti.** Mettere in evidenza le responsabilità pertinenti per l'impiego desiderato, anche se non si tratta di responsabilità prevalenti nelle attività precedenti. Cercare di usare verbi «attivi», dimostrare un nesso tra causa ed effetto quando si descrivono le esperienze positive maturate e sottolineare sempre i risultati tangibili ottenuti.
- **Cronologia inversa.** Elencare per prime le esperienze e la formazione più recenti.
- **Fatti.** Assicurarsi che le informazioni fornite siano veritiere e accurate.
- **Istruzione.** Mettere in risalto i risultati scolastici, in particolare se si possiede una limitata esperienza professionale.
- **Lunghezza.** Cercare di contenere il proprio CV in un massimo di due pagine.
- **Chiarezza.** Far controllare il CV da una terza persona prima di caricarlo sul portale web EURES.
- **Referenze.** Ricontrollare sempre i nomi e i recapiti e richiedere alle persone interessate il permesso di divulgarli a potenziali datori di lavoro.

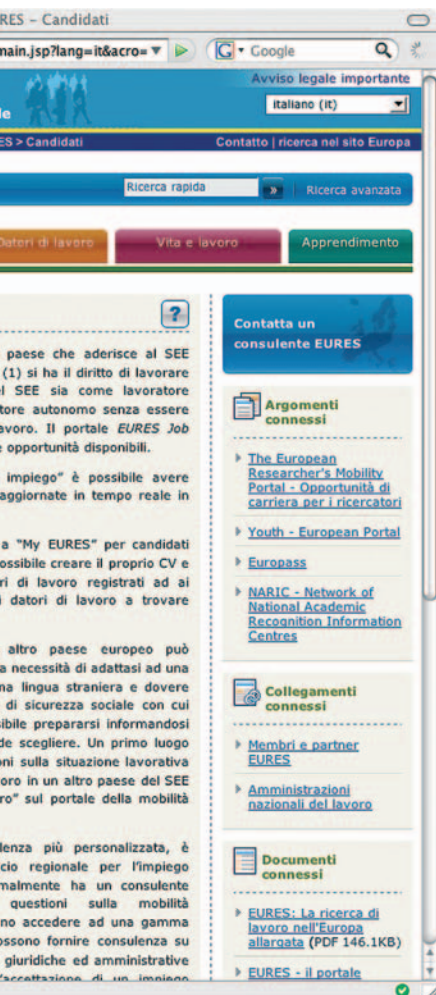


Il portale per l'impiego EURES

Sezioni chiave:

- 1 Cercare un lavoro** spiega come trovare un impiego sul portale.
- 2 Sei laureato/a?** fornisce una lista di controllo per orientare nel processo di ricerca di un impiego gli studenti che stanno terminando o hanno appena terminato i propri studi. Propone inoltre informazioni utili per le carriere dei ricercatori e le opportunità di istruzione e formazione della Commissione europea in Europa.
- 3 Creare un account My EURES.** Questo strumento consente di creare e gestire il proprio CV e i profili di ricerca di un impiego online, e di abbonarsi ai servizi di comunicazione tramite posta elettronica dei nuovi impieghi che corrispondono al proprio profilo.
- 4 Statistiche:** questa sezione fornisce informazioni aggiornate sul numero di datori di lavoro (per paese e per settore) e di candidati che utilizzano il servizio online CV EURES.





5 **Vita e lavoro** contiene informazioni pratiche, giuridiche e amministrative. La sottosezione Informazioni sul mercato del lavoro contiene dati per paese, regione e settore d'attività sull'andamento del mercato del lavoro europeo. Nella sezione Calendario degli eventi si possono trovare gli eventi in programma nel paese o nella regione scelti per i candidati in cerca di lavoro.

6 **Contatta un consulente EURES** per farsi guidare in un partenariato a livello nazionale o transfrontaliero.

7 **Collegamenti connessi** permettono di collegarsi a:

- siti web che trattano argomenti connessi, quali mobilità dei ricercatori, Europass, Portale europeo per i giovani;
- collegamenti ai servizi pubblici per l'impiego, agli uffici dei membri e partner EURES nell'UE nonché Svizzera, Norvegia, Islanda e Liechtenstein;
- documenti EURES volti a offrire una guida nella ricerca di lavoro.

Come prepararsi per un colloquio di successo

Nel caso in cui il datore di lavoro trovi la tua candidatura interessante, potresti essere invitato a sostenere un colloquio di persona o telefonicamente. Prepararsi bene è fondamentale.

- **Informazioni generali.** Assicurati di essere ben informato sull'azienda e preparati a porre domande sull'impresa e su aspetti specifici dell'impiego.
- **Competenze personali.** È probabile che ti venga chiesto di dimostrare la tua padronanza della lingua del paese di accoglienza e di illustrare come le tue competenze e qualità siano adatte ai requisiti richiesti per quel posto di lavoro.
- **Scenari di vita reale.** Prima del colloquio, presenta almeno tre esempi di situazioni difficili che sei riuscito a gestire e sii pronto a spiegarle.
- **Domande inattese.** Non perderti d'animo se ti vengono poste domande complesse o inattese. Rimani calmo, non rispondere in maniera frettolosa e, soprattutto, sii onesto. Se non conosci la risposta alla domanda, ammettilo, ma spiega anche come cercheresti di risolvere il problema.
- **Lavoro di gruppo.** Evidenzia il contributo che hai fornito al lavoro di gruppo per raggiungere determinati risultati in passato. Menziona anche la tua propensione alla leadership e fai alcuni esempi.

Quali documenti portare al colloquio di lavoro?

- Alcune copie del tuo CV nella lingua del datore di lavoro e, possibilmente, anche in inglese.
- La traduzione del tuo diploma o dei tuoi diplomi. Per alcuni impieghi, come quelli nel settore pubblico, è necessario ottenere una traduzione certificata, che può essere richiesta presso l'istituto d'istruzione che ha rilasciato il titolo di studio o il relativo ministero.
- Fotocopie dei tuoi certificati di laurea, dei corsi di lingua frequentati o di altre qualifiche conseguite.
- Documenti identificativi. Porta con te il passaporto, la carta d'identità o una copia del tuo certificato di nascita.
- La tessera sanitaria europea si rivelerà utile se il datore di lavoro dovesse offrirti un posto in loco.
- Fototessere per una più semplice identificazione del CV successivamente al colloquio.
- Le lettere di referenze possono darti qualche chance in più rispetto ad altri candidati. Se non possiedi un'esperienza professionale, esibisci un attestato dell'istituto d'istruzione che hai frequentato.

Trasferirsi all'estero

Ci auguriamo che il colloquio sia andato bene e che ti venga offerto un impiego. Una volta firmato il contratto, puoi iniziare a prepararti per il trasferimento. Che ci si sposti da soli o con la famiglia, ci sono alcune formalità da sbrigare di cui bisogna essere a conoscenza prima di lasciare il proprio paese.

- Accertati di aver giuridicamente e adeguatamente sciolto eventuali vincoli contrattuali con i tuoi fornitori di servizi: contratto di affitto, acqua, gas, telefono, Internet, TV ecc. Non dimenticare eventualmente anche la banca e le società di assicurazione (in genere, se intendi rimanere nel paese di accoglienza a lungo termine o trasferirti in via definitiva).
- Informa le autorità locali del tuo trasferimento all'estero, se necessario.
- Modifica il tuo recapito postale segnalandolo a tutte le istituzioni o enti con cui solitamente hai contatti.
- Informa l'amministrazione fiscale del paese di origine che sei in procinto di trasferirti all'estero.

Inoltre ricordati di avere:

- un passaporto e/o una carta d'identità validi per te e per i tuoi famigliari;
- un visto per te e/o per i tuoi famigliari nel caso di cittadini di paesi terzi.



Gunars Peipins, un giovane lettone, aveva scarsa conoscenza del mercato del lavoro britannico. Aveva pertanto pagato 1 000 euro per un'assistenza «professionale» a un'agenzia di lavoro lettone, la quale gli aveva fornito un posto illegale e sottopagato nell'industria delle costruzioni, un impiego che Gunars ha perso dopo un mese.

Gunars però non si è dato per vinto e ha contattato il consulente EURES della Lettonia, Zanna Ribakova, che l'ha aiutato a trovare un posto in un'azienda ittica in Scozia. Ma i cambiamenti non erano finiti. Dopo esser stato notato dal responsabile di un nightclub locale per il suo talento come ballerino, Gunars ha trovato un impiego come animatore. «Sono molto grato a EURES per il sostegno che mi ha dato» ha dichiarato Gunars. «I consulenti EURES mi hanno aiutato a voltare pagina e sono molto soddisfatto della mia nuova vita».

Arrivare in un nuovo paese

Alloggio

Può risultare difficile trovare un alloggio adeguato prima di arrivare nel nuovo paese. Se il tuo datore di lavoro non può esserti di aiuto, la cosa migliore è trovare una soluzione temporanea e cercare un alloggio permanente una volta arrivato a destinazione.

Previdenza sociale

Tutti i benefici di previdenza sociale collegati a un contratto di lavoro nel nuovo paese sono garantiti senza eccezione a tutti i cittadini dell'UE/SEE. I benefici sociali coprono gli aspetti della previdenza sociale in materia di malattia e maternità, indennità di disoccupazione e assegni familiari, prestazioni di invalidità e vecchiaia. Prima di partire contatta l'istituto di previdenza sociale per avere le informazioni necessarie e richiedere i moduli comunitari e/o una tessera sanitaria europea (si ricorda che alcuni Stati membri hanno deciso di non distribuire ancora tali tessere).

Imposte

I paesi europei hanno stipulato accordi bilaterali relativi al pagamento delle imposte per evitare che i loro cittadini debbano versare due volte i contributi per la stessa attività o per lo stesso reddito in un altro paese dell'UE. Contatta le autorità competenti nel proprio paese di origine per una consulenza personalizzata.

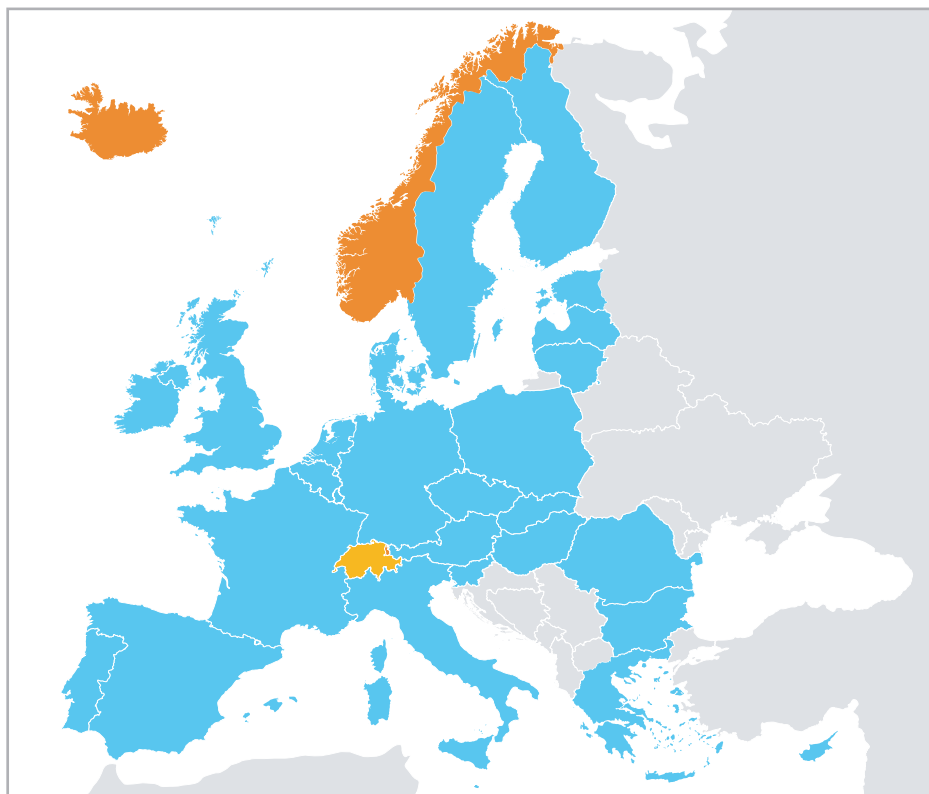
Ulteriori informazioni

Puoi trovare ulteriori informazioni su questi argomenti sul portale web EURES, nella sezione *Condizioni di vita e di lavoro*, o contattando un consulente EURES.



La forte espansione dell'industria per l'esplorazione petrolifera in Norvegia ha portato a circa 10 000 offerte di lavoro per ingegneri altamente qualificati. L'EURES Norvegia ha recentemente organizzato una serie di visite in Portogallo degli imprenditori norvegesi, che hanno portato all'assunzione di 17 ingegneri del luogo. Uno di questi è il ventitreenne Luis Moutinho. «Ho scoperto che vivere all'estero è l'esperienza più istruttiva che si possa fare. EURES ha fatto un lavoro egregio. Ha fornito un servizio molto ben organizzato, semplice e veloce. Mi congratulo con quanti hanno reso possibile il raggiungimento di questo risultato!»

Dov'è possibile trovare EURES in Europa?



■ Paesi dell'UE: Austria, Belgio, Bulgaria, Cipro, Danimarca, Estonia, Finlandia, Francia, Germania, Grecia, Irlanda, Italia, Lettonia, Lituania, Lussemburgo, Malta, Paesi Bassi, Polonia, Portogallo, Regno Unito, Repubblica ceca, Romania, Slovacchia, Slovenia, Spagna, Svezia, Ungheria.

■ Paesi del SEE: UE-27 + Islanda, Liechtenstein, Norvegia

■ Svizzera

Stai cercando il consulente EURES più vicino a te?
Vai su <http://eures.europa.eu>

Il valore aggiunto di EURES

■ Fiere del lavoro e altri eventi dedicati all'occupazione

La rete EURES e i servizi pubblici nazionali per l'impiego organizzano fiere del lavoro, seminari, workshop ed eventi analoghi per promuovere la mobilità occupazionale. Consulta il calendario degli eventi sul portale web EURES per vedere cos'è in programma nel tuo paese o regione.

■ European Job Days

Dal 2005 la Commissione europea ed EURES hanno riunito un'ampia gamma di attori interessati al tema della mobilità occupazionale per organizzare delle giornate europee per l'impiego, le cosiddette *European Job Days*. Le prime giornate europee hanno avuto luogo nel settembre 2006, con oltre 500 eventi in più di 300 città del continente. Oltre alle fiere del lavoro, che mettono in contatto le persone in cerca di un lavoro con i datori di lavoro, le iniziative hanno offerto workshop, seminari e diversi altri tipi di attività informative. Vi hanno partecipato oltre 200 000 visitatori, dimostrando il forte interesse che i cittadini europei nutrono per le opportunità offerte dalla vita e dal lavoro all'estero.

Visto il grande successo ottenuto, la Commissione europea ha deciso di organizzare ogni anno in settembre le *European Job Days*. Queste giornate offrono opportunità informali e stimolanti per apprendere qualcosa in più sulla mobilità occupazionale, sensibilizzare il pubblico sulle opportunità di lavoro all'estero e incoraggiare le persone a riflettere sulla possibilità di lavorare in un altro paese dell'UE.



Un gruppo di destinatari principali è rappresentato certamente dai giovani; infatti molti degli eventi mettono in evidenza i vantaggi di maturare un'esperienza di mobilità professionale all'inizio della propria carriera lavorativa. Non mancano tuttavia iniziative pensate per qualsiasi cittadino europeo interessato a cambiare la propria vita. È possibile trovare informazioni aggiornate sul luogo e il calendario di questi eventi all'indirizzo <http://eures.europa.eu>

Testimonianze



Datori di lavoro

«I consulenti EURES sono di grande aiuto nella ricerca di personale con determinate competenze linguistiche. Abbiamo sette clienti che operano in un ambiente plurilingue e forniamo servizi in 24 lingue diverse. L'assunzione di personale straniero è pertanto una necessità costante per noi».

Marcella McKeever, responsabile delle assunzioni presso la società GEM, Regno Unito

Dipendenti

«È meraviglioso lavorare come animatore, un lavoro che non avrei mai fatto se non avessi messo piede in un ufficio EURES. Viaggiare e lavorare in paesi diversi mi ha fatto conoscere culture diverse e mi ha aiutato ad acquisire nuove prospettive. Le esperienze di vita e di lavoro sono fondamentali per progredire e i servizi come EURES ti aiutano ad acquisire entrambe».

Alex, animatore di villaggio, Sol Melià, Spagna



EURES

«La fiera del lavoro europea è un ottimo esempio di collaborazione tra diversi attori politici, sociali ed economici, uniti per far conoscere i vantaggi di un mercato del lavoro libero per i lavoratori».

Vladimír Špidla, commissario europeo per l'Occupazione, gli affari sociali e le pari opportunità

Vuoi saperne di più?
Clicca su <http://eures.europa.eu>

Commissione europea

Trovare un lavoro in Europa — Una guida per chi cerca lavoro

Lussemburgo: Ufficio delle pubblicazioni ufficiali delle Comunità europee

2008 — 13 pagg. — 14,8 x 21 cm

ISBN 978-92-79-07232-1

Siete interessati alle **pubblicazioni** della direzione generale per l'Occupazione, gli affari sociali e le pari opportunità? Potete scaricarle dal sito:

http://ec.europa.eu/employment_social/emplweb/publications/index_it.cfm

o abbonarvi gratuitamente online:

http://ec.europa.eu/employment_social/sagapLink/dspSubscribe.do?lang=en

ESmail è la newsletter elettronica della direzione generale per l'Occupazione, gli affari sociali e le pari opportunità. Potete abbonarvi online sul sito:

http://ec.europa.eu/employment_social/emplweb/news/esmail_en.cfm

<http://eures.europa.eu>



Ufficio delle pubblicazioni

Publications.europa.eu

ISBN 978-92-79-07232-1



9 789279 072321